

## ҚЫЗМЕТТЕРДІ САТЫП АЛУЛАР ТУРАЛЫ ШАРТ №

Өскемен қ.

ж.

### КІРІСПЕ

«ШЫҒЫС ҚАЗАҚСТАН АЙМАҚТЫҚ ЭНЕРГЕТИКАЛЫҚ КОМПАНИЯ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ,

бұдан әрі Тапсырыс беруші деп аталатын, 2019 жылғы 02 қыркүйектегі № 06-20/856 сенімхат негізінде әрекет ететін, Басқарма Төрағасының электр энергиясын тарату және сатып алу жөніндегі орынбасары И.Г.Глибинаның тұлғасында, бір тараптан және

**[ПолноеНаименованиеКонтрагентаКаз],**

директоры атынан тұлғасында, негізінде әрекет ететін, екінші тараптан, "ШҚ АЭК" АҚ және оның еншілес ұйымдарының Тауарларды, жұмыстар мен қызметтерді сатып алудың ережесі және қызметтерді сатып алу Ережесіне (бұдан әрі – Ереже) сәйкес және өткен , сатып алу қорытындысы негізінде осы шартты жасасты және төмендегі келісімге келді:

### 1. КЕЛІСІМ-ШАРТТЫҢ МӘНІ

1.1. Орындаушы (қызметтердің атауы) Қызметтерді көрсетуге, ал Тапсырыс беруші санда және сапада қабылдауға және төлеуге міндеттенеді:

1.2. Төменде санамаланған құжаттар мен оларда айтылған талаптар осы Шартты құрайды және оның ажырамас бөлігі болып табылады, атап айтқанда:

- 1) сатып алынатын Қызметтердің тізбес (Қосымша №1);
- 2) техникалық ерекшелік (Қосымша №2);
- 3) Қызметтерді қауіпсіз орындауының міндетті шарттары (Қосымша №3);

1.3. Тараптар Қызметтерді көрсету мезгіліне жауапты тұлғаларды тағайындайды:

**Тапсырыс беруші тарапынан :**

Лауазымы, ТАЖ, Тапсырыс берушінің контактілік тұлғасының телефоны

**Орындаушы тарапынан :**

Лауазымы, ТАЖ,Өнім берушінің контактілік тұлғасының телефоны

### 2. ШАРТТЫҢ ҚҰНЫ МЕН ЕСЕП АЙЫРЫСУ ТӘРТІБІ

2.1. Бұл шарт, оған ҚҚС есептеумен бағаны құрайды , Орындаушы ҚҚС төлеушісі болып табылмаған немесе көрсетілген қызметтерге ҚР заңдылығымен сәйкес ҚҚС салынбаған жағдайларды алмағанда.

2.2 Орындаушы Тапсырыс берушіге қызметтерді сума мөлшерде көрсетуге міндеттенеді.

**тенге ( )**

мөлшерінде (бұдан әрі - Шарт бағасы )ҚҚС-ын есепке алумен .

ҚҚС есепке алусыз,егер Жеткізуші ҚҚС қосымша құн салығының төлеушісі болып табылмаса Тауарларды жеткізуге міндеттенеді.

2.3. Төлем шарты:

Қызметтер кезеңін көрсету фактісі бойынша, (егер қызметтерді кезеңдік көрсету шартпен қарастырылған болса), Шарттың 3.4 т. көрсетілген,Тапсырыс берушімен қол қойылған және құпталған құжаттарды Орындаушының ұсынған күнінен 15 (он бес) жұмыс күні ішінде,Тапсырыс берушімен ақшаны Орындаушының ағымдағы шотына аударумен төленеді.

2.4. Төлем алды қажетті құжаттары:

## ДОГОВОР О ЗАКУПКАХ УСЛУГ №

г.Усть-Каменогорск

г.

### ПРЕАМУЛА

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ,**

именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Заместителя Председателя Правления по закупке и распределению электрической энергии, Глибиной И.Г. действующего (ей) на основании доверенности № 06-20/856 от 02 сентября 2019 г., с одной стороны и

**ПолноеНаименованиеКонтрагента,**

именуемое(ый) в дальнейшем Подрядчик, в лице директора , действующего (ей) на основании с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны»,на основании итогов № прошедших заключили настоящий договор о закупках (далее - Договор) и пришли к соглашению о нижеследующем:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги (далее - Услуги) в количестве и качестве в соответствии с:

1.2. Перечисленные ниже документы и условия, оговоренные в них, образуют данный Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:

- 1) перечень закупаемых Услуг (Приложение №1);
- 2) техническая спецификация (Приложение №2);
- 3) обязательные условия производства Услуг (Приложение №3);

1.3. На период оказания Услуг Стороны назначают ответственных:

**от Заказчика:**

Должность, ФИО, телефон контактного лица Заказчика

**от Исполнителя:**

Должность, ФИО, телефон контактного лица Поставщика

### 2. ЦЕНА ДОГОВОРА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

2.1 Настоящий договор содержит цену с начислением к ней НДС, за исключением случаев, когда Исполнитель не является плательщиком НДС или оказываемые услуги не облагаются НДС в соответствии с законодательством РК.

2.2 Исполнитель обязуется оказать Заказчику Услугу на сумму в размере:

**тенге ( )**

с учетом НДС (далее-цена Договора)

без учета НДС (далее-цена Договора). Поставщик не является плательщиком налога на добавленную стоимость.

2.3. Условия платежа:

по факту оказания этапа услуг (в случае, если договором предусмотрено поэтапное оказание услуг), путем перечисления денег на текущий счет Исполнителя в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня представления Исполнителем документов, указанных в п.2.4 Договора, подписанных и одобренных Заказчиком.

2.4 . Необходимые документы, предшествующие

1) салық заңдылығына сәйкес теңгеде жазылған, қызметтерді сипаттаумен, көлемді, қызмет бірлігі бағасын және жалпы соманы көрсетумен және жеке жолмен ҚҚС көрсетумен шот-фактураның түпнұсқасы;

2.5. Шарт бағасына барлық салық, жиын, баж, жарна, сақтандыру, көлік және Қызметтерді көрсетумен байланысты басқа да шығындар.

### 3. ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТАЛАБЫ

3.1. Сатып алу туралы жасалған шартына өзгертулер енгізу тараптардың өзара келісімімен келесі жағдайларда рұқсат етіледі:

1) Егер сатып алу туралы шартын орындау процесінде сатып алудың ұқсас қызметтері бағалары азаю жағына өзгерсе, осыған сәйкес қызметтер және шарттың бағалары азаю бөлігінде;

2) Сатып алу туралы шартының сатып алу жоспарында алдыңғы жоспарланған сомасынан не көлемнен аспайтын сома мен көлемге азаюы не ұлғаюы бөлігінде, сатып алынатын қызметтер көлемінде қажеттіліктің азаюына не ұлғаюына байланысты, сонымен қатар шарттың орындалу мерзімін қажетті өзгерту бөлігінде, сатып алу шартында көрсетілген жұмыс бірлігіне бағаны өзгертпейтін шартпен.

Қызметтерді сатып алудың бекітілген шартын мұндай өзгерту, сатып алудың жылдық жоспарында осы жұмыстарды сатып алу үшін көзделген соманың шегінде жол беріледі;

3) егер Орындаушы қызметтерді көрсету сатып алудың бекітілген шартын орындау процесінде, бірлік бағасын өзгермеу шартымен неғұрлым үздік сапа және /не техникалық сипаттамалар, не болмаса басқа мерзім және /немесе шарт жасаудың мәні болып табылатын, қызмет көрсету шартын ұсынған жағдайда;

4) Қазақстан Республикасының заңдылығымен белгіленген жиындар мен төлемдер, тарифтер, бағаның өзгеруімен байланысты сатып алу шартының сомасының кемуі не ұлғаюы бөлігінде. Жұмыстарды сатып алу бойынша жасалған шартты мұндай өзгертулер сатып алу жоспарында осы жұмыстарды орындауға қарастырылған сома шегінде рұқсат етіледі;

3.2. Сатып алулар шартына енгізілетін толықтырулар мен өзгертулер шарттың бөлінбес бөлігі болып табылатын шартқа қосымша жазбаша келісімдер ретінде рәсімделеді.

3.3 Жасалған сатып алу шартына не жобаға, осы шартпен және Ережемен қарастырылмаған, өнім берушіні таңдау үшін негіз болып саналатын, өткізілетін (өткізілген) сатып алулардың шартының мазмұнын не (немесе) сөйлемдерін өзгертуі мүмкін, өзгертулерге жол берілмейді.

### 4. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҒЫ МЕН МІНДЕТІ

4.1 Осы Шарт шеңберінде көрсетілетін қызметтер техникалық ерекшелікте көрсетілген стандарттарға сәйкес келуге немесе олардан жоғары болуға тиіс.

оплате:

1) оригинал счета-фактуры, выписываемого в соответствии с налоговым законодательством в тенге, с описанием Услуг, указанием объема, цены единицы услуги, общей суммы и с выделением отдельной строкой НДС;

2.5. Цена Договора включает в себя все виды налогов, сборов, пошлин, взносов, страховые, транспортные и иные расходы, связанные с оказанием Услуг

### 3. УСЛОВИЯ ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР

3.1 Внесение изменений в заключенный договор о закупках допускаются по взаимному согласию Сторон в следующих случаях:

1) в части уменьшения цены на услуги и соответственно суммы договора о закупках, если в процессе исполнения договора о закупках цены на аналогичные закупаемые услуги изменились в сторону уменьшения;

2) в части уменьшения либо увеличения суммы договора о закупках на сумму и объем, не превышающих первоначально запланированных в плане закупок, связанной с уменьшением либо обоснованным увеличением потребности в объеме приобретаемых услуг, а также в части соответствующего изменения сроков исполнения договора, при условии неизменности цены за единицу услуги, указанной в заключенном договоре о закупках.

Такое изменение заключенного договора о закупках услуг допускается в пределах сумм и объемов, предусмотренных для приобретения данных услуг в плане закупок на год, определенный для осуществления закупки;

3) в случае, если Исполнитель в процессе исполнения заключенного с ним договора о закупках услуг предложил при условии неизменности цены за единицу более лучшие качественные и (или) технические характеристики либо сроки и (или) условия оказания услуг являющегося предметом заключенного с ним договора;

4) в части уменьшения или увеличения суммы договора о закупках, связанной с изменением цен, тарифов, сборов и платежей, установленных законодательством Республики Казахстан. Такое изменение заключенного договора о закупках услуг допускается в пределах сумм, предусмотренных для приобретения данных услуг в плане закупок;

3.2 Изменения и дополнения, вносимые в договор о закупках, оформляются в виде дополнительного письменного соглашения к договору, являющегося неотъемлемой частью договора.

3.3 Не допускается вносить в проект либо заключенный договор о закупках изменения, которые могут изменить содержание условий проводимых (проведенных) закупок и (или) предложения, явившегося основой для выбора поставщика.

### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Услуги, оказываемые в рамках данного Договора, должны соответствовать или быть выше стандартов, указанных в технической спецификации.

4.2. Тапсырыс беруші кез келген уақытта Орындаушымен көрсетілетін Қызмет көрсетудің сапасы мен барысын оның әрекетіне араласпай тексере алады.

4.3. Тапсырыс беруші Қызмет көрсетумен байланысты қандай да болмасын кемшіліктерді оны түзету мерзімін көрсетумен Орындаушыға жазбаша түрде ескертеді.

4.4. Орындаушы Тапсырыс берушінің талабы бойынша анықталған кемшіліктерді Тапсырыс берушімен көрсетілген мерзімде ақысыз түзетуге міндеттенеді.

4.5. Тапсырыс беруші Шартта қарастырылған мерзімде Қызмет көрсетудің басталу мүмкіндігін қамтамасыз етеді, Орындаушыдан көрсетілген Қызметті қабылдайды және Шарт талабымен көрсетілген қызмет Актісіне қол қояды.

4.6. Орындаушы Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімсіз кімге болмасын Шарттың мазмұнын немесе оның қандай да бір ережелерін, сондай-ақ Тапсырыс беруші немесе Шартты орындау үшін Орындаушы тартқан персоналды қоспағанда, оның атынан басқа адам берген техникалық құжаттаманы, жоспарларды, сызбаларды, модельдерді, үлгілерді немесе ақпаратты ашпауға тиіс.

Көрсетілген ақпарат бұл персоналға құпия түрде және шарттық міндеттемелерді орындау үшін қажетті шамада берілуге тиіс.

4.7. Орындаушы Тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімсіз қандай да болмасын жоғарыда санамаланған құжаттарды немесе ақпаратты Шартты іске асырудан басқа мақсаттарда пайдаланбауға тиіс.

4.8. Осы Шарт аясында Орындаушы Сатып алынатын қызметтер тізбесінде көрсетілген қызметтерді ұсынуға міндетті.

4.9. Тапсырыс берушімен Шартта көрсетілген бағалар, Орындаушының тендерлік өтініміндегі көрсетілген бағасымен сәйкес келуі тиіс, тендерлік құжаттамадағы өлшемдерді қолдану есебімен.

---

## **5. ШАРТТЫҢ ОРЫНДАУЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ**

5.1. Орындаушы осы шартты жасаған күннен бастап 20 (жиырма) жұмыс күні ішінде тендерлік құжаттаманың шартына сәйкес, шарттың бағасынан 3% (үш) пайыздық мөлшерде шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізеді. Орындаушы Шартты орындауды қамтамасыз етудің келесі түрлерінің бірін таңдауға құқылы :

1) Тапсырыс берушінің банкілік есебіне жіберілетін кепілдік ақшалы жарна;

2) Тапсырыс берушінің талаптарын қанағаттандыратын «шарт бойынша міндеттер толық орындалғанға дейін» әрекет ету мерзімімен үлгідегі банкілік кепілдік, (егер банкілік кепілдік белгілі бір мерзімге дейін әрекет етумен ұсынылса, онда банкілік кепілдіктің мұндай түрі Тапсырыс берушінің талаптарын қанағаттандырмайды деп саналады);

5.1.2. Тапсырыс беруші Орындаушыға осы шарт бойынша олардың өз міндеттерін толық және қажетті түрде орындаған мерзімінен бастап, 15 (он бес) жұмыс күні ішінде шартты қамтамасыз етуді қайтарады.

4.2. Заказчик имеет право во всякое время проверять ход и качество Услуг, оказываемых Исполнителем, не вмешиваясь в его деятельность.

4.3. Заказчик письменно уведомляет Исполнителя о любых недостатках, связанных с оказанием Услуг с указанием срока их исправления.

4.4. Исполнитель обязуется безвозмездно исправить по требованию Заказчика все выявленные недостатки в сроки, указанные Заказчиком.

4.5. Заказчик обеспечивает возможность начала оказания Услуг в сроки, предусмотренные Договором, принимает от Исполнителя оказываемые Услуги и подписывает Акты оказанных Услуг на условиях Договора.

4.6. Исполнитель не должен без предварительного письменного согласия Заказчика раскрывать кому-либо содержание Договора или какого-либо из его положений, а также технической документации, планов, чертежей, моделей, образцов или информации, предоставленных Заказчиком или от его имени другими лицами, за исключением того персонала, который привлечен Исполнителем для выполнения Договора.

Указанная информация должна предоставляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для выполнения договорных обязательств.

4.7. Исполнитель не должен без предварительного письменного согласия Заказчика использовать какие-либо вышеперечисленные документы или информацию, кроме как в целях реализации Договора.

4.8. В рамках данного Договора Исполнитель должен предоставить Услуги, указанные в перечне закупаемых Услуг.

4.9. Цены, указанные Заказчиком в Договоре, должны соответствовать ценам, указанным Исполнителем в его тендерной заявке с учетом применения критериев, содержащихся в тендерной документации.

---

## **5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА**

5.1 Исполнитель вносит обеспечение исполнения Договора в размере 3 % (трех) процентов от цены договора, в соответствии с условиями тендерной документации в течение 20 (двадцати) рабочих дней со дня заключения настоящего договора. Исполнитель вправе выбрать один из следующих видов обеспечения исполнения Договора:

1) гарантийный денежный взнос, который вносится на банковский счет Заказчика;

2) банковскую гарантию, по форме, удовлетворяющей условиям Заказчика, со сроком действия «до полного исполнения обязательств по договору» (В случае предоставления банковской гарантии со сроком действия до определенного числа, такая форма банковской гарантии считается не удовлетворяющей требованиям Заказчика);

5.1.2. Заказчик возвращает внесенное обеспечение исполнения договора Исполнителю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты полного и надлежащего исполнения им своих обязательств по настоящему Договору.

5.1.3 Егер Орындаушы осы шарттың 5.1 белгіленген мерзімінде шарттың орындалуын қамтамасыз етуді ұсынбаса, Тапсырыс беруші бір тарапты сатып алулар туралы жасалған шартты бұзады, Орындаушымен енгізілген өтінімді қамтамасыз етуді ұстап қалады. Сатып алулар туралы шарттың орындалуын қамтамасыз етуін енгізу мерзімінің ақырғы мерзімі өткенге дейін, Орындаушының сатып алу шарты бойынша өз міндетін толық және тиісті орындаған жағдайларын қоспағанда.

5.1.4. Орындаушының шарт міндеттемелерін бұзу жағдайында Тапсырыс беруші Орындаушыға оның шартты міндеттемелерін орындауын бұзуы мен осымен байланысты туындаған шығындар үшін, шартты орындауды қамтамасыз етудің енгізілген сомасынан айыппұл сомасын мөлшерінде ұстауға құқылы.

Шартты орындауды қамтамасыз етудің қалған сомасы Орындаушыға олардың шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісті орындаған мерзімінен бастап, сонымен қатар шарт талаптарын бұзуды жоюға жіберілген және мүмкін жоюлардан соң, (ондай бұзушылықтар жіберілген жағдайда) 15 (он бес) жұмыс күні ішінде, оны Холдингінің сенімсіз өнім берушілері Тізіміне енгізусіз, қайтарылады.

Орындаушының өздігінен айыппұл санкцияларын толық төлеген жағдайында, Тапсырыс берушімен шарттың орындалуын қамтамасыз ету ұсталынбайды.

---

## 6. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

6.1. Орындаушы тарапынан Қызмет көрсетуді кешіктіру оған жүктелетін мынадай санкцияларға әкелуі мүмкін: Шартты орындауды қамтамасыз етуді ұстай отырып Тапсырыс беруші Шартты бір жақты бұзу немесе Қызметті мерзімінде көрсетпегені үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге.

6.2. Форс-мажор жағдайларын қоспағанда, егер Орындаушы Шартта көзделген мерзімде қызметтерді орындамаса, Тапсырыс беруші өзінің басқа құқықтарына зиян келтірместен, Шарт шеңберінде әрбір күн үшін көрсетілмеген қызметтер бағасынан 0,01 % соманы тұрақсыздық айыбы түрінде шегеріп тастайды, шартпен қарастырылған қызметтерді көрсету күнінен кейінгі күннен бастап нақты қызметтерді көрсету күніне дейін.

6.3. Төлемді кешіктіргені үшін Орындаушы оған төлемнің әрбір кешіктірілген күніне төленбеген сомадан 0,01% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын есептеуді жүргізуге құқылы, белгіленген төлем күнінен келесі күнді қоса алғанда,

6.3.1 Көрсетілген қызметтерді қабылдауды кешіктіргені үшін, Орындаушы қабылдауды кешіктірудің әр күні үшін 0,01% мөлшерінде Тапсырыс беруші мекенжайына тұрақсыздық айыбын есептеуді жүргізуге құқылы, белгіленген төлем күнінен келесі күнді қоса алғанда, нақты қабылдау күнін қоспағанда.

6.4. Егер Орындаушы Қызмет көрсетуден/ Қызмет көрсету бөлігінен не болмаса Қызмет көрсетуді орындамаса, Шартпен қарастырылғандай, белгіленген мерзімде, Тапсырыс берушінің Орындаушыдан көрсетілмеген қызмет бағасынан 15% көлемінде айыппұл төлемін талап етуге құқылы.

5.1.3 Если Исполнитель не представит в установленные п.5.1 Договора сроки обеспечение исполнения договора, Заказчик в одностороннем порядке расторгает заключенный договор о закупках, удерживает внесенное Исполнителем обеспечение заявки на участие в тендере. Исключение составляют случаи полного и надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по договору о закупках до истечения окончательного срока внесения обеспечения исполнения договора о закупках.

5.1.4 В случае нарушения Исполнителем исполнения договорных обязательств Заказчик вправе удержать из суммы внесенного обеспечения исполнения договора сумму штрафов, предусмотренных настоящим Договором, начисленную Исполнителю за нарушение исполнения им договорных обязательств и возникших в связи с этим убытков. Оставшаяся сумма обеспечения исполнения договора возвращается Исполнителю в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты полного и надлежащего исполнения им своих обязательств по Договору, а также устранения им допущенных и возможных к устранению нарушений условий Договора (в случае допущения таких нарушений).

При этом в случае полной оплаты штрафных санкций самостоятельно Исполнителем, обеспечение исполнения договора Заказчиком не удерживается.

---

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Задержка с оказанием Услуг со стороны Исполнителя может привести к следующим санкциям, возлагаемым на него: одностороннее расторжение Заказчиком Договора с удержанием обеспечения исполнения Договора либо выплата неустойки за несвоевременное оказание Услуг.

6.2. За исключением форс-мажорных условий, если Исполнитель не может оказать Услуги в сроки, предусмотренные Договором, Заказчик без ущерба другим своим правам в рамках Договора вычитает из Цены Договора в виде неустойки сумму в размере 0,01 % от стоимости недопоставленной Услуги за каждый день просрочки, включая день, следующий за днем оказания Услуг, предусмотренного Договором, не включая день фактического оказания Услуг.

6.3. За задержку оплаты Исполнитель вправе произвести начисление неустойки в размере 0,01 % от неоплаченной суммы за каждый день задержки, включая следующий день с установленной даты платежа, не включая день фактической оплаты.

6.3.1 За задержку в приемке оказанных Услуг, Исполнитель вправе произвести начисление неустойки в адрес Заказчика в размере 0,01 % от неоплаченной суммы за каждый день задержки приемки, включая следующий день с установленной даты платежа, не включая день фактической приемки.

6.4. В случае, если Исполнитель отказался от оказания Услуг/части Услуг либо не выполнил Услуги, предусмотренные Договором, в установленные сроки, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя оплаты штрафа в размере 15% от стоимости не оказанной Услуги.

6.5. Сатып алушы Шарт бойынша Орындаушыға тиесілі төлемнен өсімақы және/немесе айыппұл сомасын ұстап қалуға құқылы.

#### **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Осы Шарттың мақсаты үшін «форс-мажор» Орындаушының есебіне және салақтығына байланысты емес және күтпеген сипаттағы Орындаушы тарапынан бақылауға бағынбайтын оқиғаны білдіреді.

Мұндай оқиғалар әскери іс-қимылдар, табиғи немесе зілзала апаттары, індет, карантин мен тауарларды беруге эмбарго сияқты іс-қимылдарды қамтуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді.

7.2. Форс-мажор жағдайлары туындаған кезде Орындаушы Тапсырыс берушіге мұндай жағдайлар мен олардың себептері туралы тез арада жазбаша хабарлама жіберуге тиіс.

Егер Тапсырыс берушіден өзгеше жазбаша нұсқаулықтар түспесе, Орындаушы Шарт бойынша өзінің міндеттемелерін орындауды ол орынды болғанынша жалғастырады және форс-мажор жағдайларына байланысты емес Шартты орындаудың баламалы тәсілдерін жүргізеді.

#### **8. ШАРТТЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ**

8.1. Тапсырыс беруші, егер Орындаушы банкрот немесе төлеуге қабілетсіз болса, Орындаушыға тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, Шартты бұза алады. Бұл жағдайда бұзу тез арада жүзеге асады және Тапсырыс беруші ешқандай қаржылық міндеттемелер атқармайды қатысты Орындаушыға.

8.2. Тапсырыс беруші кез-келген уақытта бір жақты тәртіпте Шартты бұзуға құқылы, оны одан әрі орындаудың орынсыз болуымен байланысты, немесе Мердігермен Шарт талабын бұзу болған кезде.

8.3. Шарт бір жақты тәртіпте мерзімнен бұрын бұзылғанда, Тапсырыс берушімен Мердігер мекенжайына Шартты бұзудың болжалды күніне дейін тиісті жазбаша хабарлама 30 (отыз) күнтізбелік күн қалғанда жолдайды.

#### **9. ДАУДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ**

9.1. Тапсырыс беруші мен Орындаушы тікелей келіссөздер процесінде олардың арасында Шарт бойынша немесе оған байланысты туындайтын барлық келіспеушіліктерді немесе дауларды шешуге бар күш-жігерін жұмсауға тиіс.

9.2. Егер осындай келіссөздер басталғаннан кейін 21 (жиырма бір) күн ішінде Тапсырыс беруші мен Орындаушы Шарт бойынша дауды шеше алмаса, Тараптардың кез келгені осы мәселені Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешуді талап ете алады.

9.3. Шарт қазақ және орыс тілдерінде жасалды. Шартты Төрелікте қарау қажет болған жағдайда Шарттың орыс тіліндегі данасы қаралады.

Шартқа қатысты барлық хат алмасу немесе тараптар алмасатын басқа құжаттама осы талаптарға сәйкес келуге тиіс.

6.5. Заказчик вправе удержать сумму пени и/или штрафа из платежа, причитающегося Исполнителю по Договору.

#### **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Для целей Договора «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю со стороны Исполнителя, не связанное с просчетом или небрежностью Исполнителя и имеющее непредвиденный характер.

Такие события могут включать, но не ограничиваться действиями, такими как: военные действия, природные или стихийные бедствия, эпидемия, карантин и эмбарго на поставки Товаров.

7.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Исполнитель должен незамедлительно направить Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах.

Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Исполнитель продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

#### **8. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Заказчик может в любое время расторгнуть Договор, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление, если Исполнитель становится банкротом или неплатежеспособным. В этом случае расторжение осуществляется немедленно, и Заказчик не несет никакой финансовой обязанности по отношению к Исполнителю.

8.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор в силу нецелесообразности его дальнейшего исполнения, либо в случае нарушения Исполнителем условий Договора.

8.3. В случае досрочного расторжения Договора в одностороннем порядке, Заказчиком в адрес Исполнителя направляется соответствующее письменное уведомление за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

#### **9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА**

9.1. Заказчик и Исполнитель должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.

9.2. Если в течение 21 (двадцати одного) дня после начала таких переговоров Заказчик и Исполнитель не могут разрешить спор по Договору, любая из Сторон может потребовать решения этого вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.3. Договор составлен на казахском и русском языках. При необходимости рассмотрения Договора в арбитраже, рассматривается текст Договора на русском языке.

Вся относящаяся к Договору переписка и другая документация, которой обмениваются Стороны, должны соответствовать данным условиям.

9.4. Дауды сот тәртібімен шешу кезінде, дау Қазақстан Республикасы заңнамаларымен сәйкес Шартты жасау орны бойынша сотта қаралады.

#### 10. ШАРТ МІНДЕТТЕМЕСІН ОРЫНДАУ МЕРЗІМІ

10.1. Қызметтерді көрсетудің жалпы мерзімі тараптар шартқа қол қою кезінен бастап 31.12.2020 ж. дейін әрекет етеді.

10.2. Қызметті орындаудың жеке кезеңдері Орындаушымен Сатып алынатын қызметтер тізбесінде көрсетілген мерзімге сәйкес жүзеге асырылады.

#### 11. ШАРТТЫҢ ӘРЕКЕТ ЕТУ МЕРЗІМІ

11.1. Шарт бастап, оған екі Тараптармен қол қойылған мезгілден күшіне енеді және 31.12.2020 ж. дейін әрекет етеді.

#### 12. ТАРАПТАРДЫҢ ЗАҢДЫ МЕКЕНЖАЙЛАРЫ, БАНК ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ ЖӘНЕ ҚОЛДАРЫ

##### Тапсырыс беруші:

070002, Қазақстан Республикасы, Шығыс Қазақстан облысы, Өскемен қ., Бажов к-сі, 10

«Шығыс Қазақстан аймақтық энергетикалық компания» акционерлік қоғамы

РНН 181600059211, БИН / ИИН 990340002992

KZ666017151000001608 в в банке АО "Народный банк Казахстана", БИК HSBKКZKX

заң. тұлғаны қайта тіркеу туралы куәл. Серия В №0306694

ҚҚС бойынша куәл. : серия 18001, № 0022452, от 09.08.2012

факс / тел.: (7232) 75-20-51

e-mail:

##### Заместителя Председателя Правления по закупу и распределению электрической энергии /

Басқарма Төрағасының электр энергиясын тарату және сатып алу жөніндегі орынбасары

##### Өнім беруші:

Мекенжайы: [АдресКонтрагентаКаз]

ПолноеНаименованиеКонтрагентаКаз

[РННКонтрагента], [БИНКонтрагента]

[БанковскийСчетКонтрагента] [БанкСчетаКонтрагента]

[АдресБанкаСчетаКонтрагента], [БИКБанкаСчетаКонтрагента]

заң. тұлғаны қайта тіркеу туралы куәл. Серия \_\_ № \_\_\_\_\_

ҚҚС бойынша куәл: [СвидетельствоПоНДСКонтрагента]

факс / [ТелефонКонтрагента]

e-mail: ЭлектроннаяПочтаКонтрагента

Должность

\_\_\_\_\_  
м.о. / м.п.

9.4. При разрешении спора в судебном порядке спор рассматривается в суде по месту заключения Договора по законодательству Республики Казахстан.

#### 10. СРОК ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

10.1 Общие сроки оказания Услуг устанавливаются с момента подписания Договора обеими Сторонами по 31.12.2020 г.

10.2. Отдельные этапы выполнения Услуг должны осуществляться Исполнителем в соответствии со сроками, указанными в перечне закупаемых Услуг.

#### 11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

11.1 Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует с 01.01.2020 г. по 31.12.2020 г.

#### 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

##### Заказчик:

070002, Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская область, г.Усть-Каменогорск, ул. Бажова, 10

Акционерное общество Восточно-Казахстанская региональная энергетическая компания

РНН 181600059211, БИН / ИИН

990340002992

KZ666017151000001608 в в банке АО

"Народный банк Казахстана", БИК

HSBKКZKX

свид. о перерег.юр. лица серия В №0306694 от 23.03.2005 г.

Свид. по НДС: серия 18001, № 0022452, от 09.08.2012

факс / тел.: (7232) 75-20-51

e-mail:

\_\_\_\_\_  
Глибина И.Г.

\_\_\_\_\_  
м.о. / м.п.

##### Поставщик:

Адрес: [АдресКонтрагента]

ПолноеНаименованиеКонтрагента

[РННКонтрагента], [БИНКонтрагента]

ИИК:[БанковскийСчетКонтрагента] в

[БанкСчетаКонтрагента]

[АдресБанкаСчетаКонтрагента],

[БИКБанкаСчетаКонтрагента]

свид. о перерег.юр. лица серия \_\_ № \_\_\_\_\_

Свид. по НДС:

[СвидетельствоПоНДСКонтрагента]

факс / [ТелефонКонтрагента]

e-mail:

ЭлектроннаяПочта  
Контрагента

\_\_\_\_\_  
Руководитель  
Поставщика

Договор визировали: / Келісім-шартқа бұрыштама қойғандар:

- o Заместитель Председателя Правления по развитию
- o Управляющий директор по обеспечению
- o Начальник юридического управления
- o [Управляющий директор](#)
- o Начальник управления экономики
- o Главный бухгалтер
- o [Начальник управления](#)
- o Исполнитель

**«ШҚ АЭК» АҚ және  
жасалған қызметтерді сатып алулар жөніндегі  
ж. № Келісім-шартына № 2 Қосымша**

**ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІКТЕР**

№ п / п	Атаулық	Қызметтердің толық атауы	Қызметтердің толық техникалық сипаттамасы
1	711100100	1.2 Орнату, күйлеу және жүйелік және қолданбалы БҚ	<p>1.1. Серверлік және телекоммуникациялық жабдықтар техникалық қолдау, «CUBICEnergy» ақпараттық жүйе жұмысы үшін қажетті, «24\7» режимінде Қызмет көрсетушімен көрсетіледі (24 сағат, аптасына 7 күн).</p> <p>1.2. Орнату, күйлеу және жүйелік және қолданбалы БҚ оңтайландыру.</p> <p>1.2.1. «CUBIC ENERGY» ақпараттық жүйе үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатымен Қызмет көрсетуші уақытында және Тапсырыс берушінің серверінде жүйелік және қолданбалы бағдарламалық оңтайландыру, орнату, күйге келтіру.</p> <p>1.2.2. Қызмет көрсетуші бағдарламалық қамтамасыз етуді уақытында және сапалы жаңаруына жауапкершілікте болады.</p> <p>1.2.3. Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушуге көбірек жаңалау жаңа нұсқаның шығуымен байланысты лицензиялық бағдарламалық қамтамасыз етуді сатып алу және ауыстыруға ұсыныс бере алады, ақпараттық жүйенің функционалының кеңеюімен және т.б.</p> <p>1.2.4. Қызмет көрсетуші ақпараттық жүйе серверінде орнатылған бағдарламалық қамтамасыз етудің жоспарлы аудитін өткізеді жыл ішінде 2-реттен кем емес.</p> <p>1.2.5. Жүйелік және қолданбалы бағдарламалық қамтамасыз етуде қате туындаған кезде Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушімен келісілген мерзімде БҚ күйге келтіру және қайта орнатуді жүргізеді.</p> <p>1.3. Резервтік көшірмелеу және деректер базасын қалпына келтіру.</p> <p>1.3.1. Ақпараттық жүйенің үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету мақсатымен, сонымен бірге авариялық жағдай кезінде жүйені қалпына келтіру, Қызмет көрсетуші резервтік көшірмелеу, мұрағаттау және деректерді қалпына келтіру процедурасын жүргізеді.</p> <p>1.3.2. Деректерді резервтік көшірмелеу келесі тәртіпте</p>

жүргізіледі:

№ Резервке қойылатын деректер Резервтік көшірме Өткізу кестесі

1 База данных информационной системы «CUBIC Energy» \*.bak (файл резервной копии базы данных SQLServer) Ежедневно (с понедельника по воскресенье)/

2 Ақпараттық жүйенің деректер базасы «CUBIC Energy» \*.bak (деректер базасы дифференциалды резервтік көшірме файл SQLServer) Күнделікті (дүйсенбіден жексенбіге дейін) әр 15 минутта күні бойында сағат 08.00-ден 20.00-ге дейін) 1.3.3. Деректердің резервтік көшірмесін сақтау мерзімі

№ Резервке қойылатын деректер Резервтік көшірме Сақтау мерзімі

1 Деректер базасы «CUBIC Energy» \*.bak Күнделікті толық (дүйсенбіден жексенбіге дейін) Зайда

2 Деректер базасы «CUBIC Energy» \*.bak Ай сайын толық 1 жыл

3 Деректер базасы «CUBIC Energy» \*.bak Жыл сайын толық 1 жыл

4 Деректер базасы «CUBIC Energy» \*.bak Күнделікті дифференциалды (дүйсенбіден жексенбіге дейін) 1 күн

1.3.4. Ақпараттық деректер базасы мұрағаттық көшірмелері электрондық нұсқада сақталады:

а) Тапсырыс берушінің файл серверінде

б) Тапсырыс берушінің кеңсесіне алыс орналасқан Қызмет көрсетуші файл серверінде

в) Қызмет көрсетуші айлық резервтік көшірмені сақтау үшін Тапсырыс берушімен келісілген банк банк ұяшығын ұсынумен Тапсырыс берушіге қол жеткізуді ұсынумен жалдайды.

Ай сайын Қызмет көрсетуші деректердің айлық резервтік көшірмесін банк ұяшығына орналастырады, өткен айдағы деректер ұяшықтан алынады.

1.3.5. Қызмет көрсетуші уақытында резервтік көшірмелеуге және Тапсырыс берушінің деректердің ақпараттық базасын сақтау.

1.3.6. Авариялық жағдай кезінде, деректердің толық немесе жартылай жоғалауымен байланысты, Қызмет көрсетуші қолда бар резервтік көшірменің деректер базасынан апаттан қалпына келтіру процедурасын жүргізеді.

1.3.7. Деректер базасын қалпына келтіру Тапсырыс берушінің өтінімі негізінде жүргізеді Басқарма Төрағасымен келісілген қатысуымен және/немесе Тапсырыс берушінің Телекоммуникация басқармасының техникалық мамандарының қашықтағы бақылауы

1.3.8. Тапсырыс беруші және Қызмет көрсетушінің деректерін қалпына келтіру процедурасынан кейін деректерді тексереді және ақпараттың жоғалу себебін көрсетумен деректерді қалпына келтірудің авариялық актісін жасайды, қалпына келтіруге жауапты және қалпына келтіру нәтижесімен.



2 Сүйемелдеу 2.1. «CUBIC Energy» ақпараттық жүйесін сүйемелдеу бойынша қызметтер пайдаланушыға кеңес беру бөлігінде және ақпараттық жүйені дамыту Қызмет көрсетушімен жұмыс күнінде жүргізіледі дүйсенбіден жұмаға дейін сағат 8.00 -17.00.

2.2 Бағдарламалық қамтасаыз етумен жұмыс істеу кезінде кеңес беру бөлігінде пайдаланушыларды қолдау Қызмет көрсетушімен келесі тәсілдің біреуімен жүргізіледі:

2.3. Қызмет көрсетуші кеңсе беруді ұйымдастыру мақсатымен бірыңғай телефон нөмірі және қолдаудың электрондық пошта адресін анықтайды.

2.4. Жүгінуді берудің қолайлы тәсілі электрондық поштамен өтінішті беру болып табылады.

2.5. Тапсырыс берушінің барлық өтініштері Қызмет көрсетушімен тіркеледі.

2.6. Тапсырыс беруші техникалық қолдауға жүгінген кезде түсінеді, кейбір мәселелер мен міндеттер қысқа мерзімде шешілмеуі мүмкін.

2.7. Өтінішке әрекет ету уақыты мәселенің деңгейіне қатысты болады, өтінімде көрсетілген:

- Жүйедегі критикалық қатенің болуымен, пайда болған мәселелер, туындау себебіне қарамастан, Тапсырыс берушінің негізгі қызметіне әсер ететін ( есептеуді қабылдау, шоттарды басып шығару жән т.б.): Жауап беру мерзімі –30 минут. Шешу уақыты – қысқаша мерзімде, 1 күнтізбелік күннен артық емесе.

- Жүйедегі критикалық қатенің болуымен, пайда болған мәселелер, қолданыстағы ақпараттық жүйенің жұмысын жартылай немесе толығымен бұзатын, Тапсырыс берушінің негізгі қызметіне әсер етпейтін. Шешу уақыты – 1 жұмыс күні. Шешу уақыты – 5 жұмыс күнінен көп емес.

- Пайдаланушың басқадай мәселелері: Жауап беру мерзімі – 2 жұмыс күнінен көп емес. Шешу уақыты - Тапсырыс берушімен келісу бойынша.

2.8. «CUBIC Energy» ақпараттық жүйесіндегі барлық өзгерістер мен толықтырулар Тапсырыс берушінің техникалық тапсырмасы негізінде жүзеге асады (бұдан әрі – «ТТ»)/

2.9. ТТ Шарттың №4 Қосымшасына сәйкес ресімделеді және мақсатты нақты көрсету және қажетті өзгерістер мен толықтырулармен.

2.10. ТТ алған соң, Қызмет көрсетуші оны қысқа мерзімде орындаудың техникалық мүмкіндігі қарастырады, алған кезден бастап 2 жұмыс күнінен кешіктермей, ТП орындаудың техникалық мүмкіндігі болғанда, Тапсырыс беруші және Қызмет көрсетуші Уәкілетті тұлға арқылы оны орында мерзімін келіседі.

2.11. Қызмет көрсетуші ТТ орындаудан бас татуға құқылы орындаудың техникалық мүмкін еместігінен, ақпараттық жүйенің тұтастығына қауіп төнгенде. Бұл жағдайда Қызмет көрсетуші Тапсырыс берушіге ТП және/немесе өзгерту қойылған міндетті шешудің өз нұсқасын ұсыну.

2.12. ТТ жүзеге асқанда Қызмет көрсетуші тест деректерін орындау нәтижесін тестілейді. Дұрыс жауап алынғанда, Қызмет көрсетуші жұмыс конфигурациясына өзгерістен енгізеді.

2.13. Егер Тапсырыс беруші ТТ жүзеге асыру барасында, өзгерістер /толықтырулар туындағанда ТТ қарастырылмаған, онда оларды жүзеге асыру үшін жаң ТТ ресімделеді.

2.14. Тапсырыс беруші Қызмет көрсетушіге белгілі бір тәсілмен ТТ орындаумен байланысты, барлық наразылықтар түрі туралы жазбаша түрде хабарлайды.

Адрес: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

факс: \_\_\_\_\_

2.15. Қызмет көрсетуші ескерту алған соң Тапсырыс берушімен белгіленген мерзімде, Тапсырыс беруші тарапынан қандай болмасын анықталған кемшіліктерді түзетуге міндетті,

Есепті кезең жабылған кезде көмек көрсету.

- Жабу процедурасы ЭЖҰ және ЭБҰ Тапсырыс берушінің есепті кезең деректерін салыстырудың аяқталуы туралы тарапынан ресми өтініштен кейін қосылады.

- Тікелей іске қосу процедурасы Қызмет көрсетуші тарапынан жауапты қызметкермен жүзеге асырылады.

- Жабылу жүйесі іске қосылғанда жүйе монопольді режимде жұмыс істеу керек.

-Қызмет көрсетуші тарапынан жүйенің жабылу процедурасы шыққанға дейін бірқатар дайындық шаралары жүргізіледі:

а) Тапсырыс берушінің Уәкілетті тұлғасымен электрондық поштаға хабарландыру кезеңнің жабылуға дайындығы туралы жабылу процедурасын шығару күнінде. б) Арнаулы өтініммен деректерді тексеру болуы мүмкін өтпеген, берілмеген немесе дұрыс берілмеген есептеулер және т.б. Анықталған құжаттар Тапсырыс берушімен түзетіледі; в) есепті кезеңге жүйе объектісі қалған тарихын ауыстыру және тексеру; г) пошта бойынша регламентті жұмыстар туралы хабарландыруды жіберу; д) MSSQL құралымен резервті көшірме құру; е) 1С құралымен мұрағатты көшірме құру; ж) деректер базасы логын сығымдау; з) жабылу кезінде сервердің регламентті ажырату; и) монопольді режимді орнату;

- Қызмет көрсетуші тарапынан жүйенің жабылу процедурасы аяқталғаннан дейін бірқатар дайындық шаралары жүргізіледі:

а) 1С құралымен мұрағатты көшірме құру;;

б) деректер базасы логын сығымдау;

в) монопольді режимді шешу;

г) сервердің регламентті күйін қосу;

д) пошта бойынша регламенттік жұмыстар туралы хабарлама тарату;

е) Тапсырыс берушінің Уәкілетті тұлғаның электрондық поштасы жолымен хабарлау жабылу процедурасынан кейін күнде, келесі күні жабылу күнінде.

Приложение № 2 к Договору о закупках услуг  
между АО ВК РЭК и  
№ от г.

### ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

№ п / п	Номенклатурный номер	Полное наименование Услуг	Полная техническая характеристика Услуг
---------	----------------------	---------------------------	---

1	711100100	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса	<p>1 Техническая поддержка.</p> <p>1.1. Услуги по технической поддержке серверного и телекоммуникационного оборудования, необходимого для работы информационной системы «CUBICEnergy» оказываются Услугодателем в режиме «24\7» (24 часа, 7 дней в неделю).</p> <p>1.2. Установка, настройка и оптимизация системного и прикладного ПО:</p> <p>1.2.1. С целью обеспечения бесперебойного функционирования информационной системы «CUBIC ENERGY» Услугодатель своевременно по необходимости осуществляет установку, настройку и оптимизацию системного и прикладного программного обеспечения на серверах Заказчика.</p> <p>1.2.2. Услугодатель несет ответственность за своевременное и качественное обновление программного обеспечения.</p> <p>1.2.3. Услугодатель вправе выносить Заказчику предложение по замене и приобретению лицензионного программного обеспечения связанных с выходом более новых версий, расширением функционала информационной системы и тд.</p> <p>1.2.4. Услугодатель проводит плановый аудит программного обеспечения установленного на серверах информационной системы не реже 2-х раз в течение года.</p> <p>1.2.5. В случае возникновения ошибок системного и прикладного программного обеспечения Услугодатель производит переустановку и настройку ПО в согласованные с Заказчиком сроки.</p> <p>1.3. Резервное копирование и восстановление базы данных:</p> <p>1.3.1. С целью организации бесперебойной работы информационной системы, а так же восстановление системы в случае аварийной ситуации, Услугодатель проводит процедуры резервного копирования, архивирования и восстановления данных.</p> <p>1.3.2. Резервное копирование данных производится в следующем порядке:  № Резервируемые данные Резервная копия График проведения  1 База данных информационной системы «CUBIC Energy» *.bak (файл резервной копии базы данных SQLServer) Ежедневно (с понедельника по воскресенье)  2 База данных информационной системы «CUBIC Energy» *.bak (файл дифференцированной резервной копии базы данных SQLServer) Ежедневно (с понедельника по воскресенье каждые 15 минут в течении дня с 08.00 до 20.00 часов)</p> <p>1.3.3. Сроки хранения резервных копий данных:  № Резервируемые данные Резервная копия Срок хранения  1 База данных «CUBIC Energy» *.bak Ежедневная полная (с понедельника по воскресенье) 3 месяца  2 База данных «CUBIC Energy» *.bak Ежемесячная полная 1 год  3 База данных «CUBIC Energy» *.bak Ежегодная полная 5 лет  4 База данных «CUBIC Energy» *.bak Ежедневная дифференцированная (с понедельника по воскресенье) 1 день</p> <p>1.3.4. Архивные копии информационной базы данных хранятся на электронном носителе:</p>
---	-----------	--	---

а) на файловых серверах Заказчика б) на файловых серверах Услугодателя с удаленным расположением от офиса Заказчика в) для хранения месячных резервных копий Услугодатель арендует в согласованном с Заказчиком банке банковскую ячейку с предоставлением доступа Заказчику. Ежемесячно Услугодатель помещает в банковскую ячейку резервные копии месячных данных, при этом данные за прошлый месяц изымаются из ячейки. 1.3.5. Услугодатель несет ответственность за своевременное резервное копирование и хранение информационной базы данных Заказчика. 1.3.6. В случае аварийной ситуации, связанной с полной или частичной потерей данных, Услугодатель проводит процедуру аварийного восстановления базы данных из имеющихся резервных копий. 1.3.7. Восстановление данных проводится на основании заявки Заказчика согласованной Председателем Правления в присутствии и/или удаленном контроле технических специалистов Управления телекоммуникации Заказчика. 1.3.8. После проведения процедуры восстановления данных Заказчик и Услугодатель проверяют данные и составляют акт аварийного восстановления данных с указанием причины утери информации, ответственных за восстановление и результатом восстановления.

## 2 Сопровождение.

2.1. Услуги по сопровождению информационной системы «CUBIC Energy» в части консультации пользователей и развития информационной системы оказываются Услугодателем в рабочие дни с понедельника по пятницу с 8.00 до 17.00 часов.

2.2. Поддержка пользователей в части консультаций по работе с программным обеспечением производится Услугодателем одним из способов:  
Телефон;  
E-mail;

2.3. С целью организации консультаций Услугодатель определяет единый телефонный номер и электронный почтовый адрес поддержки.

2.4. Предпочтительным способом подачи обращения является подача обращения посредством электронной почты.

2.5. Все обращения Заказчика регистрируются Услугодателем.

2.6. При обращении в техническую поддержку Заказчик понимает, что некоторые проблемы и задачи не могут быть решены в кратчайшие сроки.

2.7. Время первой реакции на обращение зависит от уровня проблемы, описанной в обращении:

- Проблемы, вызванные наличием критических ошибок в системе, не зависимо от причин возникновения, влияющие на основную деятельность Заказчика (прием начисления, распечатка счетов и т.д.): Срок реакции – 30 минут. Время решения – в кратчайшие сроки, но не более 1-го календарного дня.
- Проблемы, вызванные наличием некритических ошибок в системе, повлекшие за собой частичное или полное нарушение работы действующей информационной системы, не влияющие на основную деятельность Заказчика: Срок реакции - 1 рабочий час. Время решения – не более 5-ти рабочих дней.
- Прочие проблемы пользователей: Срок реакции - 2 рабочих часа. Время решения – по согласованию с Заказчиком.

2.8. Все изменения и дополнения в информационной системе «CUBIC Energy» осуществляются на основании Технического задания Заказчика (далее – «ТЗ»).

2.9. ТЗ оформляется в соответствии с Приложением №4 Договора и должно содержать четкое описание цели и алгоритма необходимых изменений и дополнений.

2.10. Получив ТЗ, Услугодатель рассматривает техническую возможность его исполнения в кратчайшие сроки, но не позднее 2-х рабочих дней с момента получения, в случае наличия технической возможности исполнения ТЗ, Заказчик и Услугодатель через Уполномоченных лиц согласовывают срок его исполнения.

2.11. Услугодатель вправе отказать в исполнении ТЗ ввиду технической невозможности исполнения, при потенциальной угрозе целостности информационной системы, при нарушении норм в области информационной безопасности. При этом Услугодатель может предложить Заказчику изменить ТЗ и/или предложить свой вариант реализации поставленной задачи.

2.12. При реализации ТЗ Услугодатель тестирует результат исполнения на тестовых данных. При получении положительных результатов тестирования, Услугодатель включает изменения в рабочую конфигурацию.

2.13. Если у Заказчика, в ходе реализации ТЗ, возникли изменения\дополнения не предусмотренные в ТЗ, то для их реализации оформляется новое ТЗ.

2.14. Заказчик обязан оперативно уведомить Услугодателя в письменном виде обо всех претензиях, связанных с выполненным ТЗ одним из

способов:Адрес: \_\_\_\_\_ е-mail: \_\_\_\_\_ телефон: \_\_\_\_\_ факс: \_\_\_\_\_

2.15. Услугодатель после получения уведомления должен исправить выявленные недостатки без каких-либо расходов со стороны Заказчика в сроки, установленные Заказчиком.

Оказание помощи при закрытии отчетного периода.

- Процедура закрытия периода запускается после официального заявления сторон ЭПО и ЭСО Заказчиков об окончании сверки данных отчетного периода.

- Непосредственный запуск процедуры осуществляется ответственным сотрудником со стороны Услугодателя.

- При запуске процедуры закрытия система должна работать в монопольном режиме.

- До запуска процедуры закрытия системы со стороны Услугодателя производится ряд подготовительных мероприятий:

- а) уведомление посредством электронной почты Уполномоченного лица Заказчика о готовящемся закрытии периода в день запуска процедуры закрытия;
- б) проверка данных специальными запросами на выявление возможных не проведенных, непереданных или неверно переданных начислений и т.д. Выявленные документы правятся Заказчиком;
- в) проверка и перенос оставшейся истории объектов системы за отчетный период в архив;
- г) рассылка уведомления о регламентных работах по почте;
- д) создание резервной копии средствами MSSQL;
- е) создание архивной копии средствами 1С;
- ж) сжатие лога базы данных;
- з) отключение регламентных настроек сервера на время закрытия;
- и) установка монопольного режима.

- После окончания работы процедуры закрытия со стороны Услугодателя производится ряд мероприятий:

- а) создание архивной копии средствами 1С;
- б) сжатие лога базы данных;
- в) снятие монопольного режима;
- г) включение регламентных настроек сервера;
- д) рассылка уведомления о регламентных работах по почте;
- е) уведомление посредством электронной почты Уполномоченного лица Заказчика после процедуры закрытия в день, следующий за днем закрытия.

От Заказчика / Тапсырыс беруші тарапынан: \_\_\_\_\_  
м.п. / м.о.

От Исполнителя / Орындаушы тарапынан: \_\_\_\_\_  
м.п. / м.о.

**«ШҚ АЭК» АҚ және  
жасалған қызметтерді сатып алу туралы  
ж. № Келісім-шартына  
№ 3 Қосымша**

**ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҚАУІПСІЗ ОРЫНДАУЫНЫҢ МІНДЕТТІ  
ШАРТТАРЫ**

Осы қосымша Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және Шарт бойынша Өнім беруші тарапынан орындалатын Қызметтердің қауіпсіздігін қамтамасыз етумен байланысты Тараптардың құқықтары мен міндеттемелерін белгілейді. Қосымша мердігерлермен жұмыс істеу бойынша Стандартқа және «ШҚ АЭК» АҚ-ның қоршаған ортаны және еңбекті қорғау басқармасының интеграцияланған жүйесіне сәйкес орындалған.

**1. МӘЛІМДЕМЕЛЕР, КЕПІЛДІКТЕР ЖӘНЕ ЕКІ ЖАҚТЫҚ  
МІНДЕТТЕМЕЛЕР**

**Приложение № 3  
к договору о закупках услуг  
между АО ВК РЭК и  
№ от г.**

**ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОГО  
ПРОИЗВОДСТВА УСЛУГ**

Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора и устанавливает права и обязанности Сторон, связанные с обеспечением безопасности Услуг, выполняемых Поставщиком по Договору. Приложение выполнено в соответствии со Стандартом по работе с подрядчиками и требованиями Интегрированной системы управления охраной труда и охраной окружающей среды АО «ВК РЭК».

**1. ЗАЯВЛЕНИЯ, ГАРАНТИИ И ОБОЮДНЫЕ  
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

1.1. Орындаушы оның барлық қызметкерлерінің ҚР заңнамасына сәйкес сақтандырылғанын және тиісті кәсіби техникалық біліктіліктерінің бар болғанын, оларға, Тапсырыс беруші тарапынан тартылған Қызметтеріне сай қауіпсіздік бойынша топ берілгенін мәлімдейді және кепілдік береді; оның ішінде Орындаушы қызметкерлерінің электр қауіпсіздік бойынша топқа сәйкестігін тиісті біліктілік куәлігі растайды, Орындаушы қызметкері Қызметтерді орындағанда не/немесе қызметтер нысанында болған кезінде біліктілік куәлігі әрқашан өзінде болуы қажет; біліктілік куәлігінде Қауіпсіздік Техникасы бойынша рұқсаттар түрлері және қызметкердің кәсіптік жарамдылығына дәрігерлік куәландыруын ету туралы жазуы көрсетілуі тиіс.

1.2 Орындаушы, Қызметтерді орындау барысында қолданылатын барлық жүк көтеру машиналарының, тетіктерінің, құрал-саймандарының, қорғау құралдарының, аспаптарының және басқа жабдықтарының, әрекеттегі ережелер және нормалармен белгіленген талаптарға жауап беретіндігін мәлімдейді және кепілдік береді. Тапсырыс берушінің бірінші талабымен, Өнім беруші жүк көтеру машиналардың, тетіктердің, құрал-саймандардың, жабдықтардың және қорғау құралдарының қажетті тексерулері мен сынауларын уақытында өтілгенін растайтын барлық құжаттарын беруге міндетті.

1.3. Қызметтердің қауіпсіз орындалуының бақылануын қамтамасыз ету үшін Тараптар өздерінің ішкі актілері арқылы әр Тараптан бір немесе бірнеше (Тараптардың өкіл саны бірдей болу керек) Өкілетті құзыретті өкілдерін әр тараптан белгілейді. Қызметтердің басталуының алдында Тапсырыс беруші (ШҚ АЭК АҚның ҚТҚ-де) Орындаушының өкілдеріне Қауіпсіздік Техникасы және қоршаған ортаны қорғау бойынша кіріспе нұсқаулық жүргізеді. Бұндай Өкілетті өкілдер Қызметтердің орындалуы барысында кез-келген уақытта өздерінің қалауымен Қауіпсіздік техникасының мен қоршаған ортаны қорғау ережелерінің сақтауын үнемі (Орындаушы өкілі) және оқтын-оқтын (Тапсырыс берушінің өкілі) бақылауға тиісті.

## **2. ЖҰМЫСТАРДЫҢ ҚАУІПСІЗ ОРЫНДАЛУЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТЕТІН МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ**

### **Орындаушы міндеттенеді:**

2.1. Шартпен көзделген Қызметтерде Тапсырыс берушінің тапсырысын мұқият орындауға, Тапсырыс берушіге кез келген қосымша қызметтер түрлерін орындау қажеттілігі туралы ескертуге және осындай қосымша қызметтерге Тапсырыс берушінің жазбаша түрде келсімін алғаннан кейін ғана кірісуге.

2.2. Қызметтердің орындалуының алдында сөзсіз тәртіпте Тапсырыс берушінің Қызметтерін орындайтын Орындаушының барлық қызметкерлерінің тиісті ЭЖТ немесе Тапсырыс берушінің Қызметінде Қауіпсіздік Техникасы және Еңбекті қорғау туралы алғашқы нұсқаулықтан өтуін қамтамасыз етуге.

1.1. Исполнитель настоящим заявляет и гарантирует, что все его (Исполнителя) Работники застрахованы в соответствии с законодательством РК и имеют соответствующую профессиональную квалификацию, им присвоена группа по безопасности, соответствующая Услугам, на которые они привлекаются Заказчиком; при этом, наличие соответствующей группы по электробезопасности у работников Исполнителя подтверждается квалификационным удостоверением, которое работник Исполнителя должен постоянно иметь при себе при выполнении Услуг и/или нахождении на объекте Услуг; в квалификационном удостоверении должны быть указаны виды допуска по Технике Безопасности и наличие записи о прохождении медицинского освидетельствования на профпригодность.

1.2. Исполнитель настоящим также заявляет и гарантирует, что все применяемые в процессе выполнения Услуг грузоподъемные машины, механизмы, инструменты, защитные средства, приспособления и иное оборудование, а также материалы отвечают требованиям, установленными действующими правилами и нормами промышленной и экологической безопасности. По первому требованию Заказчика, Исполнитель обязан предоставить все необходимые документы, подтверждающие своевременность прохождения необходимых проверок и испытаний касающихся грузоподъемных машин, механизмов, инструмента, оборудования, а также защитных средств.

1.3. В целях обеспечения надзора за безопасным проведением Услуг Стороны своими внутренними актами назначают по одному или несколько (в равном количестве от каждой из Сторон) Уполномоченных компетентных представителей от каждой из Сторон. Перед началом Услуг представители Исполнителя проходят вводный инструктаж у Заказчика (в СТБ АО «ВК РЭК») по Технике Безопасности и охране окружающей среды. Такого рода Уполномоченные представители обязаны постоянно (представитель Исполнителя) и периодически (представитель Заказчика) контролировать соблюдение Правил Техники Безопасности и охраны окружающей среды в любое время по своему усмотрению в ходе производства Услуг.

## **2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГ**

### **Исполнитель обязуется:**

2.1. Неукоснительно следовать заданию Заказчика на предусмотренные Договором Услуги, предупреждать Заказчика о необходимости проведения любых дополнительных видов Услуг и приступать к такого рода дополнительным Услугам исключительно после получения письменно выраженного согласия на то Заказчика.

2.2. Перед началом осуществления Услуг в безоговорочном порядке обеспечить прохождение всеми Работниками Исполнителя, которые будут выполнять Услуги, первичного инструктажа по охране труда и технике безопасности в соответствующем РЭС или Службе Заказчика, где будут производиться Услуги.

2.3. Өреткеттегі заңдармен көзделген Электрқондырғыларды қолдану кезіндегі Қауіпсіздік Техникасының Ережелерін (БҚ 34.03.202.), Құрылыс Нормалар және Ережелерін (ҚР ҚНЖЕ 1.03-05-2001 «Құрылыстағы еңбекті қорғау және қауіпсіздік

техникасы»), бірақ олармен шектелместен, ҚР Өрт Қауіпсіздігі Ережелерін, электр станциялары және желілерін Техникалық Пайдалану Ережелерін, Электрқондырғылардың Құрылысы Ережелері,

құрал-саймандар және аспаптармен жұмыс істеу Қауіпсіздік Ережелерін, жүк көтерімдік тетіктер, крандарды қауіпсіз қолданумен құрылысы Ережелерін, көтергіштерді қауіпсіз қолданумен құрылысы Ережелерін, қысым астындағы жұмыс істейтін сауыттардың қауіпсіз қолданумен құрылысы Ережелерін, электрқондырғыларда қолданылатын қорғау құралдардың қолдану және сынау Ережелерін және басқа нормативті техникалық құжаттарды міндетті түрде сақтауға.

2.4. Қызметтердің басталуы алдында, әрекеттегі заңдар нормаларына сәйкес, Қызметтер орындалуы үшін қажетті мөлшерінде және ассортиментінде, өз қызметкерлерін арнайы киіммен, аяқкиіммен және қорғау құралдарымен қамтамасыз етуге тиісті.

2.5. Қызметтердің сәйкес түрлерін орындау барысында өз қызметкерлерін Қызметтерді орындау үшін қажетті және әрекеттегі сәйкес заңнама нормаларының талаптарына, Қауіпсіздік Техника Ережелерімен қатар, бірақ онымен шектелмейтін, жауап беретін барлық құрал-саймандармен, аспаптар және басқа жабдықтармен қамтамасыз етуге.

2.6. Қызметтер көрсетілетін аумақты әрекеттегі заңдармен белгіленген санитарлық-экологиялық нормаларына сәйкес ұстауға. Қызметтерді көрсету барысында қалдықтарды пайдаға асыру және сақтау кезінде Тапсырыс берушінің экологиялық талабын орындауға. Қоршаған ортаға зиян келтіретін авариялық жағдайды және төгіліп қалуды жоюды Өнім берушінің есебінен жүзеге асыруға. Кез келген заттың биіктіктен тайып кету және құлап кетуіне жол бермеуге. Кез келген тұлғалардың нысанға еркін өтуіне кедергі жасамауға.

2.7. Шартқа сәйкес Субмердігерді Қызметтерді орындауына тарту кезінде осы Қосымшаның барлық нормаларын дерлік Субмердігермен жасалынған Шартқа енгізуге.

2.8. Өз (Орындаушы) қызметкерімен, Тапсырыс берушінің қызметкерімен немесе үшінші тұлғамен болған әр сәтсіз оқиға туралы, сонымен қатар топырақтың, ауаның және судың ластануы туралы іле-шала (30 минут ішінде) Тапсырыс берушіге хабарлауы тиіс.

2.3. Неукоснительно соблюдать Правила Техники Безопасности при эксплуатации электроустановок (РД 34.03.202.); Строительные Нормы и Правила (СНиП РК 1.03-05-2001 «Охрана труда и техника безопасности в

строительстве») предусмотренные действующим законодательством, включая, но не ограничиваясь этим, Правила Пожарной Безопасности РК; Правила Технической Эксплуатации электрических станций и сетей; Правила Устройства Электроустановок;

Правила безопасности при работе с инструментом и приспособлениями; Правила устройства и безопасной эксплуатации грузоподъемных механизмов, кранов; Правила устройства и безопасной эксплуатации подъемников (вышек); Правила устройства и безопасной эксплуатации сосудов, работающих под давлением; Правила применения и испытания средств защиты, используемых в электроустановках, результаты оценки рисков Заказчика и другие нормативно-технические документы.

2.4. Перед началом выполнения Услуг обеспечить своих Работников спецодеждой, спецобувью и защитными средствами в количестве и ассортименте, необходимом для выполнения Услуг в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.5. Обеспечить своих работников всеми инструментами, приспособлениями и иным оборудованием, необходимым для выполнения Услуг и отвечающим требованиям соответствующих норм действующего законодательства, включая, но не ограничиваясь этим, Правила Техники Безопасности при выполнении соответствующих видов Услуг.

2.6. Содержать территорию, на которой оказываются Услуги, в соответствии с санитарно-экологическими нормами, установленными действующим законодательством. Соблюдать экологические требования Заказчика при хранении и утилизации отходов, при выполнении Услуг. Ликвидацию проливов и других аварийных ситуаций, связанных с воздействием на окружающую среду осуществлять за счет Поставщика. Не допускать возможностей падения или соскальзывания любых предметов с высоты. Не создавать препятствия для свободного прохода любых лиц.

2.7. При привлечении для производства Услуг в соответствии с Договором Субподрядчика включить все без исключения нормы настоящего Приложения в договор с Субподрядчиком.

2.8. О каждом произошедшем несчастном случае со своим (Исполнителя) работником, а равно работником Заказчика или третьим лицом, а также о случаях загрязнения почвы, воздуха и воды незамедлительно (в течении 30 минут) сообщать Заказчику.



2.9. Қызметтер орындалғаннан кейін, Тапсырыс берушінің Қызметтер нәтижелерін қабылдау кезінде, барлық материалдардың, құрал-саймандардың, аспаптардың және басқа жабдықтардың Қызметтер көрсету орнының жиналғанын, Қызметтер көрсетілген орындардың әрекеттегі заңдармен бекітілген санитарлық-экологиялық нормаларына сәйкес болуын Тапсырыс берушіге хабарлауы тиіс. Тапсырыс беруші тек Қызметтер орындалған нысан қабылдағаннан кейін, Шартпен ескертілген тәртіпке сәйкес ақырғы төлемді жасайды.

2.10. Қызметтерді көрсету барысында осы Қосымшаның 2.3, 2.6, 2.8 т. көзделген шарттарын бұзу жағдайында әрекеттегі санитарлық-экологиялық заңдарын және Қауіпсіздік техникасын бұзғаны үшін жауапкершілік жүктеледі.

### **3. ҚОРШАҒАН ОРТА ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫНЫҢ ЕРЕЖЕЛЕРІН БҰЗУ САЛДАРЫ**

#### **Тапсырыс беруші құқылы:**

3.1. Қызметтерді көрсету барысында Орындаушының және/немесе Тапсырыс берушінің қызметкерлерінің, сонымен

қатар үшінші тұлғалардың денсаулығына немесе өміріне қатер туғызатын Қауіпсіздік Техникасының Ережелерінің бұзуы, сонымен бірге Қызметтерді көрсету барысында нысанында

немесе Қызметтердің нысанмен байланысты аварияға әкелген немесе әкелуге мүмкін болатын жағдайда Қауіпсіздік Техникасының Ережелерінің бұзуы болған жағдайда Шартты біржақты тәртіпте бұзуға.

Осы жағдайда, Тапсырыс беруші Орындаушыға сметамен шектелген, тек тікелей Қызметтерді орындауымен байланысты оның (Орындаушының) нақтылы шығындарын төлейді, ал Орындаушы, Тапсырыс берушінің Өкілетті өкілдерімен рәсімделген және Қауіпсіздік Техникасының Ережелерінің (және/немесе

экологиялық талаптардың) бұзылуына жол берген Орындаушының қызметкері/қызметкерлері, немесе Шарт бойынша Қызметтерді орындау қауіпсіздігінің бақылауына жауапты, Орындаушының Өкілетті өкілдері тарапынан қол қойылған Қауіпсіздік Техникасының Ережелерінің (және/немесе экологиялық талаптардың) бұзылуы туралы Актісі негізінде Талап берушіге Шарт құнының 10 %-на дейін төлейді.

3.2. Орындаушы Актіге қол қоядан бас тартса, ол туралы Тапсырыс берушінің үштен кем емес қызметкерлерінің қолдарымен куәландырылған сол Актіде көрсетіледі, сонымен қатар Тараптармен немесе Тапсырыс берушінің өкілдерімен қол қойылған Қауіпсіздік Техникасының Ережелерінің (және/немесе экологиялық талаптардың) бұзылуы туралы Актісі Қауіпсіздік Техникасының Ережелерінің (және/немесе экологиялық талаптардың) бұзылуы фактісінің шүбәсіз айғағы болып табылады.

2.9. После выполнения Услуг сообщить Заказчику о том, что все материалы, инструменты, приспособления и иное оборудование убраны с места оказания Услуг и указанное место выполнения Услуг к моменту приемки результатов Услуг Заказчиком соответствует санитарно-экологическим нормам, утвержденным действующим законодательством, при этом Заказчик производит окончательный расчет с Исполнителем исключительно после приемки объекта, на котором производились Услуги, в порядке, предусмотренном Договором.

2.10. При нарушении условий, предусмотренных пунктами 2.3, 2.6, 2.8 настоящего Приложения нести непосредственную ответственность за нарушение Правил Техники Безопасности, экологических требований при производстве Услуг.

### **3. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ**

#### **Заказчик вправе:**

3.1. Расторгать Договор в одностороннем порядке за нарушения Правил Техники Безопасности, экологических

требований при производстве Услуг, которые привели или могли привести к угрозе здоровью или жизни работников Исполнителя и /или Заказчика, а равно третьих лиц, а так же

за нарушения Правил Техники Безопасности и экологических требований, требований, которые привели или могли привести к аварии, к загрязнению окружающей среды на объекте выполнения Услуг или ином объекте каким-либо образом связанном с объектом выполнения Услуг.

В этом случае Заказчик уплачивает Исполнителю исключительно фактически понесенные им (Исполнителем) затраты, связанные с непосредственным выполнением Услуг в пределах сметы, а Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере до 10 % от суммы Договора на основании Акта о

нарушении Правил Техники Безопасности (и/или экологических требований), составленного Уполномоченным Представителем Заказчика и подписанного работником/работниками Исполнителя, допустившими нарушение Правил Техники Безопасности (и/или экологических требований), либо Уполномоченными Представителями Исполнителя, ответственными за надзор за безопасностью выполнения Услуг по Договору.

3.2. При отказе от подписи Акта со стороны Исполнителя, об этом указывается в самом Акте, что свидетельствуется подписью не менее чем трех работников Заказчика, при этом Акт о нарушении Правил Техники Безопасности (и/или экологических требований), подписанный Сторонами или представителями Заказчика является безусловным свидетельством факта нарушения Правил Техники Безопасности (и/или экологических требований);

3.3. Қызметтерді орындау кезінде Орындаушының және/ немесе Тапсырыс берушінің қызметкерлерінің, сонымен қатар үшінші тұлғалардың денсаулығына немесе өміріне қатер туғызатын Қауіпсіздік Техникасының Ережелерінің (және/немесе экологиялық талаптардың) бұзылуы, сонымен бірге Қызметтерді көрсету барысында нысанында немесе Қызметтердің нысанмен байланысты аварияға әкелген немесе

әкелуге мүмкін болатын жағдайда Қауіпсіздік Техникасының Ережелерінің (және/немесе экологиялық талаптардың) бұзылуы болған жағдайда, сонымен бірге Қызметтерді орындау барысында Орындаушының бір немесе бірнеше бригада мүшелері алкогольді немесе есірткімен мас күйінде табылса, Орындаушының жеке қызметкерлерін одан арғы Қызметтерді орындау құқығы бар немесе жоқ түрінде, Қызметтерді орындаудан айқындалған және/немесе ашылған бұзушылықтардың толық жойылғанына дейін Қызметтерді орындауды тоқтатуға.

Мынадай көрсетілген бұзушылықтар ашылған жағдайда, осы Қосымшаның 3.1. т. көзделген тәртіппен Акт рәсімделеді; көрсетілген бұзушылықтардың жойылу айғағы және Қызметтерді жалғастыру негізі болып Қызметтерді көрсету барысында Қауіпсіздік Техникасының Ережелерін ұстануын қадағалаушы Тараптардың Өкілетті өкілдерімен рәсімделген Акт табылады.

3.4. Тапсырыс берушінің, Қауіпсіздік Техникасының Ережелерін бұзылуына жол берген Орындаушының қызметкерлерін босатқан жағдайда, Орындаушы Қызметтердің орындалу мерзіміне қатысты Шарт бойынша оның (Қызметтердің) орындалуына залал келтірместен тез арада Қауіпсіздік Техникасы бойынша группасы және біліктілігі лайық болатын басқа қызметкерді Қызметтердің орындалуына ұсынуға міндеттенеді.

3.3. Приостанавливать выполнение Услуг до полного устранения выявленных нарушений и/или отстранять отдельных работников Исполнителя от выполнения Услуг без права или с правом их привлечения для дальнейшего выполнения Услуг за нарушения Правил Техники Безопасности при производстве Услуг, которые могли привести к угрозе здоровью или жизни Работников

Исполнителя и/или Заказчика, а равно третьих лиц, за нарушения Правил Техники Безопасности (и/или экологических требований), которые могли привести к аварии, к загрязнению окружающей среды на объекте выполнения Услуг или ином объекте каким-либо образом связанном с объектом выполнения Услуг, а так же за нахождение одного или нескольких членов бригады Исполнителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения при производстве Услуг.

При этом при выявлении указанных нарушений составляется Акт в порядке, предусмотренном пунктом 3.1 настоящего Приложения; свидетельством устранения указанных нарушений и основанием для продолжения Услуг является Акт, составленный Уполномоченными Представителями Сторон, ответственными за надзор за соблюдением Правил Техники Безопасности при выполнении Услуг.

3.4. При отстранении Заказчиком работников Исполнителя, допустивших нарушения Правил Техники Безопасности (и/или экологических требований), Исполнитель обязуется незамедлительно без ущерба для выполнения Услуг по Договору относительно сроков их (Услуг) выполнения, предоставить для производства Услуг иного работника соответствующей квалификации и группе по Технике Безопасности.

**От Заказчика / Тапсырыс беруші тарапынан:** \_\_\_\_\_  
м.п. / м.о.

**От Исполнителя / Орындаушы тарапынан:** \_\_\_\_\_  
м.п. / м.о.