



**ШЫҒЫС**  
**ЭНЕРГОТРЕЙД**

№ \_\_\_\_\_

Дата: « » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

1) ТОО «Шыгысэнерготрейд»  
(«ЗАКАЗЧИК»)

и

2)  
(«ИСПОЛНИТЕЛЬ»)

**ДОГОВОР**  
**о закупках услуг по техническому обслуживанию платежных терминалов**

ТОО «Шыгысэнерготрейд»  
070018, Республика Казахстан,  
Восточно-Казахстанская область,  
г. Усть-Каменогорск,  
пр. Шәкәрім, 156  
**Тел/факс: 8 (7232) 56-98-80**

## Содержание

Преамбула

1. Предмет договора
2. Цена договора и порядок оплаты
3. Права и обязанности сторон
4. Ответственность сторон
5. Форс-мажор
6. Конфиденциальность. Конфиденциальная информация
7. Порядок разрешения споров
8. Срок действия договора
9. Прочие условия
10. Юридические адреса сторон

Приложение № 1 – Перечень услуг.

Приложение № 2 – Акт выполненных работ/оказанных услуг.

\_\_\_\_\_, действующий на основании свидетельства о государственной регистрации \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны и ТОО «Шыгысэнерготрейд», в лице Заместителя генерального директора Абдулмановой А.С., именуемого в дальнейшем «Заказчик», действующего на основании доверенности № 34/19-У от 19.02.2019 года, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее - Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:

## **1 ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1 Исполнитель обязуется оказать услуги по техническому обслуживанию платежных терминалов Заказчика (далее – Услуга) надлежащего качества согласно Приложению 1, по ценам, указанным в настоящем Договоре, а «Заказчик» произвести оплату на условиях настоящего Договора.

## **2 ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1 Общая сумма настоящего Договора составляет \_\_\_\_\_ тенге, без учета НДС (далее – общая сумма Договора). Указанные суммы включают в себя все суммы, сборы, налоги необходимые для надлежащего оказания Услуг Исполнителем.

2.2 Внесение изменений и дополнений в части стоимости Договора допускается в следующих случаях:

2.2.1 В части уменьшения суммы Договора при условии неизменности качества, количества и других условий, явившихся основой для выбора Исполнителя;

2.2.2 Увеличения суммы Договора на сумму и объем, не превышающих первоначально запланированных в плане закупок, связанных с уменьшением либо обоснованным увеличением потребности в объеме приобретаемых товаров, работ, услуг.

2.3 Оплата по настоящему Договору производится за фактически оказанные услуги.

2.4 Форма и сроки оплаты: оплата производится путем перечисления денежных средств на текущий счет Исполнителя по факту оказанных услуг в течение 30 банковских дней с момента фактического получения надлежащим образом оформленного оригинала счета-фактуры, выставленного Исполнителем на основании подписанного Сторонами Акта оказанных услуг.

2.5 Необходимые документы для осуществления платежа: подписанный Заказчиком и Исполнителем оригинал Акта оказанных услуг; счет – фактура.

## **3 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1 Исполнитель обязуется:**

3.1.1 Оказать услуги Заказчику в срок, дополнительно оговоренный с Заказчиком, но не позднее 3-х рабочих дней с момента получения заявки.

3.1.2 Предоставить Заказчику Акт оказанных услуг (Приложение № 2), подписанный со стороны Исполнителя и не позднее 10 (десяти) дней с момента оказания услуги предоставить счет-фактуру.

3.1.3 В течений 3 (три) рабочих дней устранить замечания Заказчика, предоставленных в письменном виде. Увеличение сроков по устранению замечаний согласовывать с Заказчиком.

### **3.2 Исполнитель имеет право:**

3.2.1 На оплату фактических и надлежащим образом оказанных услуг.

3.2.2 Запрашивать необходимую информацию от Заказчика в целях оказания услуг.

### **3.3 Заказчик обязуется:**

3.3.1 Произвести оплату в порядке и на условиях настоящего Договора за фактически оказанные услуги.

3.3.2 При отсутствии замечаний в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения Акта оказанных услуг от Исполнителя, отправить Исполнителю Акт, подписанный со стороны Заказчика. В случае наличия замечаний предоставить Исполнителю замечания в письменной форме.

### **3.4 Заказчик имеет право:**

3.4.1 В случае не предоставления либо предоставления ненадлежащим образом оформленных документов предусмотренных пунктом 2.5. Договора, со стороны Исполнителя, Заказчик освобождается от ответственности за несвоевременную оплату и вправе не осуществлять промежуточный и окончательный платежи по Договору вплоть до представления Исполнителем недостающих документов (устранения нарушений в оформлении документов).

3.4.2 Не оплачивать Услуги, оказанные не в соответствии с условиями настоящего Договора, по которым у Заказчика имеются замечания до момента их устранения Исполнителем.

## **4 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1 За задержку оплаты Исполнитель вправе начислить Заказчику пени в размере 0,2% на день фактической оплаты за каждый день задержки платежа, но не более 10% от неоплаченной суммы по Договору.

4.2 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Договору, Заказчик вправе требовать от Исполнителя уплаты пени в размере 0,2% за каждый день ненадлежащим образом оказанных услуг, но не более 10% от неоплаченной суммы по Договору.

4.1 Исполнитель несет ответственность и возмещает убытки, нанесенные Заказчику оказанием Услуг ненадлежащего качества (включая, но, не ограничиваясь этим, убытки, связанные с прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью или какие-либо иные убытки), связанные с несоблюдением условий настоящего Договора Исполнителем, в том числе в период устранения замечаний Заказчика.

## **5 ФОРС-МАЖОР**

5.1 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, подтвержденное письменным освидетельствованием с территориального органа НПП РК «Атамекен».

5.2 Под обстоятельствами непреодолимой силы понимаются обстоятельства, которые возникли после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые не могут быть предусмотрены стороной и не зависят от нее. К обстоятельствам относятся такие как: обстоятельства, связанные с военными действиями, объявленная или необъявленная война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж; бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, замедляющие работу предприятия, влекущие остановку в работе; стихийные бедствия природного и техногенного характера, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушения в результате молний и т.д.; решения и/или действия/бездействие государственных органов, запрещающие и/или препятствующие исполнению сторонам своих обязательств по настоящему Договору.

6.3 Сторона, которая не в состоянии выполнить обязательства по настоящему Договору вследствие обстоятельств, указанных в пункте 6.2. настоящего Договора, должна известить другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде в течение 48 часов.

6.4 Срок исполнения обязательств по Договору отодвигается на время, в течение которого действуют обстоятельства непреодолимой силы.

6.5 Если обстоятельства непреодолимой силы продолжали действовать в течение более 3 (трех) месяцев, каждая из сторон имеет право отказаться от дальнейшего исполнения Договора, в этом случае Стороны обязуются произвести взаиморасчеты по настоящему Договору за фактически поставленные услуги и произведенные платежи.

## **6 КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

6.1 Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, относящейся к предмету Договора, ходу его исполнения и полученным результатам. Вся информация и документация, связанная с содержанием, действием и исполнением Договора, в том числе о ходе и результатах его исполнения, а также дополнительная информация, переданная и/или раскрытая одной Стороной или от её имени другой Стороне в связи с Договором, признается «Конфиденциальной информацией».

6.2 Неразглашение.

6.2.1 Стороны соглашаются, что во время срока действия настоящего Договора, Сторона обязана, обеспечивая то же самое со стороны своих сотрудников и правопреемников, сохранять в секрете Конфиденциальную информацию и документацию, полученную от другой раскрывающей Стороны; принимать меры по охране ее конфиденциальности и сохранности (в том числе меры по защите от пожара, кражи, повреждения, несанкционированного копирования и уничтожения); не допускать их разглашения и использования в целях иных, чем надлежащее исполнение Договора.

6.2.2 Стороны обязуются не разглашать третьим лицам Конфиденциальную информацию другой Стороны, ставшую известной Стороне при исполнении настоящего Договора, а также принимать все зависящие от него меры к защите ставшей известной Конфиденциальной информации Стороны и недопущению

неправомерного использования и распространения Конфиденциальной информации без согласия Стороны.

### 6.3 Вынужденное разглашение:

6.3.1. Сторона имеет право разглашать Конфиденциальную информацию, имеющую отношение к настоящему Договору, своим директорам, акционерам, учредителям, вышестоящим холдинговым компаниям, партнерам любого рода, консультантам, Аффилированным лицам, потенциальным кредиторам и/или финансирующим сторонам, государственным органам, которым необходимо знать подобную информацию с целью оказания содействия в реализации Договора, или ведении операционной деятельности, или осуществления контроля за таковыми, или для реализации любых проектов по развитию бизнеса, или исполнения прав одной Стороны в отношении другой Стороны, а также в соответствии с законодательством;

6.4 Каждая Сторона соглашается нести ответственность за действия и разглашения своих представителей по отношению к Конфиденциальной информации.

6.5 Если Сторона в силу законодательства вынуждена разгласить любую Конфиденциальную информацию, полученную/предоставленную от раскрывающей Стороны, то данная Сторона должна незамедлительно предоставить раскрывающей Стороне уведомление об этом с тем, чтобы раскрывающая Сторона могла получить надлежащее средство правовой защиты. Получающая Сторона обязана (а) предоставить только ту часть Конфиденциальной информации, которая необходима по закону и (б) сотрудничать с юрисконсультom (юридической службой) раскрывающей Стороны, чтобы раскрывающая Сторона могла получить надежное заверение в том, что Конфиденциальной информации будет придаваться конфиденциальный режим.

## 7 ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

7.1 Все споры, возникающие в связи с действием настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

7.2 Территориальная подсудность по настоящему Договору Восточно-Казахстанская область.

7.3 Все вопросы, предусмотренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством Республики Казахстан.

## 8 СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

8.1 Договор вступает в силу с момента его подписания и действует по **«31» декабря 2019 года**.

8.2. Заказчик имеет право досрочно отказаться от исполнения Договора путем направления Исполнителю уведомления, в котором будут указаны сроки и причина расторжения Договора.

## 9 ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1 Все изменения и дополнения к настоящему Договору будут иметь силу, если они совершены в письменной форме в виде Дополнительных соглашений,

подписаны уполномоченными на это представителями сторон и заверены печатями Сторон.

9.2 Стороны не вправе передавать (переуступать) свои права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором, третьим лицам без предварительного согласия на то другой Стороны.

9.3 В случае изменения банковских реквизитов или юридических адресов Исполнителя и Заказчика стороны заблаговременно известят об этом друг друга не позднее 5 банковских дней до даты изменений.

9.4 Настоящий Договор составлен на русском языке в двух экземплярах имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.5 Договор считается заключенным и подлежит исполнению сторонами в полном объеме, за исключением пунктов договора по которым имеются разногласия, при наличии в договоре подписей уполномоченных лиц на подписание договора и печатей.

## 10 ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН

### «ИСПОЛНИТЕЛЬ»

### «ЗАКАЗЧИК»

ТОО «Шыгысэнерготрейд»  
БИН: 04094000029  
БИК HSBKKZKX,  
ИИК: № KZ046017151000000396  
АО «Народный банк Казахстана»  
тел.: +7 (7232) 56-98-80,  
факс: +7 (7232) 78-37-90  
Республика Казахстан, ВКО, 070018  
г. Усть-Каменогорск, пр. Шәкәрім, 156

От Исполнителя

От Заказчика

Заместитель генерального директора  
А.С. Абдулманова

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

## Перечень оказываемых услуг

Услуги по техническому обслуживанию терминалов по приему платежей в части обновления прошивок купюроприемников марки CashCode MFLV -2110 позволят принимать купюры с номиналами, разрешенными на Национальным банком РК и существующими в денежном обороте. Это позволит увеличить объем поступления денежных средств на предприятии и будет способствовать снижению дебиторской задолженности.

Данные услуги включают в себя следующие функции:

1. Прошивки (ПО) на купюроприемники MFL, позволяющие принимать купюры всех номиналов – на 15 терминалов.
2. Комплекс работ по прошивке купюроприемников на новые обновления – услуга по 15 терминалам.

### Описание модуля приема платежей:

Модуль приема платежей внешнее приложение для управления оборудованием платежных терминалов и взаимодействия с учетной системой ТОО «Шыгысэнерготрейд» «Cubic Energy». Серверная часть приложения разработана в среде Borland Delphi, клиентская часть в среде C++.

Состав модуля приема платежей:

Клиентское программное приложение, установленное на терминалах в структурных подразделениях.

- предоставление интерфейсов для взаимодействия с терминалом клиентов, инкассаторов;
- осуществление взаимодействие по средством VPN-каналов с серверным программным обеспечением, установленным на сервере в г. Усть-Каменогорске;
- формирование данных для печати на чеке;

Клиентское приложение имеет гибкий функционал использования, возможность изменения дизайна пользовательского интерфейса, обеспечивает доступность для пользователей.

Серверное программное приложение, установленное на сервере в г. Усть-Каменогорск, обеспечивает выполнение следующих задач:

- взаимодействие по средством VPN-каналов с программным обеспечением терминалов;
- взаимодействие по средством VPN-каналов с ИС «Cubic Energy».

Серверное программное обеспечение совместимо с программным обеспечением под управлением операционных систем на базе MS Windows, поддерживает прием и обработку данных неограниченного количества терминалов.

Программное обеспечение для мониторинга, установленное на сервере Заказчика, обеспечивает выполнение следующих задач:

- формирование отчетов по инкассациям терминала;
- формирование отчетов по поступлению наличных средств на терминал;
- мониторинг за работой оборудования терминала (загруженность кассет, открытие сейфовых дверей, открытие сервисных дверей)



Программное обеспечение для мониторинга реализует возможность создания дополнительных отчетов (в том числе в виде графиков и диаграмм), возможность выгрузки отчетов в распространенные форматы файлов (.xls, .xlsx, .xml, .dbf и тд.), совместимо с программным обеспечением под управлением операционных систем на базе MS Windows.

### Описание ИС «Cubic Energy»

ИС «Cubic Energy» - биллинговая информационная система ТОО «Шыгысэнерготрейд», разработана на базе платформы 1С 8.2. и осуществляет работу с единой базой данных под управлением MS SQL Server, содержащей в себе всю информацию о реализации электрической энергии и взаиморасчетах с потребителями.

### Место оказания услуг

Отделение\адрес участка ТОО «Шыгысэнерготрейд»	Количество касс, шт
с.Караул(Абай ), ул. Куджанова 1	1
с.Аксуат, ул.Кабанбай 71	1
с. Бескарагай, ул. Кирова, 60/а	1
с.Кокпекты, ул.Кабанбай Батыра 97	1
п. Жезкент, ул.Дружбы 15	1
г. Зайсан, ул.Панфилова 12	1
с. Катон – Карагай, ул.Подстанция, 1	1
с. Теректы, ул. Крахмалы, 65	1
п.Таврическое, ул. Октябрьская, 26	1
с.Курчум, ул.Аибеджанова 1	1
с. Маканчи, ул.Подстанция, 1	1
г. Чарск, ул. Ербай Боранбая, 2	1
с. Самарское, ул. Лоскутова, 50	1
с. Улкен Нарын, ул. Алтайэнерго, 3	1
г. Курчатова, ул. Красноармейская, 14	1
<b>Итого</b>	<b>15</b>

«ИСПОЛНИТЕЛЬ»

«ЗАКАЗЧИК»

Заместитель генерального директора

А.С. Абдулманова

\_\_\_\_\_  
М.П.

\_\_\_\_\_  
М.П.

**Приложение № 2**  
к договору № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_\_ » 2019 г.

Приложение 50  
к приказу Министра финансов  
Республики Казахстан  
от 20 декабря 2012 года № 562

Форма  
Р-1

ИИН/БИН

Заказчик \_\_\_\_\_ полное наименование, адрес, данные о средствах связи

Исполнитель \_\_\_\_\_ полное наименование, адрес, данные о средствах связи

Договор (контракт) № \_\_\_\_\_ от " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ года

Номер документа	Дата составления

**АКТ ВЫПОЛНЕННЫХ РАБОТ (ОКАЗАННЫХ УСЛУГ)**

Номер по порядку	Наименование работ (услуг) (в разрезе их подвидов в соответствии с технической спецификацией, заданием, графиком выполнения работ (услуг) при их наличии)	Дата выполнения работ (оказания услуг)	Сведения об отчете о научных исследованиях, маркетинговых, консультационных и прочих услугах (дата, номер, количество страниц) (при их наличии)	Единица измерения	Выполнено работ (оказано услуг)		
					количество	стоимость цена за единицу	
1	2	3	4	5	6	7	
<b>Итого</b>						x	8

Сведения об использовании запасов, полученных от заказчика \_\_\_\_\_

*наименование, количество, стоимость*

Приложение: Перечень документации, в том числе отчет(ы) о маркетинговых, научных исследованиях, консультационных и прочих услугах (обязательны при его (их) наличии) на \_\_\_\_\_ страниц \_\_\_\_\_

Сдал (Исполнитель) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
должность \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ должность \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_  
Принял (Заказчик) \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
должность \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_ должность \_\_\_\_\_ подпись \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_ Дата подписания (принятия) работ (услуг) \_\_\_\_\_

М.П.

расшифровка подписи