

**ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ПОЛИС** Серия • ОГПО № 121-21-0022 обязательного страхования  
гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

Класс страхования	Обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств
Лицензия	
Страховщик	
Страхователь	АО «Объединённая ЭнергоСервисная Компания» РК, ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул.Бажова, 10 БИН/ИИН 990340002992 Резидент ИИК KZ666017151000001608 АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKZZKX Вид экономической деятельности (для ю.л.) Передача электроэнергии Код сектора экономики 7
Застрахованные	АО «Объединённая ЭнергоСервисная Компания» РК, ВКО, г.Усть-Каменогорск, ул.Бажова, 10 БИН/ИИН 990340002992 Резидент ИИК KZ666017151000001608 АО «Народный Банк Казахстана» БИК HSBKZZKX Вид экономической деятельности (для ю.л.) Передача электроэнергии Код сектора экономики 7
Выгодоприобретатель	Согласно Закону РК «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств».
Объект страхования	Имущественный интерес Страхователя, связанный с его обязанностью, установленной гражданским законодательством Республики Казахстан, возместить вред, причиненный жизни, здоровью и (или) имуществу третьих лиц в результате эксплуатации транспортного средства как источника повышенной опасности.
Страховая сумма	Предельный объем ответственности Страховщика по одному страховому случаю (страховая сумма) составляет (в месячных расчетных показателях): 1) за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего и повлекший: – гибель – 2000; – установление инвалидности: I группы – 1600; II группы – 1200; III группы – 500; «ребенок-инвалид» — 1000; – увечье, травму или иное повреждение здоровья без установления инвалидности в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300; 2) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 600; 3) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, — в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2 000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу; 4) в случае смерти потерпевшего лицу, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.
Страховая премия	Страховая премия исчисляется в отношении каждой единицы транспортного средства. Общая страховая премия по настоящему Генеральному полису составляет 23 740 829 (Двадцать три миллиона семьсот сорок тысяч восемьсот двадцать девять) тенге. Страховая премия уплачивается траншами в следующие сроки: - 7 240 829,00 тенге до 28.01.2022 г. - 5 500 000,00 тенге до 28.02.2022 г. - 5 500 000,00 тенге до 28.04.2022 г. - 5 500 000,00 тенге до 28.05.2022 г. Страховая премия в отношении вновь принимаемых на страхование транспортных средств уплачивается единовременно в течение 3 (трех) рабочих дней с даты выставления Страховщиком счета на оплату.
Срок действия Генерального полиса	с «01» января 2022г. по «31» декабря 2022г. Генеральный полис вступает в силу со дня, указанного в Генеральном полисе, без известных и заявленных убытков при условии оплаты Страхователем страховой премии. В случае неуплаты страховой премии или очередного страхового взноса в установленный Генеральным полисом срок, Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты по страховым случаям, возникшим в период с даты просрочки до даты, следующей за датой уплаты просроченной страховой премии или очередного страхового взноса.
Сведения о наличии/отсутствии комиссионного вознаграждения	Нет
Территория страхования	Республика Казахстан
Территориальный признак	Место регистрации страхователя
Дата и место подписания/заключения Генерального полиса	



## 1. Общие положения

**1.1. Предмет Генерального полиса.** Страховщик и Страхователь, далее совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – как указано выше или «Сторона», заключили в соответствии с Законом Республики Казахстан от 1 июля 2003 года № 446-III «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств» (далее - Закон), Правилами обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств (далее – «Правила страхования») и настоящим Генеральным полисом (далее – «Генеральный полис»), предметом которого является обязательное страхование гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств.

**1.2.** По настоящему Генеральный полис у считается застрахованной гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного), возникшая в результате причинения вреда третьим лицам самим Страхователем (Застрахованным) либо в случае:

- 1) управления транспортным средством лицом, имеющим право на его управление в присутствии Страхователя (Застрахованного);
- 2) управления транспортным средством лицом на основании трудового или иного Генерального полиса со Страхователем (Застрахованным), оформленного в письменной форме;
- 3) управления транспортным средством лицом, противоправно завладевшим транспортным средством, если ответственность за причиненный вред возложена на Страхователя (Застрахованного).

**1.3.** На каждую единицу эксплуатируемого транспортного средства Страховщиком оформляются и выдаются Страхователю страховые полисы, которые являются неотъемлемой частью настоящего Генерального полиса.

**1.4.** Перечень и сведения о транспортных средствах, ответственность Страхователя (Застрахованного) при эксплуатации которых застрахована по настоящему Генеральный полис у, указаны в Приложении №1 к Генеральному полису, являющемся его неотъемлемой частью.

**1.5.** В настоящем Генеральном полисе используются следующие основные понятия:

- 1) **застрахованный** - лица, в отношении которых осуществляется страхование, а именно лица, указанные в страховых полисах, выданных в рамках настоящего Генерального полиса на каждое транспортное средство, имеющие право управлять соответствующим транспортным средством;
- 2) **потерпевший** - лицо, жизни, здоровью и (или) имуществу которого причинен вред в результате эксплуатации транспортного средства, обязанность по возмещению которого, согласно законодательству Республики Казахстан, возложена на Страхователя (Застрахованного) как на владельца транспортного средства.
- 3) **пассажир** - физическое лицо, заключившее Договор перевозки с перевозчиком в устной или письменной форме;
- 4) **транспортное происшествие** - происшествие, возникшее в процессе эксплуатации транспортного средства и с его участием, а также движения, отделившихся от транспортного средства частей и находящегося на нем груза, в результате которых причинен вред третьим лицам;
- 5) **эксплуатация транспортного средства** - использование транспортного средства для передвижения по дорогам, а также по прилегающим к ним обустроенным или приспособленным и используемым для движения транспортных средств территориям;
- 6) **выгодоприобретатель** - лицо, которое в соответствии с Законом является получателем страховой выплаты.

**1.6.** Настоящий Генеральный полис действует в отношении всех лиц, признанных потерпевшими в соответствии с настоящим Генеральным полисом, в том числе находящихся в транспортном средстве Страхователя (Застрахованного), являющегося виновным в причинении вреда, за исключением:

- лица, управляющего этим транспортным средством в силу исполнения служебных или трудовых обязанностей со Страхователем (Застрахованным), в том числе на основании трудового или иного Генерального полиса с владельцем транспортного средства, либо в присутствии Страхователя (Застрахованного) на основании его волеизъявления без оформления письменной формы сделки;
- пассажиров, если Страхователь (Застрахованный) является перевозчиком, на которого распространяется требование законодательного акта Республики Казахстан, регламентирующего обязательное страхование гражданско-правовой ответственности перевозчика перед пассажирами;
- работников Страхователя (Застрахованного), если законодательными актами Республики Казахстан на Страхователя (Застрахованного) как на работодателя возложена обязанность страховать свою ответственность за нанесение вреда здоровью и жизни работника при исполнении последним трудовых (служебных) обязанностей;

## 2. Страховой случай

**2.1. Страховым случаем** признается факт наступления гражданско-правовой ответственности Застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации Застрахованным транспортного средства, указанного в Генеральный полисе обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

**2.2.** Доказывание наступления страхового случая, а также размеров причиненного им вреда лежит на Страхователе.

## 3. Права и обязанности Сторон

### 3.1. Страховщик вправе:

- 1) При заключении Генерального полиса, кроме сведений, предусмотренных Гражданским кодексом Республики Казахстан, требовать от страхователя предоставления сведений, необходимых для внесения в Генеральный полис в соответствии с Законом, в том числе информации о предшествующих Генеральных полисах обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, страховых случаях и страховых выплатах;
- 2) Запрашивать у соответствующих государственных органов и организаций, исходя из их компетенции, документы, подтверждающие факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 3) Устанавливать причины и иные обстоятельства транспортного происшествия;
- 4) Предъявлять право обратного требования лицу, ответственному за причинение вреда, в случаях, предусмотренных статьей 28 Закона;
- 5) Отказать в осуществлении страховой выплаты, а также возмещения причиненного вреда в порядке, предусмотренном статьей 26-1 Закона, полностью или частично по основаниям, предусмотренным статьей 29 Закона.

### 3.2. Страховщик обязан:

- 1) ознакомить Страхователя (Застрахованного) с условиями обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств, в том числе с правами и обязанностями сторон, возникающими из настоящего Генерального полиса и по требованию Страхователя представить (направить) ему копию правил;
- 2) по заключении настоящего Генерального полиса оформить Страхователю (Застрахованному) страховой полис;
- 3) предоставить льготу по уплате страховой премии лицам, указанным в пункте 1 статьи 20 Закона;
- 4) при получении сообщения о транспортном происшествии незамедлительно зарегистрировать его;
- 5) в течение рабочего дня с даты получения письменного обращения потерпевшего или лица, имеющего согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, письменно представить сведения о заключении Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата заключения) страхователем, являющегося виновником транспортного происшествия, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;
- 6) в сроки, установленные настоящим Генеральным полисом, организовать по заявлению на проведение оценки Страхователя (Застрахованного) либо потерпевшего (Выгодоприобретателя) или их представителей оценку у независимого эксперта, поврежденного (уничтоженного) имущества и представить отчет об оценке на ознакомление Выгодоприобретателю;
- 7) при недостаточности документов, подтверждающих факт наступления страхового случая и размер подлежащего возмещению Страховщиком вреда, в течение трех рабочих дней со дня их получения сообщить об этом заявителю с указанием полного перечня недостающих и (или) неправильно оформленных документов;
- 8) при наступлении страхового случая произвести страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Генеральным полисом;
- 9) возместить Страхователю (Застрахованному) расходы, понесенные им в целях предотвращения или уменьшения убытков при страховом случае;
- 10) при получении от Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления рассмотреть требования Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) и предоставить письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора в течение пяти рабочих дней;
- 11) при получении от Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления, направляемого страховому омбудсману, перенаправить данное заявление, а также прилагаемые к нему документы страховому омбудсману в течение трех рабочих дней со дня получения;
- 12) обеспечить тайну страхования.

### 3.3. Страхователь вправе:

- 1) требовать от Страховщика разъяснения условий страхования, своих прав и обязанностей по настоящему Генеральному полису;
- 2) запросить от организации по формированию и ведению базы данных информацию о наличии в базе данных сведений о Генеральном полисе обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, заключенном страхователем со страховщиком, в обязанности которого входит внесение сведений по нему в базу данных. Данное право распространяется также на застрахованного;
- 3) ознакомиться с результатами оценки размера причиненного вреда, произведенной страховщиком, и страховой выплаты, осуществленной страховщиком;
- 4) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо к страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из настоящего Генерального полиса;
- 5) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 6) получить страховую выплату в случаях, предусмотренных настоящим Генеральным полисом.

### 3.4. Страхователь обязан:

- 1) при заключении настоящего Генерального полиса/оформлении страхового полиса представить Страховщику сведения о себе, каждом Застрахованном, включенном в страховой полис, транспортном (транспортных) средстве (средствах), двойном страховании, сезонной эксплуатации транспортного средства, временном въезде на территорию Республики Казахстан и праве на уменьшение размера страховой премии в порядке, предусмотренном Законом;
  - 2) уплачивать страховые премии в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Генеральным полисом;
  - 3) незамедлительно, но не позднее 3 (трех) рабочих дней, как ему стало известно о наступлении транспортного происшествия и страхового случая, уведомить об этом Страховщика доступным способом (устно, письменно). Сообщение в устной форме должно быть в последующем (в течение 72 (семидесяти двух) часов) подтверждено письменно. В случаях, когда Страхователь и Застрахованный не являются одним и тем же лицом, то обязанность по информированию Страховщика о наступлении страхового случая возлагается на Застрахованного. Если Страхователь (Застрахованный) по уважительным причинам не имел возможности выполнить указанные действия, он должен подтвердить это документально;
  - 4) при совершении транспортного происшествия сообщить потерпевшим и сотрудникам дорожной полиции по их требованию наименование и местонахождение Страховщика;
  - 5) при совершении транспортного происшествия принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры, чтобы предотвратить или уменьшить возможные убытки, в том числе меры к спасению имущества и оказанию помощи пострадавшим лицам;
  - 6) сообщить в соответствующие органы и организации, исходя из их компетенции (подразделения дорожной полиции органов внутренних дел, органы противопожарной службы, службу скорой медицинской помощи, аварийные службы), о транспортном происшествии и пострадавших лицах;
  - 7) при совершении транспортного происшествия незамедлительно, но не позднее двух часов с момента получения письменного направления уполномоченного должностного лица, пройти медицинское освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан;
  - 8) незамедлительно, но не позднее 2 (двух) рабочих дней со дня сообщения Страховщику о наступлении страхового случая уведомить об этом потерпевшего;
  - 9) обеспечить переход к Страховщику права обратного требования к лицу, ответственному за наступление страхового случая;
  - 10) незамедлительно сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении Генерального полиса, если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска в период действия Генерального полиса имущественного страхования.
- 3.4.1. Обязанности Страхователя, указанные в подпунктах 4), 5) и 6) настоящего пункта, возлагаются на лицо, непосредственно управлявшее транспортным средством в момент транспортного происшествия.

### 3.5. Потерпевший вправе:

- 1) сообщить Страховщику о транспортном происшествии, в результате которого ему причинен вред Страхователем (Застрахованным);
- 2) произвести вместо Страхователя (Застрахованного) сбор документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, и представить их Страховщику;
- 3) воспользоваться услугами независимого эксперта для оценки размера причиненного вреда имуществу;
- 4) воспользоваться услугами любого медицинского учреждения;
- 5) ознакомиться с результатами произведенного страховщиком определения размеров причиненного вреда и страховой выплаты;
- 6) письменно обратиться к Страховщику лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, о подтверждении сведений о наличии Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата выдачи) у данного лица в порядке, предусмотренном подпунктом 5-1) статьи 17 Закона;
- 7) письменно обратиться в организацию по формированию и ведению базы данных о представлении сведений о наличии либо отсутствии Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (фамилия, имя, отчество (если оно указано в документе, удостоверяющем личность) страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства, номер и дата выдачи) у лица, виновного в причинении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, при наличии документа, подтверждающего страховой случай;
- 8) получить страховую выплату в размере, порядке и сроки, которые установлены настоящим Генеральным полисом;
- 9) обратиться к страховщику с учетом особенностей, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, либо страховому омбудсману или в суд для урегулирования вопросов, возникающих из настоящего Генерального полиса;
- 10) направить заявление и прилагаемые документы страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через страховщика, в том числе его филиал, представительство);
- 11) предъявить требование о возмещении причиненного вреда к владельцу транспортного средства в размере превышения суммы причиненного вреда над суммой полученной страховой выплаты.

### 3.5.1. В случаях, предусмотренных подпунктом 1) настоящего пункта, права потерпевшего, установленные настоящей статьей, переходят к иным лицам, выступающим в качестве Выгодоприобретателей.

### 3.6. Действия лиц при наступлении транспортного происшествия при отсутствии потерпевших, которым причинен вред жизни, здоровью:

- 3.6.1. В случае отсутствия потерпевших, которым причинен вред жизни, здоровью при совершении транспортного происшествия, его участники при наличии возможности должны уведомить страховщиков о происшедшем транспортном происшествии.
- 3.6.2. Страховщики вправе направить своих представителей на место транспортного происшествия.
- 3.6.3. Участники транспортного происшествия по взаимному согласию в оценке обстоятельств случившегося и размере причиненного вреда имуществу, предполагаемый размер которого не должен превышать пятьдесят месячных расчетных показателей, вправе самостоятельно составить схему происшествия и, подписав ее, прибыть на ближайший пост или в подразделение органов внутренних дел для его оформления.
- 3.6.4. Порядок составления и типовые формы схемы транспортного происшествия устанавливаются нормативным правовым актом Министерства внутренних дел Республики Казахстан по согласованию с уполномоченным органом.

## 4. Документы, необходимые для осуществления страховой выплаты

**4.1. Требование о страховой выплате к страховщику предъявляется** страхователем (застрахованным) или иным лицом, являющимся выгодоприобретателем, в письменной форме с указанием места жительства, контактных телефонов выгодоприобретателя, банковских реквизитов (при необходимости), порядка получения страховой выплаты - наличными деньгами либо путем перечисления на банковский счет с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты. По желанию заявителя требование о страховой выплате может быть направлено в электронной форме с приложением документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, в виде электронных копий или электронных документов. При этом требование о страховой выплате в электронной форме не освобождает заявителя от представления страховщику оригиналов документов по месту нахождения страховщика.

**4.2. Для принятия Страховщиком решения о страховой выплате Страхователь (Застрахованный) или Выгодоприобретатель предоставляют Страховщику к заявлению о страховой выплате следующие документы:**

- 1) заявление о страховой выплате;
- 2) страховой полис (его дубликат) лица, чья гражданско-правовая ответственность наступила вследствие причинения вреда жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, в случае его отсутствия копия страхового полиса, либо при наличии одного из сведений по указанному страховому полису (наименование страховщика, номер, дата выдачи страхового полиса) или о страхователе (фамилия, имя, при наличии - отчество страхователя, государственный номер регистрации транспортного средства);
- 3) документ, подтверждающий факт наступления страхового случая и размер вреда, причиненного потерпевшим;
- 4) копия справки организаций здравоохранения о сроке временной нетрудоспособности потерпевшего в случае наличия факта причинения вреда жизни, здоровью потерпевшего или справки специализированных учреждений об установлении инвалидности потерпевшего - в случае ее установления;
- 5) нотариально удостоверенная копия свидетельства о смерти потерпевшего;
- 6) документ, подтверждающий право Выгодоприобретателя на возмещение вреда (копия);
- 7) заявление об определении размера вреда в случае, предусмотренном пунктом 3 статьи 22 Закона;
- 8) копия удостоверения личности Выгодоприобретателя (для физического лица) или оригинал доверенности, выданной представителю юридического лица;
- 9) документы, подтверждающие расходы, понесенные Страхователем (Застрахованным) в целях предотвращения или уменьшения убытков при наступлении страхового случая, - при их наличии.

**4.3. Истребование страховщиком дополнительно других документов от страхователя (застрахованного) либо потерпевшего не допускается.**

**4.4. Страховщик, принявший документы, обязан составить в двух экземплярах справку с указанием полного перечня представленных заявителем документов и даты их принятия. В случае отправки страхователем (застрахованным, выгодоприобретателем) заявления о страховой выплате электронным способом страховщик может представить ему данную справку в электронной форме.**

При личном обращении заявителя к страховщику один экземпляр справки выдается заявителю, второй экземпляр с отметкой заявителя в ее получении остается у страховщика.

## 5. Порядок и условия осуществления страховой выплаты

**5.1. Размер страховой выплаты и определение размера вреда, причиненного жизни/здоровью потерпевшего:**

**5.1.1. Страховая выплата по одному страховому случаю за вред, причиненный жизни или здоровью каждого потерпевшего, составляет (в размере месячного расчетного**

показателя, установленного в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты):

- 1) при гибели - 2000;
- 2) при установлении инвалидности: I группы - 1600; II группы - 1200; III группы - 500; «ребенок-инвалид» - 1000;
- 3) при увечье, травме или ином повреждении здоровья без установления инвалидности - в размере фактических расходов на амбулаторное и (или) стационарное лечение, но не более 300.

5.1.2. Страховая выплата за вред, причиненный жизни и здоровью потерпевшего, повлекший гибель или установление инвалидности, осуществляется в размере предельного объема ответственности страховщика, установленного подпунктом 5.1.1 п.5.1. настоящих Правил.

5.1.3. В случае смерти потерпевшего лица, осуществившему погребение потерпевшего, страховщиком возмещаются расходы на погребение в размере ста месячных расчетных показателей.

## 5.2. Размер страховой выплаты за вред, причиненный имуществу потерпевшего:

5.2.1. Страховая выплата по одному страховому случаю за вред, причиненный имуществу потерпевшего составляет (в размере месячного расчетного показателя, установленного в соответствии с законодательным актом Республики Казахстан, на день осуществления страховой выплаты):

- 1) за вред, причиненный имуществу одного потерпевшего, - в размере причиненного вреда, но не более 600;
- 2) за вред, причиненный одновременно имуществу двух и более потерпевших, - в размере причиненного вреда, но не более 600 каждому потерпевшему. При этом общий размер страховых выплат всем потерпевшим не может превышать 2000. В случае превышения размера вреда над предельным объемом ответственности страховщика страховая выплата каждому потерпевшему осуществляется соразмерно степени вреда, причиненного его имуществу.

## 5.3. Определение страхового случая и размера причиненного вреда:

5.3.1. Страховым случаем признается факт наступления гражданско-правовой ответственности застрахованного по возмещению вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу лиц, признанных потерпевшими, в результате эксплуатации, застрахованным транспортным средством, указанного в Генеральном полисе обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

5.3.2. Размер вреда, причиненного жизни и здоровью потерпевшего, определяется в соответствии с Законом на основании документов, выданных соответствующими организациями.

5.3.3. Оценка размера вреда, причиненного имуществу, производит страховщик в течение десяти рабочих дней на основании заявления об определении размера вреда по форме, установленной нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Определение размера вреда, причиненного транспортному средству, осуществляется страховщиком в соответствии с нормативным правовым актом уполномоченного органа.

Выгодоприобретатель, имуществу которого причинен вред, обязан сохранять данное имущество в таком состоянии, в каком оно находилось после транспортного происшествия, до подачи им или страхователем (застрахованным) заявления об определении размера вреда страховщику, а также в течение десяти рабочих дней со дня подачи указанного заявления предоставить возможность страховщику произвести осмотр поврежденного имущества.

5.3.4. Страховщик осуществляет страховую выплату в размере вреда, определенном в соответствии с нормативным правовым актом Национального Банка Республики Казахстан.

5.3.5. Страховщик не вправе удерживать со страховой выплаты, причитающейся выгодоприобретателю, собственные расходы, связанные с определением размера вреда.

5.3.6. Умышленное создание страхового случая, а также иные мошеннические действия, направленные на незаконное получение страховой выплаты, влекут ответственность в соответствии с Уголовным кодексом Республики Казахстан.

## 5.4. Выгодоприобретатель:

5.4.1. Выгодоприобретателем является потерпевший (в случае его смерти лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего), а также Страхователь (Застрахованный) или иное лицо, возместившее потерпевшему (лицу, имеющему право на возмещение вреда) причиненный вред в пределах объема ответственности Страховщика, установленного настоящим Генеральным полисом, и получившее право на страховую выплату.

5.4.2. При причинении вреда имуществу потерпевшим признается собственник данного имущества, а в случае его смерти - лица, имеющие право на возмещение вреда.

5.4.3. По заявлению потерпевшего, оформленному письменно, или нотариально удостоверенной доверенности страховая выплата может быть осуществлена непосредственно лицу, оказавшему (оказывающему) ему услуги по восстановлению здоровья и (или) имущества.

## 5.5. Порядок осуществления страховой выплаты:

5.5.1. Страховая выплата производится Страховщиком в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения им документов, необходимых для осуществления страховой выплаты, предусмотренных настоящим Генеральным полисом. Страховая выплата осуществляется в тенге.

5.5.2. В случае причинения вреда имуществу нескольких потерпевших Страховщик обязан начать страховую выплату в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения им документов всех потерпевших, но не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней со дня получения документов от потерпевшего, первым представившего Страховщику документы, независимо от представления документов другими Застрахованными.

5.5.3. Если в результате события, приведшего к наступлению страхового случая, у потерпевшего наступит ухудшение здоровья (устанавливается инвалидность либо более высокая группа инвалидности) либо смерть, то Страховщик на основании поступившего от потерпевшего (Выгодоприобретателя) заявления и соответствующих документов обязан произвести перерасчет суммы страховой выплаты в порядке и размере, установленных настоящим Генеральным полисом. При этом при перерасчете суммы страховой выплаты принимаются в зачет ранее выплаченные суммы.

5.5.4. При несвоевременном осуществлении страховой выплаты страховщик обязан уплатить Выгодоприобретателю неустойку в порядке и размере, установленных статьей 353 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

5.5.5. Страховщик вправе осуществить страховую выплату на основании протокола о нарушении правил дорожного движения со схемой происшествия, выданного органами внутренних дел, при отсутствии факта причинения вреда жизни и здоровью потерпевшего.

## 5.6. Прямое урегулирование:

5.6.1. При наступлении страхового случая потерпевший или лицо, имеющее согласно законам Республики Казахстан право на возмещение вреда в связи со смертью потерпевшего, для получения возмещения причиненного вреда вправе обратиться к страховщику, который застраховал ответственность потерпевшего по Генеральному полису обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, при условии наличия у лица, по вине которого произошел страховой случай, Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

Потерпевший, не являющийся собственником имущества, которому причинен вред, обращается к страховщику лица, по вине которого произошел страховой случай, в порядке, предусмотренном Законом.

5.6.2. Возмещение причиненного вреда производится страховщиком в течение семи рабочих дней со дня получения документов, предусмотренных подпунктами 2), 3), 4), 5), 6) и 8) пункта 4.2. настоящего Генерального полиса.

Возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью и (или) имуществу потерпевшего, осуществляемое страховщиком в рамках прямого урегулирования, не является для него исполнением обязательств по заключенному с потерпевшим Генеральному полису обязательного страхования гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств и страховой выплатой.

5.6.3. Страховая компания лица, по вине которого произошел страховой случай, возмещает фактически выплаченную сумму страховщику, урегулировавшему страховой случай.

6.1. Страховщик, осуществивший страховую выплату, имеет право обратного требования к Страхователю (Застрахованному) в пределах уплаченной суммы в случаях, если:

- 1) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие его умышленных действий, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- 2) гражданско-правовая ответственность Страхователя (Застрахованного) наступила вследствие управления им транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсикоманического опьянения;
- 3) лицо, управлявшее транспортным средством на момент совершения транспортного происшествия, не имело права на управление им;
- 4) в ходе судебного разбирательства было установлено, что страховой случай произошел вследствие технических неисправностей транспортного средства, о которых Страхователь (Застрахованный) знал или должен был знать;
- 5) транспортное средство используется в целях, не свойственных его техническому назначению;
- 6) Страхователь (Застрахованный) умышленно не принял мер по уменьшению убытков от страхового случая;
- 7) лицо, управляющее транспортным средством, скрылось с места транспортного происшествия;
- 8) лицо, управляющее транспортным средством и направленное на освидетельствование для установления факта употребления психоактивного вещества и состояния опьянения, без уважительных причин не прошло такое освидетельствование.

6.2. Если в случаях, перечисленных в пункте 6.1. настоящего пункта, виновником причиненного вреда является лицо, эксплуатирующее транспортное средство в силу трудовых отношений с его владельцем или в присутствии его владельца без оформления письменной формы сделки, то Страховщик имеет право обратного требования к владельцу данного транспортного средства.

6.3. К Страховщику, осуществившему страховую выплату, переходит в пределах выплаченной им суммы право обратного требования, которое Страхователь (Застрахованный) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком в результате страхования. При этом, если установлено, что страховой случай произошел по причине дорожных условий, вызванных неудовлетворительным обслуживанием автомобильных дорог и сооружений на них, к Страховщику,

осуществившему страховую выплату, переходит право требования, которое владелец транспортного средства имеет к лицу, виновному в создании таких условий.

#### 7. Отказ в страховой выплате

7.1. Страховщик вправе полностью или частично отказать в страховой выплате, если страховой случай произошел вследствие:

- умышленных действий Выгодоприобретателя, направленных на возникновение страхового случая либо способствующих его наступлению, за исключением действий, совершенных в состоянии необходимой обороны и крайней необходимости;
- действий Выгодоприобретателя, признанных в порядке, установленном законодательными актами Республики Казахстан, умышленными преступлениями или административными правонарушениями, находящимися в причинной связи со страховым случаем.

7.2. Основанием для отказа Страховщика от осуществления страховой выплаты может быть также следующее:

- получение Выгодоприобретателем соответствующего возмещения убытка от лица, виновного в причинении убытка;
- использование Страхователем (Застрахованным) транспортного средства в соревнованиях, испытаниях или при обучении вождению в специально предназначенных для этого местах;
- причинение вреда при погрузке или разгрузке транспортного средства;
- причинение вреда имуществу потерпевшего в виде денег, ценных бумаг, золота, изделий из серебра, драгоценностей, украшений, произведений искусства или других ценностей;
- нарушение потерпевшим требований подпункта 3) пункта 3.4. настоящего Генерального полиса.

7.3. Страховщик освобождается от осуществления страховой выплаты, если страховой случай наступил вследствие:

- воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;
- военных действий;
- гражданской войны, народных волнений всякого рода, массовых беспорядков или забастовок.

7.4. Не возмещается моральный вред, упущенная выгода потерпевшего, включая утрату товарной стоимости имущества, а также возмещение неустойки в связи с нарушением потерпевшим сроков поставки товаров или производства работ (оказания услуг), иных его обязательств по контрактам (Генеральным полисам).

7.5. Страховая выплата не осуществляется за поврежденное транспортное средство, указанное в страховом полисе.

7.6. При наличии оснований для отказа в осуществлении страховой выплаты Страховщик обязан в течение 7 (семи) рабочих дней со дня получения заявления и всех документов, предусмотренных пунктом 4.1. настоящего Генерального полиса, направить заявителю соответствующее решение о полном или частичном отказе в страховой выплате в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа.

#### 8. Изменение Генерального полиса (страхового полиса)

8.1. Внесение изменений и дополнений в страховой полис не допускается.

#### 9. Прекращение Генерального полиса (страхового полиса)

Условия прекращения Генерального полиса/страхового полиса:

9.1. Генеральный полис страхования считается прекращенным в случаях:

- истечения срока действия Генерального полиса страхования;
- досрочного прекращения Генерального полиса страхования;

9.2. Договор обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств не прекращает свое действие при осуществлении страховой выплаты. При осуществлении страховой выплаты страховщик в течение одного рабочего дня информирует об этом организацию по формированию и ведению базы данных.

9.3. Генеральный полис страхования прекращается досрочно в случаях, установленных Гражданским кодексом Республики Казахстан.

9.4. Для досрочного прекращения Генерального полиса Страхователь (в случае смерти Страхователя, его наследник (наследники) подает письменное заявление Страховщику).

9.5. При досрочном прекращении Генерального полиса страхования и заключении нового Генерального полиса страхования с этим же страховщиком страхователь имеет право на возврат части страховой премии, рассчитываемой по следующей формуле:

$ЧСП = СП * n / N$ , где:

ЧСП – размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в тенге);

СП – размер страховой премии, оплаченной по Генеральному полису страхования (в тенге);

n – срок, прошедший с момента вступления в силу Генерального полиса страхования до момента его досрочного прекращения (в днях), включая день обращения;

N – срок заключения Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств (в днях).

9.6. При несоблюдении условия, предусмотренного пунктом 9.5. настоящего Генерального полиса страхования, страхователь имеет право на возврат части страховой премии при досрочном прекращении Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств в следующих размерах

№	Срок, прошедший с момента вступления в силу Генерального полиса до момента его досрочного прекращения	Размер страховой премии, удерживаемой страховщиком (в процентах от годовой премии)
1.	до 15 дней включительно	15
2.	от 16 дней до 1 месяца включительно	20
3.	от 1 до 2 месяцев включительно	30
4.	от 2 до 3 месяцев включительно	40
5.	от 3 до 4 месяцев включительно	50
6.	от 4 до 5 месяцев включительно	60
7.	от 5 до 6 месяцев включительно	70
8.	от 6 до 7 месяцев включительно	75
9.	от 7 до 8 месяцев включительно	80
10.	от 8 до 9 месяцев включительно	85
11.	от 9 до 10 месяцев включительно	90
12.	от 10 до 11 месяцев включительно	95
13.	свыше 11 месяцев	100

#### 10. Ответственность сторон

10.1. Лица, виновные в нарушении законодательства Республики Казахстан об обязательном страховании ответственности владельцев транспортных средств, несут ответственность, предусмотренную законами Республики Казахстан.

#### 11. Особенности урегулирования споров по обязательному страхованию гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств

11.1. При наличии спора, возникающего из Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств, Страхователь (потерпевший, выгодоприобретатель) вправе:

- направить Страховщику (в том числе через филиал, представительство, интернет-ресурсы страховщика) письменное заявление с указанием требований и приложением документов, подтверждающих его требования, либо
- направить заявление страховому омбудсману (напрямую страховому омбудсману, в том числе через его интернет-ресурс, либо через Страховщика, в том числе его филиал, представительство) или в суд для урегулирования споров, возникающих из Генерального полиса обязательного страхования ответственности владельцев транспортных средств.

11.2. Страховщик при получении от страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) заявления в течение пяти рабочих дней рассматривает и предоставляет письменный ответ с указанием дальнейшего порядка урегулирования спора.

11.3. В случае обращения Страхователя (потерпевшего, выгодоприобретателя) к страховому омбудсману Страховщик обязан по запросу страхователя, потерпевшего (выгодоприобретателя), страхового омбудсмана представить документы, относящиеся к рассмотрению и разрешению спора, в течение трех рабочих дней с даты получения запроса.

**12. Дополнительные условия**

12.1. Все, что не оговорено настоящим Генеральным полисом страхования, регулируется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

**СТРАХОВЩИК:**

**СТРАХОВАТЕЛЬ:**

Подпись \_\_\_\_\_ М.П.

Подпись \_\_\_\_\_ М.П.

