

**Техническая спецификация услуги  
«Обслуживание копировально-множительной и офисной техники  
подрядным способом»**

**Разовое техническое обслуживание** - посещение по вызову Заказчика в случае отказа оборудования или необходимости проведения внеплановой профилактики, настройки или ремонта оборудования КМиОТ Заказчика.

**Перечень процедур разового технического обслуживания:**

- a) проверка персоналом Поставщика работоспособности оборудования.
- b) выявление причины неисправностей и низкого качества копирования, печати
- c) проведение регламентных работ и регулировок, рекомендованных производителем оборудования направленных на устранение причин некачественной работы КМиОТ.
- d) замена расходных материалов, замена неисправных деталей и элементов оборудования КМиОТ.

**Перечень обязательных мероприятий:**

- a) заправка КМиОТ расходными материалами.
- b) чистка, проведение регламентных работ и регулировок, рекомендованных производителем оборудования КМиОТ.
- c) выявление вероятных причин неисправностей, низкого качества копирования, печати и принятие мер направленных на устранение простоев и низкого качества работы КМиОТ.
- d) составление перечня запасных частей, деталей и материалов для своевременного приобретения и наличия их у Поставщика к моменту проведения обязательных мероприятий по техническому обслуживанию направленных на обеспечение бесперебойности работы КМиОТ Заказчика.
- e) предоставление консолидированных ежемесячных аналитических отчетов по эксплуатации оборудования КМиОТ Заказчика позволяющих определить срок замены оборудования в целом, а так же содержащих перечень мероприятий, перечень деталей, запасных частей и расходных материалов необходимых - направленных на обеспечении работоспособности КМиОТ Заказчика в случае неисполнения Исполнителем обязательств по договору обслуживания.
- f) доставка бухгалтерских документов: счет, накладная, счет-фактура и т.п. Заказчику;

## **Компенсация простоев и потерь Заказчика**

При простое оборудования КМиОТ Заказчика более 2х рабочих дней по вине Поставщика, Поставщик за свой счет предоставляет аналогичное КМиОТ по качеству работы и выполняемым функциям.