



# ГОДОВОЙ ОТЧЕТ 2020

## Содержание

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЁТЕ .....	3
О КОМПАНИИ .....	4
География деятельности .....	6
История компании .....	8
Ключевые события 2019 года .....	10
Охрана труда и техника безопасности .....	13
Персонал .....	18
Структура управления .....	26
Система корпоративного управления .....	27
Состав Совета директоров.....	28
Правление Общества.....	28
ОБЗОР ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	32
Обзор рынка и положение на рынке .....	33
Производственные показатели деятельности.....	35
Динамика снижения потерь.....	36
Структура потерь электроэнергии за 2019 год .....	36
Аварии и отказы.....	37
Мероприятия по снижению аварийности в электрических сетях.....	38
Поставщики электроэнергии ТОО «Шыгысэнерготрейд».....	40
Анализ потребления ЭСО по ВКО.....	43
Потребители ТОО «Шыгысэнерготрейд» .....	44
Структура и количество потребителей .....	44
Динамика поступления звонков.....	46
ОБЗОР ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	48
Объем капитальных вложений за 2019 год.....	49
ОБЗОР ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	52
Заключение аудитора и финансовая отчетность с примечаниями.....	63

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЁТЕ

В данном Отчете АО «ВК РЭК» и ТОО «Шыгысэнерготрейд» представляют всем заинтересованным сторонам полный обзор результатов деятельности и достижений с 1 января по 31 декабря 2020 г.

Указанная в настоящем Отчете консолидированная финансовая отчетность Общества и Товарищества за 2020 г. по состоянию на 31 декабря 2020 года была подтверждена независимым аудитором ТОО «Делойт».

В рамках настоящего Отчета приведена информация в области экономики, экологии, безопасности и охраны труда, корпоративной социальной ответственности, производственной и финансовой деятельности. Информация и количественные сведения представлены за период 2020 года, однако в целях сопоставления и анализа информации в некоторых показателях, где применимо, использовались фактические данные за 2014 – 2020 года.

Цикл предоставления отчетности – ежегодный.

При подготовке Годового отчета использовались отчеты от структурных подразделений, аудированная финансовая отчетность, аналитические данные БИС CUBIC Energy, КУФИБ, 1С и т.д.



# О КОМПАНИИ





**ВКРЭК**  
ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ  
ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ КОМПАНИЯ

## АО «ВК РЭК»

Распределительные сети Восточного Казахстана существуют с 1949 года.

Основной деятельностью АО «Восточно-Казахстанская Региональная Энергетическая компания» (далее - АО «ВК РЭК») является передача электрической энергии по сетям регионального и местного уровней потребителям, расположенным на территории Восточно – Казахстанской области.

Согласно Закону Республики Казахстан «О естественных монополиях», данный вид деятельности относится к сфере естественной монополии, в этой связи, АО «ВК РЭК» находится в местном разделе Государственного регистра субъектов естественной монополии по Восточно-Казахстанской области и ее деятельность регулируется государственным Уполномоченным органом.

АО «ВК РЭК» обслуживает **34 449,47** км линий электропередач. В области **15** сельских районов, **10** городов, **872** поселка и села, **254** сельских и аульных округа.

Площадь обслуживаемой территории – **283 300** квадратных километров. Количество трансформаторных подстанций 35 кВ и выше – **311** шт., количество ТП, КТП, РП, ЦРП – **6 447** шт., количество точек учета – **478 214**. Активы компании превышают **230 854** условных единиц. Их обслуживанием занимается более **3000** сотрудников.

По количеству обслуживаемых единиц оборудования и протяженности электрических сетей АО «ВК РЭК» занимает лидирующее положение не только в Восточно-Казахстанской области, но и является одним из самых крупных региональных энергопередающих предприятий Казахстана.

Основной производственной задачей АО «ВК РЭК» является обеспечение бесперебойной передачи электроэнергии потребителям путем надежной работы основного и вспомогательного энергетического оборудования.

Для достижения этой задачи АО «ВК РЭК» осуществляет ежегодное техническое обслуживание, проводит капитальные и текущие ремонты основного электрооборудования, реализует мероприятия согласно инвестиционным обязательствам с учетом соблюдения требований нормативных документов.

В Обществе внедрена и действует Интегрированная система менеджмента по трем международным стандартам: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018.

Наименование предприятия согласно свидетельству о государственной перерегистрации юридического лица и устава Предприятия:

на государственном языке «Шығыс Қазақстан Аймақтық Энергетикалық Компаниясы» Акционерлік Қоғамы;

на русском языке Акционерное Общество «Восточно-Казахстанская Региональная Энергетическая Компания».

### Адрес предприятия

070002, Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, ул. Бажова 10.

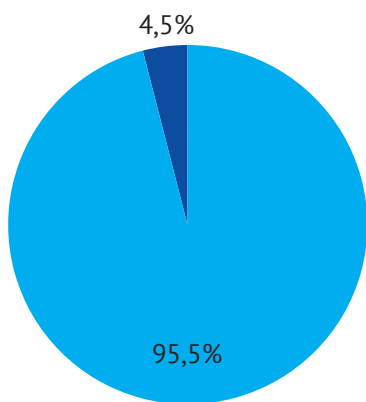
Телефон: + 7 (7232) 29-36-60

Факс: +7 (7232) 75-20-51, e-mail: headoffice@ekrec.kz

**АО «Восточно-Казахстанская Региональная Энергетическая Компания» является одним из основных энергопередающих предприятий. Входит в местный раздел субъектов естественной монополии.**

## СТРУКТУРА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПОДКЛЮЧЕННЫХ К СЕТЯМ АО «ВК РЭК»

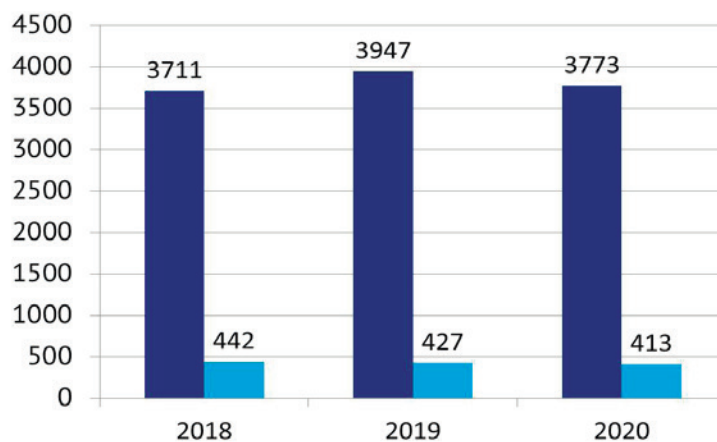
Количество потребителей 460 062



■ юридические лица - 4,5%

■ физические лица - 95,5%

Отпуск электроэнергии и фактические потери



■ объем передачи эл/энергии, млн. кВт.ч

■ потери эл/энергии, млн. кВт.ч

География деятельности



**283 300 км<sup>2</sup> – обслуживание осуществляют 22 РЭС**

### ВОСТОЧНО-КАЗАХСТАНСКАЯ ОБЛАСТЬ

#### Количество силового оборудования, максимальная нагрузка в сетях

Всего ПС-35 кВ и выше – 311 шт.

Всего ТП, КТП, РП, ЦРП – 6 447 шт.

Всего тр-ров 0,4-6-10-35 и выше:

7 124 шт. - 4 942,9 МВА

Нагрузка в зимний период max. – 715 МВт

Протяженность ВЛ, КЛ - 34 449,47 км., в т.ч.

ЛЭП 35-220 кВ – 9 180,57 км

ЛЭП 0,4-6-10 кВ – 23 531,47 км

КЛ 0,4-6-10 кВ – 1 737,42 км



# ШЫҒЫС ЭНЕРГОТРЕЙД

## **ТОО «Шыгысэнерготрейд» - дочерняя компания АО «ВК РЭК»**

Товарищество с ограниченной ответственностью «Шыгысэнерготрейд» (далее – Товарищество) было создано на базе энергосбыта АО «ВК РЭК» 28 сентября 2004 года (свидетельство о государственной перерегистрации юридического лица в Департаменте Юстиции ВКО № 365-1917-01-ТОО от 28.12.2011 г.) – после принятия парламентом страны Закона «Об электроэнергетике». Данный Закон, в рамках внедрения новой рыночной модели, предусмотренной Программой развития электроэнергетики до 2030 года, разделяет деятельность по передаче электрической энергии от деятельности по энергоснабжению.

Единственным участником Товарищества является АО «Восточно-Казахстанская Региональная Энергетическая Компания».

Товарищество с ограниченной ответственностью «Шыгысэнерготрейд» является энергоснабжающей организацией, основным видом деятельности которой в соответствии с Уставом, является покупка электрической энергии и продажа потребителям купленной электрической энергии (лицензия на осуществление деятельности «покупка электрической энергии в целях энергоснабжения» № 14004072 от 28.03.2014 г.).

Наименование предприятия согласно свидетельству о государственной перерегистрации юридического лица и устава предприятия:

на государственном языке «Шығысэнерготрейд» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі;  
на русском языке товарищество с ограниченной ответственностью «Шыгысэнерготрейд».

### **Адрес Предприятия**

070002, Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, пр. Шәкарім, 156

Телефон: + 7 (7232) 56-98-80

Факс: +7 (7232) 78-37-90, e-mail: shygys@shygys.kz

## История компании АО «ВК РЭК»

Год	Этапы развития
1997 год	«Алтайэнерго» перестало существовать как единая энергетическая система, Восточно-Казахстанские сети стали самостоятельным юридическим лицом. Магистральные линии и подстанции были переданы в АО «KEGOC». Образовано отдельное юридическое лицо – Закрытое Акционерное Общество «Восточно-Казахстанская региональная энергетическая компания».
1999 год	ЗАО «ВК РЭК» вместе с его семипалатинским филиалом передано под управление корпорации AES
2001 год	Реализовываются комплекс мероприятий по борьбе с потерями по всей Восточно-Казахстанской области.
2004 год	В соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан о разделении функций энергопередающих и энергоснабжающих организаций, на базе энергосбыта АО «ВК РЭК» создано ТОО «Шыгысэнерготрейд» - гарантирующий поставщик электроэнергии ВКО. АО «ВК РЭК» начинает применение самонесущего изолированного провода (СИП). Принято решение о внедрении автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии. Данный проект, как и проект СИП, стал первым в РК среди других электросетевых компаний
2005 год	ЗАО «Восточно-Казахстанская региональная энергетическая компания» перерегистрировано в АО «Восточно-Казахстанская региональная энергетическая компания»
2006 год	Восточный и Семипалатинский регионы объединены в единую распределительную компанию АО «ВК РЭК»
2008 год	Во исполнение «Стратегии индустриально-инновационного развития Республики Казахстан на 2003-2015 г.г.», утвержденной Указом Президента Республики Казахстан, АО «ВК РЭК» внедрило и сертифицировало в органе по сертификации TÜV SÜD Management Service GmbH (Германия): Интегрированную систему менеджмента на основе требований двух международных стандартов: ISO 14001 и стандарт BS OHSAS 18001
2010 год	АО «ВК РЭК» одним из первых предприятий Казахстана выполнило ввод в опытную, а затем и в промышленную эксплуатацию АСКУЭ первого уровня. Практика внедрения автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии была признана лучшей по СНГ
2011 год	АО «ВК РЭК» внедрило и сертифицировало в органе по сертификации TÜV SÜD Management Service GmbH (Германия): Интегрированную систему менеджмента на основе требований трех международных стандартов ISO 9001, ISO 14001 и стандарта BS OHSAS 18001
2012 год	АО «ВК РЭК» и ТОО «Шыгысэнерготрейд» переданы в доверительное управление энергетическому холдингу АО «Самрук-Энерго»
2015 год	По совместному Проекту (с 2010г.) Министерства окружающей среды и водных ресурсов Республики Казахстан и ПРООН «Разработка и выполнение комплексного плана по управлению ПХД» проведен вывоз на уничтожение ПХД - содержащих конденсаторов в г. Лион (Франция), в том числе 331 конденсатор от АО «ВК РЭК»
с 2014 по 2017 год	В рамках инвестиционной программы АО «ВК РЭК» ежегодно выполняется реконструкция, замена и ремонт линий и электрооборудования, в связи с чем планомерно повышается надёжность электроснабжения
с 2014 по 2017 год	Выполнены работы по внедрению АСКУЭ у более, чем 80 000 абонентов
2017 год	14 декабря 2017 года была реализована энергетическим холдингом АО «Самрук-Энерго» новому владельцу - ТОО «Восточно-Казахстанская энергетическая компания»
2018 год	АО «ВК РЭК» в рамках прохождения наблюдательного аудита ИСМ осуществил успешный переход на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001 и ISO 14001 новой версии 2015 года
2018 год	АО «ВК РЭК» и Евразийский банк развития подписали Меморандум о взаимопонимании
2018 год	100-летие Семейских районных электрических сетей. Учреждение высшей корпоративной медали «Мінсіз қызметі үшін» В честь 100-летия Семейских районных электрических сетей была учреждена юбилейная медаль «100 жыл Семей электр желісі».
2019 год	Празднование 70 – летнего юбилея Восточноказахстанских электрических сетей. Награждение высшей корпоративной медалью «Мінсіз қызметі үшін» и ценного подарка, вручение наград Министерства энергетики, КЭО, и ордена «Енбек Данкы» III степени
2020 год	АО «ВК РЭК» в рамках прохождения ресертификационного аудита ИСМ осуществил успешный переход на соответствие требованиям нового международного стандарта ISO 45001:2018



## ТОО «Шыгысэнерготрейд»

Год	V, Млн. кВт.ч	Ср. тариф	УУК*, %	Этапы развития
2004				28 сентября регистрация юридического лица
2005	1 958	3,3	96	Переход с кассового метода на начисления оплаты за э/э, внедрение биллингового программного обеспечения «APLOS»
2006	2 096	3,91	97	Открытие ЦПО, разработка проектов по альтернативным способам оплаты
2007	2 123	4,9	94	Создание единого Call Center для потребителей по вопросам тепло и электроснабжения, открытие отделений в Костанайе и Кызылорде
2008	2 224	5,6	-	Сертификация ISO 9001:2000, закрытие отделений в Кызыл-орде и Костанайе
2009	2 202	6,2	95	Модернизация биллингового программного обеспечения, проекты по дополнительному доходу – продажа приборов учета и светодиодной продукции, реклама на обороте счета
2010	2 262	7,48	86	Стратегия непрерывного улучшения КАЙДЗЕН и APЕХ, альтернативные способы оплаты (оплата через сайт, Handy Pay, терминалы оплаты)
2011	2 542	8,13	97	Впервые год закончен с прибылью, ре-сертификация ISO 9001:2008
2012	2 668	9,14	95,3	Управление АО «Самрук-Энерго», приняты активы Контакт-Центра, обслуживающего по вопросам электроснабжения и водоснабжения, внедрены проекты «Электронная очередь» в ЦПО, видеонаблюдение (на 31 участке)
2013	2 576,5	10,22	97,1	Обновление биллингового программного обеспечения, присоединены потребители п. Жезкент и Усть-Таловка, внедряется система корпоративного управления: утверждены органы управления, Стратегия развития, система управления рисками
2014	2 659	10,87	97,2	Внедрен «Личный кабинет» на корпоративном сайте www.shygys.kz, к Контакт-центру подключены 12 районов и юридические лица
2015	2 643	10,516	98	Автоматизированные кассы без комиссии, sms-счет и sms-информация о долге за электроэнергию, к Контакт-центру подключены 7 районов, разработан «Расчетный калькулятор» в Личном кабинете
2016	2 671	10,509	98,4	Переход на платформу 1С 8.3, интеграция учетных систем с порталами государственных налоговых органов по работе с электронными счетами-фактурами, обновлен «Личный кабинет» на сайте www.shygys.kz, внедрен «Личный кабинет» для мобильных устройств на базе Android и iOS
2017	2 618	11,088	98	Энергоснабжение потребителей п. Жезкент и Усть-Таловка Шемонаихинского района, установка системы «кнопки голосования» для оценки работы операторов в г. Усть-Каменогорск и Семей, сертификация на соответствие требованиям обновленной версии ISO 9001:2015
2018	2 632	11,642	-	Внесения изменения в органы Товарищества в части исключения Наблюдательного совета; оптимизация организационной структуры; отказ от сертификата ISO 9001:2015
2019	2515	11,518	-	В связи с жалобами потребителей открылся офис Левобережного участка на Левобережном районе г.Усть-Каменогорск. Дополнительно прием заявок от потребителей начал производиться через WhatsApp. Произведен переход на онлайн фискализацию платежных терминалов
2020	2525	12,176	-	Произведен 100% переход на автоматизированный электронный учет трудовых договоров в eпbek.kz. Обновлен интерфейс и дизайн сайта shygys.kz. Введены в эксплуатацию новые вычислительные ресурсы (серверы), улучшающие производительность ИС Cubic (на старом сервере закрытие происходило на протяжении 2 дней, в связи с чем терминалы по области не могли принимать оплату от потребителей в режиме онлайн, на новом в течение 8 часов).

## Ключевые события 2020 года АО «ВК РЭК»

№	Событие	Дата
1	В рамках Года Волонтера, молодые энергетики оказали помощь одиноким пенсионерам. Многие из них стали заложниками стихии, дома замело снегом. Помощь была оказана в поселках Согра, района Защиты в городе Усть-Каменогорск и в поселках Водный, Мирный города Семей	январь
2	На Предприятии был запущен проект «Энергичные люди», цель которого – знакомство с сотрудниками, являющимися примером для подражания для молодых энергетиков	февраль
3	В условиях чрезвычайного положения сотни тысяч Казахстанцев должны позаботиться о себе и о своих близких. Энергетики Восточного Казахстана присоединяются к важному сообщению, и просят земляков оставаться дома. С введением на территории региона режима чрезвычайного положения, энергетики ВКО работают в режиме повышенной готовности. На период карантина надежность энергоснабжения обеспечивается дежурным производственным персоналом. Каждый день энергетики АО «ВК РЭК» обеспечивают дома и социально значимые объекты области, отвечающие за жизнь и деятельность населения электроэнергией. Это учреждения здравоохранения, государственный сектор, коммунальные службы, финансовые организации	март-июнь
4	Проведен внешний ре-сертификационный аудит по ИСМ на соответствие требованиям международных стандартов системы менеджмента качества ISO 9001, системы экологического менеджмента ISO 14001, системы менеджмента охраны здоровья и обеспечения безопасности труда ISO 45001	июнь
5	Прошли публичные слушания ежегодного отчета об исполнении утвержденной инвестиционной программы, исполнении утвержденной тарифной сметы за 1 полугодие 2020 г. на услугу по передаче электрической энергии	июль
6	Утверждены тарифы на услуги по передаче электрической энергии и инвестиционная программа АО «ВК РЭК» на долгосрочный период 2021-2025 годы	август
7	В АО «ВК РЭК» в соответствии с графиками были выполнены все запланированные ремонтные работы основного и вспомогательного оборудования, зданий и сооружений. Подтверждением этого стало 28 сентября получение главного документа года – Паспорта готовности к работе в осенне-зимний период 2020-2021 гг. Получение паспорта готовности – итог напряженного труда всего коллектива компании	сентябрь
8	Органом по аккредитации была проведена инспекционная проверка Поверочной лаборатории для оценки соответствия и перехода на новую версию стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019	октябрь
9	Поверочной лабораторией получен аттестат аккредитации (приказ № 1491-ОД от 30.12.2020 г. «Об аккредитации и переоформлении аттестатов аккредитации»)	декабрь
10	Проводилось награждение 255 сотрудников медалями и нагрудными значками, почетными грамотами и благодарственными письмами от КЭА, Министерства энергетики РК, Совета Директоров, Председателя Правления, акима Восточно-Казахстанской области, акима г. Усть-Каменогорска	декабрь

Приказом РГУ «ДКРЕМиЗК МНЭ по ВКО» (ДКРЕМ) от 23.11.2015г. за №388-ОД утверждены предельные уровни тарифов и тарифных смет на услуги по передаче и распределению электрической энергии, оказываемые АО «ВК РЭК» на 2016-2020 гг.

По результатам исполнения тарифной сметы за 2019 г. ДКРЕМ утвердил временный компенсирующий тариф (ВКТ) в размере 4,698 тг/кВтч.(без НДС) - за неисполнение (экономия) статей затрат утвержденной тарифной сметы более, чем на 5% (неосвоение по статьям затрат «вода и канализация», «отопление и ГВС», «пользование лицензионным программным продуктом», «услуги связи», «расходы на страхование», «расходы по охране труда и ТБ, противопожарные мероприятия») с вводом в действие с 1 сентября 2020 года до 31 августа 2021 года. В связи с полной компенсацией убытков потребителям, а именно, возвратом суммы необоснованно полученного дохода в размере 6 389,832 тыс. тенге в соответствии с приказом Председателя правления АО «ВК РЭК» от 02 июля 2020 года № 484, ДКРЕМ отменил приказ об утверждении ВКТ до ввода его в действие.

Утвержденный уровень тарифов	2016 год	2017 год*	2018 год**	2019 год***	2020 год****
тенге/кВт*ч, без НДС	3,76	3,82 / 3,839	4,00 / 4,40	4,08 / 4,19	4,26 / 4,70

**\* Утверждение тарифа на 2017 год:**

- с 01.01.2017 г. для АО «ВК РЭК» утвержден тариф в размере 3,82 тенге/кВтч (без НДС);
  - с 01.06.2017 г. утвержден тариф в качестве чрезвычайной регулирующей меры (ЧРМ) в размере 3,839 тенге/кВтч (без НДС).
- Средний тариф по итогам 2017 г. составил 3,831 тенге/кВтч (без НДС).

**\*\* Утверждение тарифа на 2018 год:**

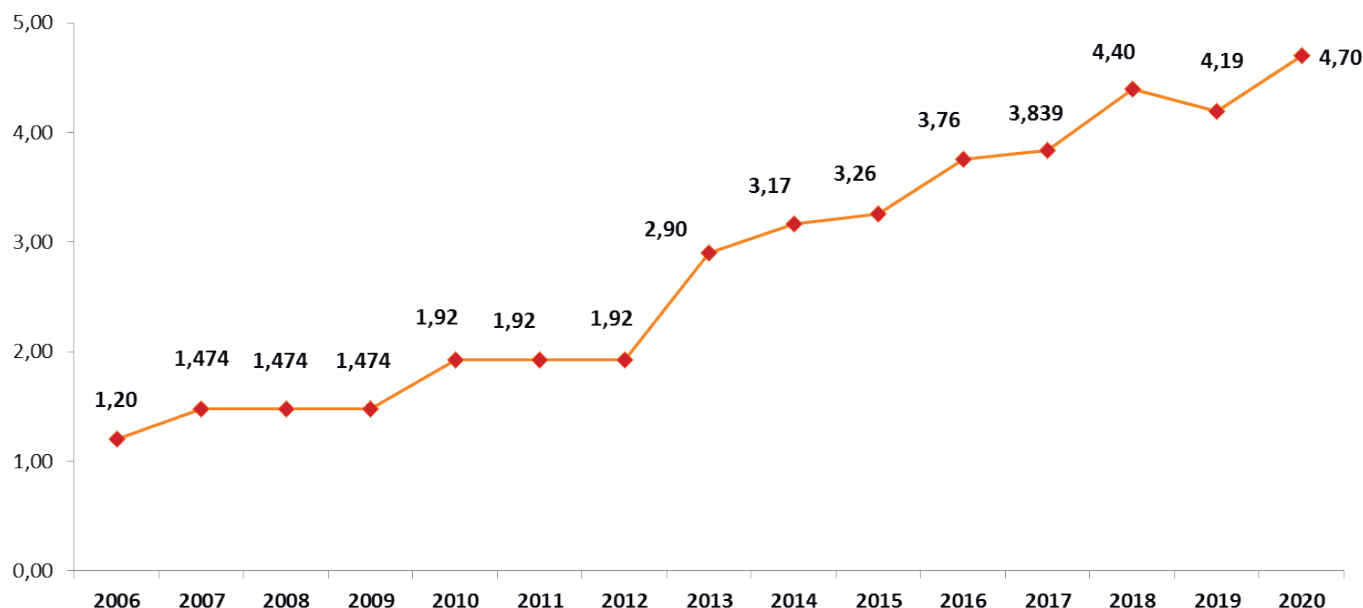
- с 01.01.2018 г. утвержден тариф в размере 4,00 тенге/кВтч (без НДС);
  - с 01.03.2018 г. утвержден тариф в качестве ЧРМ в размере 4,40 тенге/кВтч (без НДС).
- Средний тариф по итогам 2018 г. составил 4,33 тенге/кВтч (без НДС).

**\*\*\* Утверждение тарифа на 2019 год:**

- с 01.01.2019 г. утвержден тариф в размере 4,08 тенге/кВтч (без НДС);
  - с 01.03.2019 г. тариф изменен до истечения его срока действия и утвержден в размере 4,19 тенге/кВтч (без НДС).
- Средний тариф по итогам 2019 г. составил 4,17 тенге/кВтч (без НДС).

**\*\*\*\* Утверждение тарифа на 2020 год:**

- с 01.01.2020 г. утвержден тариф в размере 4,26 тенге/кВтч (без НДС);
  - с 01.03.2020 г. тариф изменен до истечения его срока действия и утвержден в размере 4,70 тенге/кВтч (без НДС).
- Средний тариф по итогам 2020 г. составил 4,61 тенге/кВтч (без НДС).



### ТОО «Шыгысэнерготрейд»

№	Событие	Дата
1	Улучшение деятельности Контакт - центра путем обучения сотрудников с дальнейшим переводом в Департамент сбыта	январь-декабрь
2	Проведено обучение персонала внутреннее силами профильных подразделений - 44 сотрудника	январь-декабрь
3	Проведено мероприятие по волонтерскому движению: очистка двора ветерана ВОВ от снега	январь
4	Проведено мероприятие по волонтерскому движению: подарочная месячная подписка на газету Устинка+ 9 пенсионерам	март
5	Организация второго контакт центра по обслуживанию населения для приема заявок на оплату коммунальных услуг со стороны областного бюджета за период чрезвычайного положения в РК	май-август
6	Произведен 100% переход на автоматизированный электронный учет трудовых договоров в enbek.kz	август
7	Проведены совещания в рамках запуска ЕРЦ на базе RPS Asia совместно с коммунальными организациями и акимами г. Семей, г. Аягуз, г. Зайсан	октябрь
8	Проведено мероприятие по волонтерскому движению: акция помощи Специализированному дому ребенка в части закупа 1048 подгузников	ноябрь
9	Проведены встречи с акимами районов по проблемным коммунальным вопросам	ноябрь
10	Обновлен интерфейс и дизайн сайта shygys.kz	ноябрь
11	Введены в эксплуатацию новые вычислительные ресурсы (серверы), улучшающие производительность ИС Cubic	сентябрь
12	Изменена структура и штатное расписание Товарищества	декабрь
13	Проведено мероприятие по волонтерскому движению: помощь малообеспеченной семье, сбор вещей, новогодние подарки.	декабрь

## Охрана труда и техника безопасности АО «ВК РЭК»

В отчетном 2020 году в АО «ВК РЭК» проделана значительная работа по усилению уровня производственной безопасности, охраны труда и работы с персоналом. Производственный персонал компании полностью укомплектован современными индивидуальными и коллективными средствами защиты, изготовленными с применением новых технологий и материалов, средствами пожаротушения, медицинскими аптечками, плакатами безопасности, удобной и качественной спецодеждой и спецобувью.

Предприятие осуществляет контроль за состоянием охраны здоровья и обеспечением безопасности труда. Измеряются ключевые характеристики операционной деятельности, которые могут оказать значительное воздействие на охрану здоровья и безопасность труда, данный мониторинг и измерения проводятся в соответствии с требованиями ИП 01-04 «Производственный контроль по безопасности и охране труда», и путём проведения ежемесячных Дней ТБ в каждом структурном подразделении Предприятия с изданием итоговых приказов, направленных на улучшение состояния охраны труда, техники безопасности и повышение пожарной безопасности на энергообъектах. Требования ЗПНД, касающиеся льгот и гарантий для работников, осуществляющих деятельность во вредных условиях труда, полностью выполняются.

На основании «Правил проведения квалификационных проверок знаний правил технической эксплуатации и правил безопасности руководителей, специалистов организаций, осуществляющих производство, передачу и распределение электрической и тепловой энергии...» в АО «ВК РЭК» по утвержденному графику проводятся квалификационные проверки знаний всего производственного персонала. В 2020 году в действующих комиссиях АО «ВК РЭК» прошли квалификационные проверки знаний – 2 187 человек (в том числе 458 человек в Центральной комиссии Предприятия, 1 729 человек в комиссиях структурных подразделений РЭС/регионов/технических управлений/служб).

Также, в кабинетах ТБ проводятся вводные инструктажи вновь принятому и командированному персоналу, персоналу СМО, а также студентам-практикантам. В 2020 году проведено вводных инструктажей в количестве 1 052 шт. (в том числе 488 шт. - вновь принятым работникам, 465 шт. - персоналу подрядных организаций и СМО, 99 шт. - практикантам).

Проводится работа с населением об опасности поражения электротоком. Проведены беседы в школах, имеются публикации в СМИ по предотвращению детского электротравматизма. В 2020 году Инженерами ОТ, ТБ и ООС РЭС, инженерами СОТ, ТБ и Э было проведено 48 занятий по электробезопасности в школах и лицеях Восточно-Казахстанской области. В течение 2020 года



информация о правилах поведения вблизи линий электропередач и электроустановок предоставлялась в следующие СМИ:

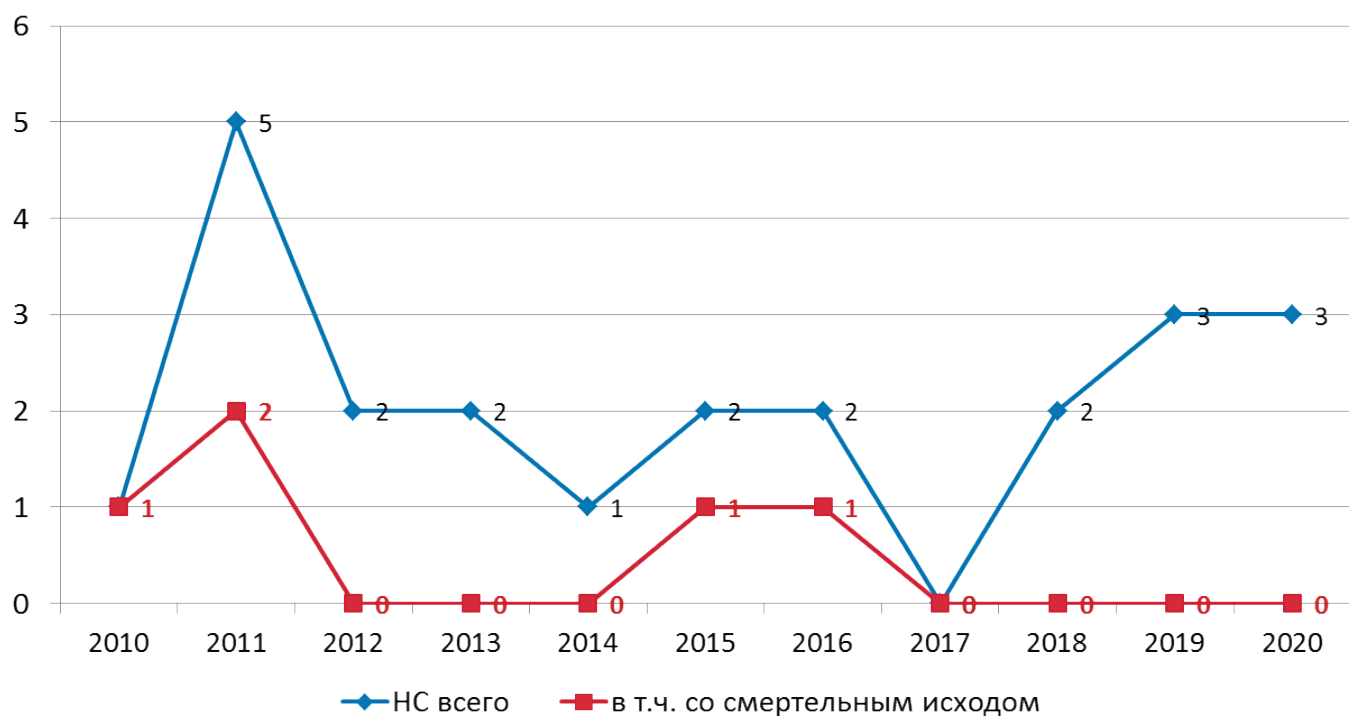
- сайты: [www.yk-news.kz](http://www.yk-news.kz), [www.inbusiness.kz](http://www.inbusiness.kz), [www.kremzk.gov.kz](http://www.kremzk.gov.kz), [www.altaynews.kz](http://www.altaynews.kz), [www.khabar.kz](http://www.khabar.kz), [www.ustinka.kz](http://www.ustinka.kz), [www.semeyainasy.kz](http://www.semeyainasy.kz)

Согласно «Правил работы с персоналом в энергетических организациях Республики Казахстан» весь руководящий состав проходит периодическое обучение по вопросам безопасности и охраны труда. Также, в целях приобретения и углубления пожарно-технических знаний, персоналу компании в количестве **2 864** чел. (в том числе руководителям - **59** чел., персоналу - **2 805** чел.) был проведен пожарно-технический минимум по утвержденной программе.

В 2020 году произошло 3 несчастных случая с работниками АО «ОЭСК». По всем произошедшим несчастным случаям проведены расследования в соответствии с требованиями главы 20 Трудового Кодекса Республики Казахстан. Определены причины возникновения несчастных случаев, разработаны и выполнены корректирующие действия, направленные на предотвращение аналогичных несчастных случаев.

Допуск персонала строительно-монтажных организаций (далее - СМО) для выполнения работ в электроустановках АО «ВК РЭК», производится в соответствии с требованиями пунктов 491-506 Правил техники безопасности при эксплуатации электроустановок, утвержденных приказом МЭ РК от 31.03.2015 года № 253 и внутренних нормативных документов.

## Динамика производственного травматизма 2010 – 2020 гг.



## Затраты на охрану труда, тыс тенге

Наименование	2017 г.	2018 г.	2019 г.	2020 г.
<b>ВСЕГО:</b>	207 822	218 623	308 726	379 419
<b>Материалы: в т.ч.</b>	133 393	145 592	223 367	299 996
Мыломоющие средства, медикаменты	6 497	9 425	8 757	12 748
Спецодежда, спецобувь	71 387	85 063	148 553	161 220
Спецпитание, молоко	3 338	7 675	13 409	15 279
Техническая литература, стенды, плакаты, бланки	3 382	2 143	3 725	1 046
Средства индивидуальной защиты	26 508	16 982	26 528	73 605
Прочие материалы	2 823	5 119	3 684	6 889
Инструмент	13 622	13 741	13 216	28 238
Прочие расходы по охране труда: в т.ч.	74 429	73 031	85 358	79 423
Годовой медицинский осмотр	15 840	16 091	15 320	15 637
Предсменное медицинское освидетельствование	45 778	40 821	32 604	33 281

## Охрана окружающей среды АО «ВК РЭК»

Основным видом деятельности АО «ВК РЭК» является передача электрической энергии.

АО «ВК РЭК» по санитарной классификации производственных объектов относится к 4 классу опасности, III категории.

С 2010 года на АО «ВК РЭК» функционирует система управления охраной окружающей среды (системы экологического менеджмента) в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001.

С 2018 года Предприятие перешло на новую версию стандарта ISO 14001:2015.

Система экологического менеджмента – часть общей системы административного управления, которая включает в себя организационную структуру, планирование, ответственность, методы, процедуры, процессы и ресурсы, необходимые для разработки, внедрения, реализации, анализа и поддержания экологической политики (Политики ИСМ).

Главной целью 2020 года было утверждено предотвращение загрязнения компонентов окружающей среды при эксплуатации маслonaполненного оборудования посредством проведения капитальных ремонтов ТП, КТП РЭС.

Для исполнения этой цели были определены задачи по организации и проведению капитальных и текущих ремонтов маслonaполненного оборудования и подстанций.

Для достижения цели по предотвращению загрязнения компонентов окружающей среды при хранении и эксплуатации маслonaполненного оборудования:

1) По Алтай аймагы проведены текущие ремонты силовых трансформаторов ПС в количестве 227 шт., а также ремонт силовых трансформаторов ТП, КТП в количестве 173 шт.

2) По Абай аймагы проведены текущие ремонты силовых трансформаторов ТП, КТП в количестве 179 шт., а также проведено техническое обслуживание маслonaполненного оборудования ПС региона в целях недопущения протечек масла с оборудования в количестве 447 шт.

3) По Службе по ремонту оборудования, в соответствии с планом проведены текущие капитальные ремонты трансформаторов в количестве 13 шт и капитальные ремонты выключателей 110 кВ в количестве 7 шт.

В рамках выполнения инвестиционной программы на 2020 год была проведена замена:

- масляных выключателей 110 кВ на элегазовые на ПС №55 в количестве 3 шт;
- масляных выключателей 110 кВ на элегазовые на ПС Самарка в количестве 1 шт;
- масляных выключателей 35 кВ на элегазовые на ПС №39 в количестве 3 шт;
- масляных выключателей 10 кВ на вакуумные вы-

ключатели на ПС Бородулиха в количестве 9 шт, на ПС Георгиевка в количестве 10 шт, на ПС Левобережная в количестве 4 шт и на ПС №4 в количестве 15 шт, на ПС РП-Шемонаиха в количестве 8 шт, на ПС Мелькомбинат в количестве 9 шт, на ПС Теректы Булак в количестве 3 шт, на ПС Тауке в количестве 11 шт, на ПС №9 в количестве 10 шт, на ПС №16 в количестве 10 шт, на ПС Химстрой в количестве 10 шт и на ПС Соловьево в количестве 8 шт.

Производственный экологический контроль АО «ВК РЭК» проводится на основе Программы производственного экологического контроля на 2018-2027гг.

Всего на промплощадках Предприятия по итогам инвентаризации имеется 416 источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, из них:

- 112 источников организованного выброса
- 304 неорганизованных источников

Выбросы загрязняющих веществ осуществляются в соответствии с «Разрешением на эмиссии в окружающую среду за № KZ84VDD00104111 от 12.11.2018г». Срок действия «Разрешения на эмиссии в окружающую среду» с 30.11.2018 года по 31.12.2027 года.

Согласно расчету рассеивания, вклад АО «ВК РЭК» в общее загрязнение атмосферного воздуха незначителен, в связи с чем, разработка мероприятий по сокращению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу не требуется. План мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в периоды неблагоприятных метеоусловий, также не предусмотрен томом ПДВ.

Производственный мониторинг окружающей среды по АО «ВК РЭК» в 2020 году выполнен в полном объеме, согласно утвержденной «Программе производственного экологического контроля на период 2018-2027гг». Ежеквартально отчеты по ПЭК представлялись ГУ «Департамент экологии по ВКО».

В процессе производственно-хозяйственной деятельности Предприятия в 2020 году превышений предельно-допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от организованных источников загрязнения не зафиксировано. Фактический валовый выброс загрязняющих веществ в атмосферный воздух за 2018 год составил 25,052 т/год, из них: твердые – 4,833 т/год, газообразные и жидкие – 20,219 т/год, что не превышает установленного валового лимита – 25,052 т/год.

Согласно договору ДП-13960 от 03.07.2020г. ТОО «Азиатская эколого-аудиторская компания» проводились инструментальные замеры выбросов загрязняющих веществ на границе санитарно-защитной зоны Предприятия. При этом было установлено, что фактический уровень по выбросам загрязняющих веществ на границе санитарно-защитной зоны Предприятия не превышает максимально разовые и среднесуточные величины.

Объем водопотребления Предприятия по подземным водам составляет до 50 м<sup>3</sup>/сутки, подземная вода используется на хозяйственно-питьевые и технические



цели. Согласно требованиям ст. 66 Водного кодекса РК не требуется получения разрешения на специальное водопользование при изъятии менее 50 м<sup>3</sup>/сутки.

В 2020 году забор подземной воды производился из скважин в Семей, Глубоковском, Таврическом, Курчумском и Катон-Карагайском РЭС.

Мониторинг подземных скважин, проведенный в отчетном году согласно договору №ДП-13961 от 03.07.2020г. ТОО «Азиатская эколого-аудиторская компания» по лабораторному анализу шести скважин: (Семей РЭС (2 скв.), Глубоковский РЭС, Таврический РЭС, Катон-Карагайский РЭС, Курчумский РЭС), подтвердил что качество воды соответствует требованиям СП №209 «Санитарно-эпидемиологические требования к водосточникам, местам водозабора для хозяйственно-питьевых целей, хозяйственно-питьевому водоснабжению и местам культурно-бытового водопользования и безопасности водных объектов» только анализ по скважине Таврического РЭС показал, что вода не соответствует нормам по двум показателям: общая минерализация и жесткость.

Отходы производства и потребления требуют временного размещения и складирования на территории промплощадок Предприятия. Расчеты по определению допустимого объема образования отходов производства и оценка существующего положения уровня загрязнения окружающей среды не требуется. Предприятие не имеет накопителей для складирования отходов производства. Разработка проекта обращения с отходами не требуется.

В соответствии с требованиями Экологического Кодекса РК Предприятием разработаны паспорта отходов в количестве 21 шт., проведена кодировка в соответствии с Классификатором отходов, утвержденным приказом Министра охраны окружающей среды РК за № 169-п от 31.05.07г.

Отработанные ртутьсодержащие лампы сдаются подразделениями Предприятия на Центральный склад, далее отработанные ртутьсодержащие лампы по договору сдаются на демеркуризацию. В 2020 году было сдано на демеркуризацию 500 шт. ртутьсодержащих ламп.

В 2020 году был заключен договор ДП-13865 от 22.04.2020г. с ТОО «ЭкоЛюкс-Ас», на проведение утилизации 27 штук ПХД-содержащих конденсаторов Тарбагатайского РЭС. Согласно акта-приема передачи за №1 от 17 августа 2020 года данные конденсаторы были переданы ТОО «ЭкоЛюкс-Ас» для дальнейшей их утилизации.

Проводимые организационные и технические мероприятия по ООС и обеспечению рационального природопользования, экологической безопасности за 2020 год в целом соответствуют установленным нормам, правилам, инструкциям и стандартам.



## ТОО «Шыгысэнерготрейд»

Согласно «Правил и сроков проведения обучения, инструктирования и проверок знаний по вопросам безопасности и охраны труда работников» весь руководящий состав проходит периодическое обучение по вопросам безопасности и охраны труда. Также, в Товариществе проводятся все виды инструктажей. Согласно «Правил обучения работников организаций и населения мерам пожарной безопасности и требования к содержанию учебных

программ по обучению мерам пожарной безопасности» руководитель организации и лицо, ответственное за пожарную безопасность были обучены пожарно-техническому минимуму.

Товарищество имеет 3 паспорта отходов: ТБО, электронный лом, ртутьсодержащие лампы. В целях защиты окружающей среды Товариществом производится отдельное размещение и сдача в специализированные организации для утилизации выше указанных отходов.

## Система организации труда работников и социальная политика компаний

Социальная устойчивость обеспечивается устойчивостью кадрового состава. Стабильность и квалификационный потенциал персонала во многом определяет экономическую устойчивость предприятия.

Человеческий капитал является важнейшим ресурсом, от которого зависит эффективность достижения стоящих перед компаниями стратегических задач.

Целью кадровой политики компаний является формирование высокопрофессионального трудового коллектива, обладающего единым командным духом и способного качественно и оперативно решать стоящие перед компаниями задачи, посредством максимальной реализации потенциала человеческих ресурсов и действительности механизмов корпоративного взаимодействия.

Кадровая политика компаний призвана объединить существующие подходы, наработанные методы и инструменты кадрового менеджмента с учетом лучшего современного мирового опыта в области работы с персоналом, позволив, таким образом, сформировать единый подход и выработать корпоративную систему ценностей группы компаний в области управления персоналом.

Для обеспечения социальной устойчивости группы компаний предусмотрена реализация следующих мероприятий:

- Повышение уровня оплаты труда;
- Оказание социальной поддержки работникам группы компаний;
- Обеспечение безопасных условий труда;
- Повышение квалификации персонала, в том числе в области безопасности и охраны труда.



## Персонал АО «ВК РЭК»

Наименование	Факт на 1 января 2020	Факт на 31 декабря 2020
Штатная численность сотрудников	3 131	3 159
Списочная численность сотрудников	2 962	2 986
Фактическая численность сотрудников	2 866	2 885
Среднесписочная численность сотрудников	2 948	

Штатная численность предприятия утверждена в количестве 3 159 единиц, в том числе административно-управленческий персонал - 114, производственный персонал – 3045.

На 1 января 2020 года списочная численность работников предприятия составила 2962 человек, фактическая – 2 866 человек. На 31 декабря 2020 года списочная численность работников предприятия составила 2 986 человек, списочная численность АУП - 116 человек, ПП – 2 870. Фактическая численность работников – 2 885 человек, АУП - 100 человек, ПП – 2 785.

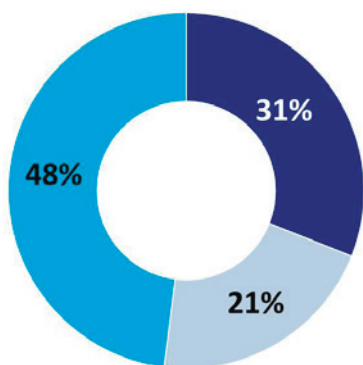
Среднесписочная численность за 2020 год – 2 948, из них АУП – 115, ПП – 2 833.

Средняя заработная плата по предприятию в 2019 году составила 139 227 тенге, в 2020 году – 153 507 тенге.

Текучесть кадров в 2019 году составила – 17,6 %, в 2020 году – 16,1 %.

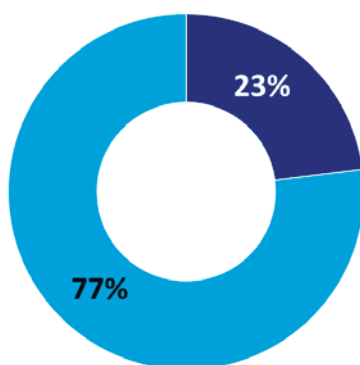
Возраст	Численность, человек			% от общей списочной численности		
	всего	в том числе		всего	в том числе	
		мужчины	женщины		мужчины	женщины
до 24 лет	260	210	50	8,7	7,0	1,7
25–29 лет	365	284	81	12,2	9,5	2,8
30–49 лет	1455	1071	384	48,8	35,8	12,9
50 лет и старше	906	727	179	30,3	24,3	6,0
<b>Всего:</b>	<b>2986</b>	<b>2292</b>	<b>694</b>	<b>100</b>	<b>76,6</b>	<b>23,4</b>

Соотношение персонала по возрасту



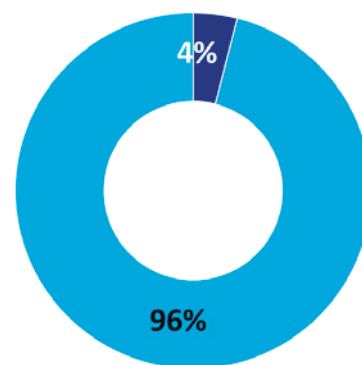
■ до 30 лет  
■ от 30 до 50 лет  
■ старше 50 лет

Соотношение персонала по полу



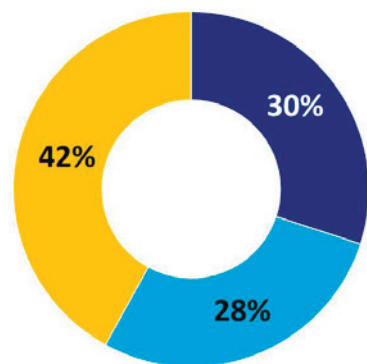
■ женщины  
■ мужчины

Соотношение персонала по категориям



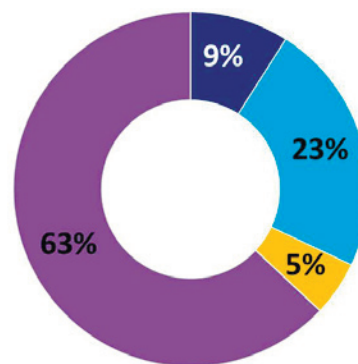
■ АУП  
■ производственный персонал

## Соотношение персонала по структуре



- Абай аймағы
- Алтай аймағы
- Управления

## Соотношение персонала по категориям



- руководители
- специалисты
- служащие
- рабочие

## Персонал ТОО «Шыгысэнерготрейд»

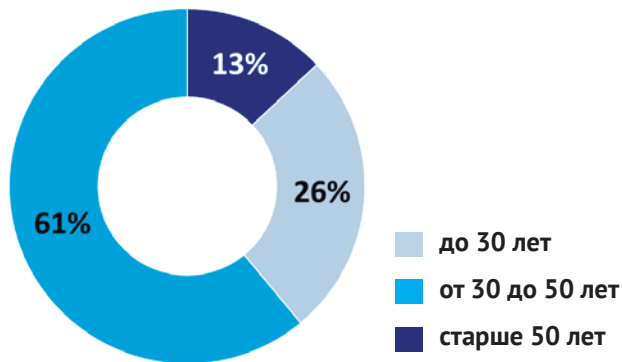
Общее количество сотрудников (списочная численность) по состоянию на 31.12.2020 года составляет 253 человек, из них в 2020 году было принято 69 сотрудников, уволилось - 74 сотрудников из них по собственному желанию 61 человек. Таким образом, текучесть кадров составила 27 %. На 1 января 2021 года списочная численность работников предприятия составила 253 человек, фактическая - 215 человек. На 31 декабря 2020 года списочная численность работников предприятия составила 254 человек, списочная численность АУП - 54 человек, ПП - 200. Фактическая численность работников - 217 человек, АУП - 38 человек, ПП - 179.

Текучесть кадров в 2019 году составила - 24 %, в 2020 году - 27 %.

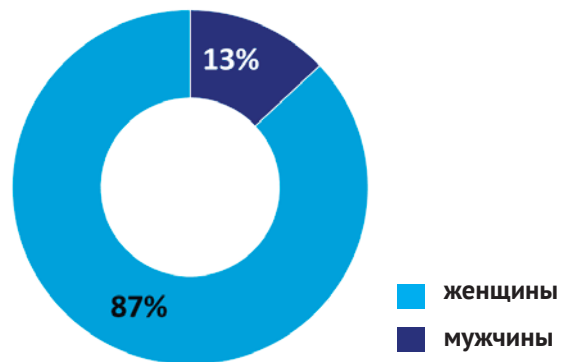
Наименование	Единица измерения	Факт
Штатная численность сотрудников	штатная единица	243
Списочная численность сотрудников	человек	253
Тип занятости: полная занятость	%	69
Доля высшего руководства Товарищества (топ-менеджмент), являющегося гражданами Республики Казахстан	%	100
<b>Общее количество сотрудников (списочная численность)</b>	<b>чел.</b>	<b>253</b>
<b>Общее количество нанятых сотрудников</b>	<b>чел.</b>	<b>69</b>
Мужчины <30 лет	чел.	5
Женщины <30 лет	чел.	20
Мужчины 30-50 лет	чел.	12
Женщины 30-50 лет	чел.	28
Мужчины >50 лет	чел.	0
Женщины >50 лет	чел.	4
<b>Общее количество сотрудников, покинувших организацию</b>	<b>чел.</b>	<b>74</b>
Мужчины <30 лет	чел.	4
Женщины <30 лет	чел.	19
Мужчины 30-50 лет	чел.	15
Женщины 30-50 лет	чел.	31
Мужчины >50 лет	чел.	0
Женщины >50 лет	чел.	5

Далее представлена информация по составу персонала в разбивке по полу, возрасту, категориям:

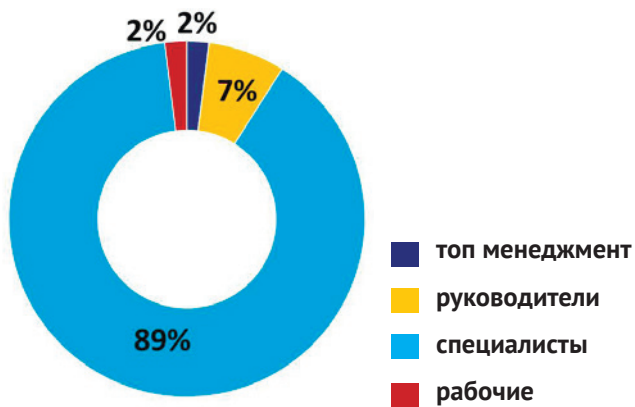
**Соотношение персонала по возрасту**



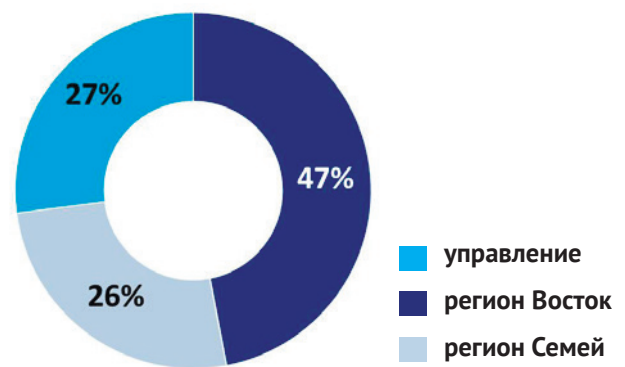
**Соотношение персонала по полу**



**Соотношение персонала по категориям**



**Соотношение персонала по регионам**



**Мотивация и вознаграждение персонала**

В 2020 году ряд работников АО «ВК РЭК» за образцовое выполнение трудовых обязанностей, продолжительную и безупречную работу, за добросовестный труд и личный вклад в развитие энергетической отрасли республики были отмечены отраслевыми наградами:

**АО «ВК РЭК»**

Наименование награждения	Кол-во персонала
Государственная награда: медаль «Ерең еңбегі үшін»	1
Государственная награда: медаль «Халық алғысы»	3
Министерство энергетики Республики Казахстан: Медаль «Электр энергетикасы саласына қосқан үлесі үшін»	3
Министерство энергетики Республики Казахстан: Звание «Құрметті Энергетик»	1
Министерство энергетики Республики Казахстан: Звание «Еңбегін сіңірген энергетик»	3
Министерство энергетики Республики Казахстан: Почетная грамота	6
Министерство энергетики Республики Казахстан: Благодарственное письмо	5
Заслуженный энергетик КЭА	3
Почетный энергетик КЭА	6
Почетная грамота КЭА	7
Грамота Восточно-Казахстанской области	6

Благодарность Акима области	7
Благодарственное письмо Акима города	16
Медаль от компании (“Міңсіз қызметі үшін”)	14
Медаль «100 ЛЕТ ПЛАНУ ГОЭЛПРО»	55
Почетная грамота Председателя Правления	40
Почетная грамота Председателя Правления (Молодежный центр)	34
Почетная грамота от Совета директоров	10
Благодарственное письмо Председателя Правления	38
<b>Итого:</b>	<b>258</b>

### ТОО «Шығысэнерготрейд»

Наименование награждения	Кол-во персонала
Медаль “MINSIZ QYZMETI ÚSHIN” ВК РЭК	3
Почетная грамота Совета Директоров	2
Медаль ветеранам энергетики	4
Грамоты и благодарственные письма ко Дню энергетика	29

Впервые в этом году награжден благодарственным письмом Министерства энергетики генеральный директор ТОО «Шығысэнерготрейд» за вклад в развитие энергетики и высокие достижения в работе.

Высшей корпоративной медалью “Міңсіз қызметі үшін” были награждены 17 сотрудников АО «ВК РЭК» и

ТОО «Шығысэнерготрейд». Медаль вручается работникам за многолетний труд в компании, внесшим значительный вклад в электроэнергетическую отрасль». Обладатели корпоративной медали “Міңсіз қызметі үшін” были отмечены ценными призами от компании-телевизорами нового поколения LG и денежными вознаграждениями.



## Работа Молодежного Центра

2020 год был объявлен Годом Волонтера. Деятельность Молодежного Центра АО «ВК РЭК» была направлена на социальные проекты, такие как благотворительная помощь, пропаганда здорового образа жизни, а также соблюдение карантинных мер в условиях пандемии. Также с целью повышения эффективности деятельности, укрепление сплоченности и взаимосвязей между сотрудниками компании проводились различные акции в режиме онлайн.

**Участниками Молодежного Центра АО «ВК РЭК» были реализованы следующие проекты:**

### Январь – проект #БізБіргеміз

Молодые сотрудники АО «ВК РЭК» поддержали челлендж по уборке снега! В рамках Года Волонтера, молодые энергетики оказали помощь одиноким пенсионерам. Многие из них стали заложниками стихии, дома замело снегом. Помощь была оказана в поселках Согра, района Защиты в городе Усть-Каменогорск и в поселках Водный, Мирный города Семей.



### Февраль – проект «Энергичные люди»

Проект знакомит с профессиональными и личными историями сотрудников, которые являются примером для подражания для молодых энергетиков, работающих в компании продолжительное время. Где главный герой рассказывает о своей профессии, семье и увлечениях.



### Март – видеочеллендж #ДаритеЖенщинамЦветы

В канун женского праздника – 8 марта мужская половина коллектива организовала акцию, в которой дарили цветы своим половинкам, коллегам, мамам и посетителям операционных залов.



**Апрель – челлендж #үйдеболайық**

В период ограничительных мер сотрудники компании делились на видео своими увлечениями и занятиями в свободное время в рамках челленджа #үйдеболайық.



**Май – проект «Светлая память»**

В честь 75-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне АО «ОЭСК» и ТОО «Шыгысэнерготрейд» запустили майский Challenge #жарқынбейне #светлаяпамять.



**Август – Гуманитарная помощь медперсоналу в период пандемии**

Участие в оказании поддержки врачам Восточно-Казахстанского областного реабилитационного центра, находящимся на главном фронте борьбы с пандемией коронавируса в регионе в виде средств индивидуальной защиты.



### Октябрь – Слёт Молодежного Центра АО «ОЭСК» 2020

Участники Молодежного Центра представили видеотчет о работе за 9 месяцев 2020 года. Кроме того, особое внимание было уделено Диалоговой площадке «Молодые идеи».



### Ноябрь – Создание команды АО «ВК РЭК» по футболу

В целях пропаганды активного образа жизни среди работников компании и реализации и поддержания концепции развития физической культуры была создана команда по футболу из числа работников АО «ОЭСК».



### Декабрь – Помощь приюту для животных «4 Лапы» г. Семей

По инициативе участников Молодежного Центра, для содержания животных в комфортных условиях была оказана поддержка приюту для животных «4 Лапы» г. Семей в виде дров.





## Работа волонтеров ТОО «Шыгысэнерготрейд»

Сотрудники Товарищества очень ждали этот год, который стал достойным логическим продолжением Года молодежи в Казахстане. Была сформирована группа волонтеров на базе ТОО «Шыгысэнерготрейд». Главная цель группы - площадка гражданского участия для реализации социальных инициатив. Данный шаг способствует повышению активности граждан ВКО, вовлекая всё большую часть населения в волонтерство. Наша программа предусматривала несколько проектов, направленных на достижение этой цели:

Очистка от снега двора частного дома потребителя (пенсионера, инвалида, ветерана ВОВ) инициативной группой ШЭТ.



ТОО «Асылсу» «Устинка плюс». Участие в благотворительной акции «Подари общение - подари подписку». Подписка газеты Устинка+ в подарок на месяц пенсионерам – потребителям ШЭТ (9 человек).

Акция помощи малообеспеченной многодетной семье – поздравление с Новым годом и сбор детской одежды и обуви.



Помощь Дому Ребенка (покупка подгузников 1048 шт)



Волонтерство – это прежде всего добровольный порыв души. Прошедший год показал, что волонтерское движение не чуждо и для нас. Наш коллектив продолжает оказывать адресную благотворительную помощь уязвимым слоям населения, внося свою лепту развитию волонтерского движения и марафон «добрых дел» продолжается и в 2021 году, т.к. наш дружный коллектив всегда следует принципам дарить добро и оказывать помощь нуждающимся.

Вперед – волонтеры! «Біргеміз» - «Мы - вместе». Мы – одна команда!

## Подготовка и повышение квалификации

### АО «ВК РЭК»

Сегодня АО «ВК РЭК» – это не только современное оборудование и новые технологии. В первую очередь это более 3000 специалистов, составляющие сплоченный коллектив предприятия. Одним из основных направлений кадровой политики является стимулирование профессионального роста и повышение квалификации каждого работника. Компания успешно демонстрирует высокий уровень соблюдения принципов корпоративного управления. Одной из главных приоритетных задач для руководства АО «ВК РЭК» была и остается подготовка технических кадров.

Подготовка и повышение квалификации кадров проводилась в 2020 году согласно плану по подготовке и переподготовке кадров. Расходы на подготовку, переподготовку и повышение квалификации составили 21 239 тыс. тенге, из них на АУП – 1 770 тыс. тенге, ПП – 19 469 тыс. тенге.

Обучение персонала проходило по следующим направлениям:

- обучение в области охраны труда и техники безопасности;
- повышение квалификации и обучение инженерно-технических работников;
- повышение квалификации административно-управленческого персонала.

В 2020 году 914 человек прошли обучение и повышение квалификации за счет средств компании на общую сумму 21 239 тыс. тенге.

Из них прошли обучение в:

- ТОО «УПЦ КЕС»: «Безопасность и охрана труда»

- 245 человек, «Пожарно-технический минимум» - 361 человек.

- ТОО «БЖД-Сервис»: «Ответственные лица за безопасное производство работ ГПМ, оборудования, работающего под давлением...», «Машинист автомобильного крана», «Машинист автокрана и автогидроподъемника», «Машинист-бурильной и бурильно-крановой машины», «Стропальщики», «Электрогазосварщик», «Ответственные лица за содержание в исправном состоянии», «Ответственные лица по надзору за безопасной эксплуатацией ГПМ» - 263 человек.

На курсах повышения квалификации руководящего состава в области ГО и ЧС участвовали 6 человек.

Компания взаимодействует с учебными организациями. Заключен меморандум с КГКП «Усть-Каменогорский высший политехнический колледж» о подготовке студентов по дуальной системе обучения по специальности «Электрооборудование электрических станций и сетей».

В 2020 году на производственную практику было принято 100 студентов из 3 вузов и 6 колледжей области. Также 3 выпускника были приняты на работу по программе «Молодежная практика».

Это студенты РГП на ПХВ ВКГТУ им Д. Серикбаева; КГУ «Серебрянский технологический колледж»; КГКП «Высший колледж геодезии и картографии»; КГКП «Усть-Каменогорский высший политехнический колледж»; КГКП «Электротехнический колледж»; «Казахский агротехнический университет» имени С. Сейфуллина; КГУ «Многопрофильный технологический колледж»; КГУ «Шемонаихинский колледж»; «Казахский гуманитарно-юридический инновационный университет».



## ТОО «Шыгысэнерготрейд»

Для решения поставленных задач и реализации планируемых проектов необходимы высококвалифицированные кадры. Развитие персонала является одним из важнейших направлений деятельности ТОО «Шыгысэнерготрейд» по управлению персоналом и фактором успешной деятельности в целом.

Для формирования и поддержания необходимого уровня квалификации персонала, в Товариществе создана и функционирует эффективная система профессионального развития персонала, которая включает в себя как внешнее, так и внутреннее обучение и предусматривает участие сотрудников в семинарах, тренингах, конференциях, с учетом требований и перспектив развития Товарищества.

Товарищество заинтересовано в развитии профессиональных навыков и повышении квалификации своих работников, и создает равные условия для повышения квалификации работников всех уровней, по достоинству оценивая стремление к самообразованию и профессиональному развитию, в соответствии с программы обучения и профессионального развития работников.

В 2020 году в связи с карантинными мерами обучение было проведено в усеченном порядке и исходя из утвержденного бюджета

По итогам 2020 года внешнее обучение прошли 8 че-

ловек на общую сумму 98000 тенге.

Обучение персонала проходило по следующим направлениям:

- обучение в области техники безопасности и охраны труда;
- Кроме того, для работников предприятия было проведено обучение профильными структурными подразделениями - внутреннее обучение, которое прошли 136 человек:
  - производственный персонал – 100 человек;
  - административно-управленческий персонал – 36 человек.

Контакт-центр - 10 человек (по нормативно-правовым актам, а также внутренним нормативным документам товарищества)

Отдел по работе с персоналом- 20 человек (внутренние коммуникации, методология работы в команде и повышение командного духа)

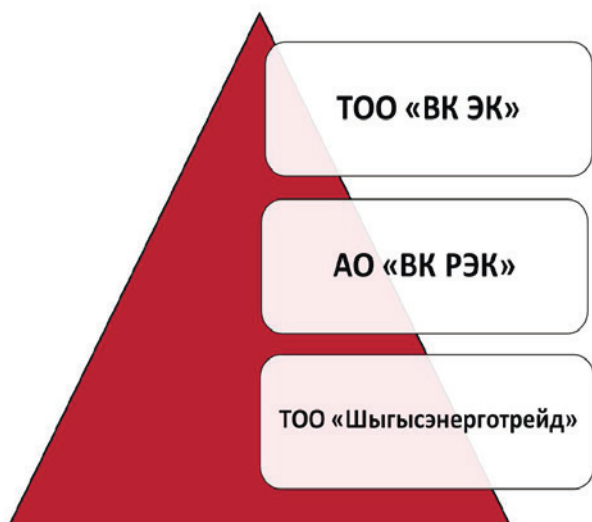
Заместителем генерального директора, директорами департамента сбыта регионов Восток, Семей - обучение для ДСР прошли - 106 человека (по ВНД товарищества, по нормативно-правовым актам товарищества)

На постоянной основе сотрудники департамента сбыта проводят обучение для всех сотрудников предприятия, в том числе, для вновь принятых сотрудников.



## Корпоративное управление

## Структура управления



## Система корпоративного управления АО «ВК РЭК»

Одним из стратегических направлений деятельности Общества является повышение эффективности корпоративного управления.

Общество исходит из того, что эффективное корпоративное управление является основополагающим условием устойчивого роста капитализации Общества, снижения вероятности возникновения корпоративных конфликтов, увеличения привлекательности Общества для инвесторов, а также позитивного влияния на имидж.

Целью корпоративного управления является обеспечение эффективной деятельности, увеличение стоимости его акционерного капитала, обеспечение защиты прав инвесторов и реализации интересов Единственного акционера.

Единственным акционером определена модель корпоративного управления, включающая участников: «активный» акционер, Совет директоров, Правление и централизованная служба внутреннего аудита и служба безопасности.

Интересы Общества в деятельности ДЗО реализуются в разработке и реализации политики (или программы) корпоративного управления, которая включает в себя несколько направлений, таких как:

- планирование и контроль финансовых результатов деятельности ДЗО;

- контроль финансово-хозяйственной деятельности ДЗО;
- непрерывное повышение эффективности внутренних процессов ДЗО в сфере управления бизнесом;
- обеспечение инвестиционной привлекательности и роста капитализации ДЗО;
- формирование и реализация кадровой политики ДЗО.

В процессе осуществления деятельности АО «ВК РЭК» ориентировано на высокие стандарты международной практики корпоративного управления с целью сохранения конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности своих активов. Корпоративное управление Компании отражает интересы органов управления, акционеров, заинтересованных сторон. Система корпоративного управления представляет собой совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль за деятельностью предприятия, а также систему взаимоотношений между органами управления АО «ВК РЭК» и ТОО «Шыгысэнерготрейд». Компетенции органов и порядок принятия решений четко определены и закреплены в Уставах компаний.

Система корпоративного управления обеспечивает, в том числе:

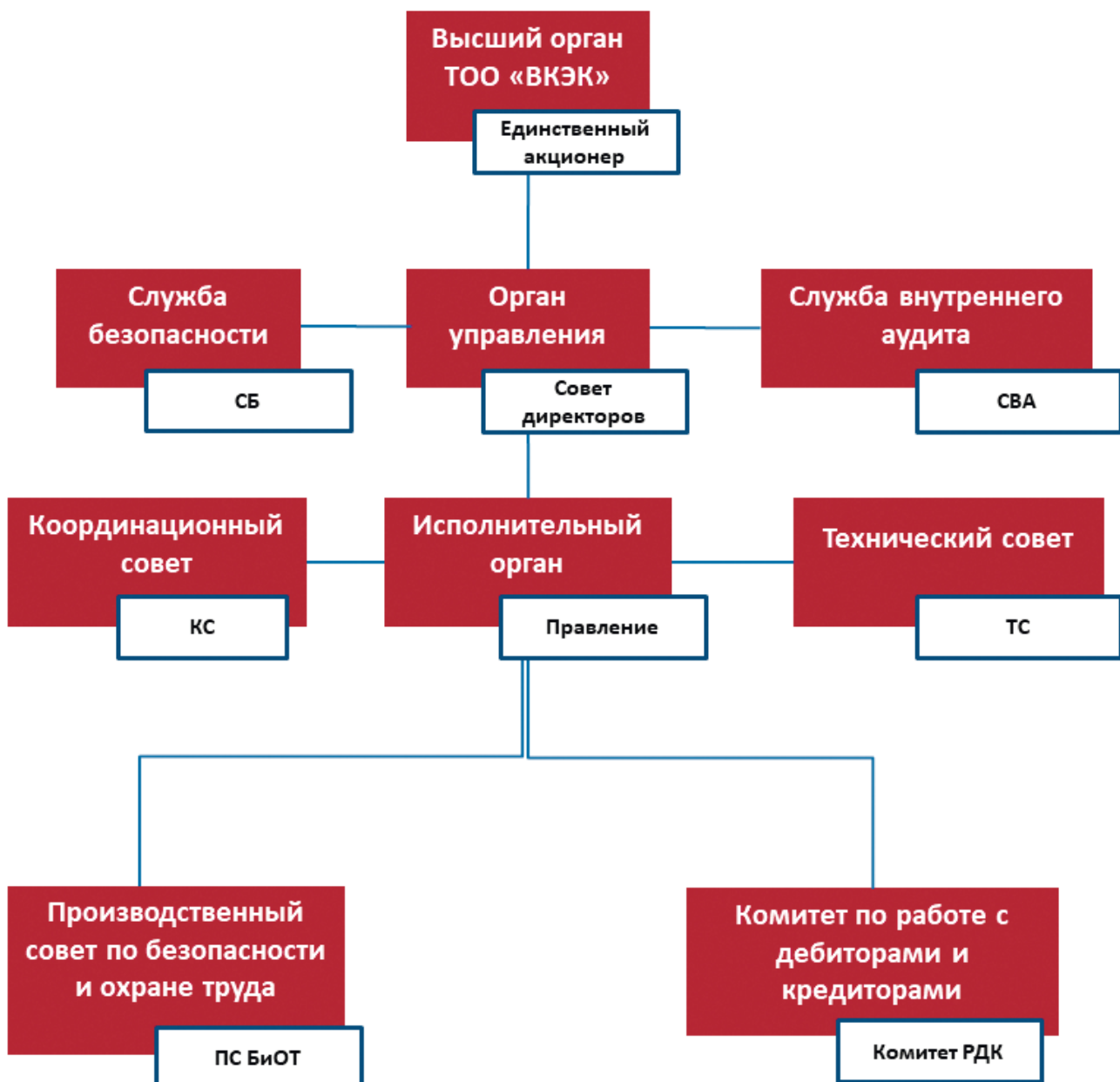
- Соблюдение иерархии порядка рассмотрения вопросов и принятия решений;
- Четкое разграничение полномочий и ответственности между органами, должностными лицами и работниками;
- Своевременное и качественное принятие решений органами управления;
- Эффективность процессов в деятельности АО компаний;
- Соответствие законодательству и внутренним нормативным документам компаний.

В группе компаний утверждены положения об органах и структурных подразделениях, а также должностные инструкции для соответствующих позиций. Соблюдение положений данных документов обеспечивает системность и последовательность процессов корпоративного управления.

## Органы корпоративного управления

Органами корпоративного управления Общества являются:

- 1) Единственный акционер – высший орган;
- 2) Совет директоров – орган управления, осуществляющий общее руководство деятельностью Общества, и определяющий приоритетные направления его деятельности. Совет директоров состоит из трех членов, один из которых является независимым директором.
- 3) Правление – коллегиальный исполнительный орган, осуществляющий руководство текущей деятельностью Общества в целях выполнения задач и реализации стратегии Общества.
- 4) Служба внутреннего аудита.
- 5) Служба безопасности



## Состав Совета директоров

По состоянию на 01 января 2020 года Совет директоров состоял из трех человек.

Решением Единственного акционера АО «ВКЭК» за №1-12-2017 от 20 декабря 2017 года был назначен состав Совета директоров АО «ВК РЭК». На основании решения Единственного акционера АО «ВКЭК» за № 3-04-2019 от 25 апреля 2019 года состав Совета директоров был изменен.

Состав Совета директоров на 1 января 2020 года:

- 1) **Нуртлеуов Шалкар Абугалиевич** – Председатель Совета;
- 2) **Делов Евгений Иванович** – Член Совета директоров;
- 3) **Дулкаиров Марат Турганбекович** – Независимый директор, Член Совета директоров.

Решением Единственного акционера АО «ВКЭК» за № 1 от 17 января 2020 года досрочно прекращены полномочия члена Совета директоров АО «ВК РЭК» Делова Е.И. с 17 января 2020 года, а с 20 января 2020 года членом Совета директоров АО «ВК РЭК» избран Киркинбаев Е.А.

Состав Совета директоров на 31 декабря 2020 года:

- 1) **Нуртлеуов Шалкар Абугалиевич** – Председатель Совета директоров;
- 2) **Киркинбаев Ерлан Амантаевич** – Член Совета директоров;
- 3) **Дулкаиров Марат Турганбекович** – Независимый директор, Член Совета директоров.

## Ответственность Совета директоров

Совет директоров несет ответственность перед Единственным акционером за эффективное управление и надлежащий контроль над деятельностью Общества и действует в соответствии с утвержденным порядком принятия решений. Наиболее важными функциями Совета директоров являются определение приоритетных направлений деятельности Общества, принятие решения о заключении крупных сделок и другие существенные вопросы.

## Отчет о деятельности Совета директоров за 2020 год

За отчетный период Советом директоров АО «ВК РЭК» было проведено 13 очных заседаний, в ходе которых было рассмотрено 42 вопроса. Заседания Совета директоров в течение года проводились на основе предложений Председателя и членов Совета директоров, Председателя Правления АО «ВК РЭК».

Обзор важнейших решений принятых Советом директоров:

1. О досрочном прекращении полномочий Председателя Правления Общества Киркинбаева Е.А.;
2. О назначении Председателем Правления Общества Маканова Е.Т. и определение размера должностного оклада;
3. О назначении Заместителя Председателя Правления по развитию Общества и назначении его членом Правления Жанабаева Б.К.;
4. О назначении Заместителя Председателя Правления по экономике и финансам Общества и назначении его членом Правления Уразова Т.А.;
5. Об утверждении бюджета ТОО «Шыгысэнерготрейд» на 2020 год;
6. Об утверждении интегрированного Годового отчета о результатах деятельности АО «ВК РЭК» и ТОО «Шыгысэнерготрейд» за 2019 год;
7. О досрочном прекращении полномочий Генерального директора ТОО «Шыгысэнерготрейд» Байтурбаева К.Т.;
8. Об утверждении бюджета ТОО «Шыгысэнерготрейд» на 2020 год в части снабженческой надбавки;
9. О назначении генерального директора ТОО «Шыгысэнерготрейд» Ахметова М.Г.;
10. О досрочном прекращении полномочий заместителя генерального директора по информационным технологиям ТОО «Шыгысэнерготрейд» Ситдикова А.Б.;
11. О назначении заместителя генерального директора по правовым и организационным вопросам ТОО «Шыгысэнерготрейд» Арғынбай А.;
12. Об утверждении бюджета АО «ВК РЭК» на 2021 год.

## Состав Правления АО «ВК РЭК» на 31.12.2020 г:

По состоянию на 31 декабря 2020 года Правление АО «ВК РЭК» состояло из 5 человек:

- 1) Председатель Правления АО «ВК РЭК» Маканов Ерлан Тлегенович
- 2) Заместитель Председателя Правления по режиму и диспетчеризации Глибина Ирина Геннадьевна
- 3) Заместитель Председателя Правления по развитию Жанабаев Бақытжан Кайратович
- 4) Заместитель Председателя Правления по эксплуатации Кусаинов Талгат Мамырханович
- 5) Заместитель Председателя Правления по экономике и финансам Уразов Тимур Аскарлович

## Ответственность Правления

В свою очередь, Правление несет ответственность за разработку плана мероприятий по реализации решений Совета директоров и по текущим вопросам финансово-хозяйственной и производственной деятельности Общества. Правление отчитывается перед Советом директоров за состояние проделанной работы по достижению бизнес-плана Общества.

Таким образом, понимание всеми участниками корпоративных отношений своих полномочий, сферы ответственности, подотчетности, прав и обязанностей, четкое закрепление указанных аспектов в Уставе Общества снижает риск конфликта интересов, а, следовательно, создает единое видение принципов и структуры корпоративного управления.

## Отчет о деятельности Правления за 2020 год

За период 2020 года Правлением проведено 30 очных заседаний, на которых были рассмотрены вопросы, касающиеся деятельности АО «ВК РЭК».

Обзор важнейших решений Правления:

1. «О согласовании назначения на должность руководителей»
2. «О согласовании назначения Управляющего директора по развитию»
3. «О согласовании назначения Управляющего директора по юридическим вопросам»
4. Об утверждении бюджета АО «Восточно-Казахстанская региональная энергетическая компания» на 2021 год.
5. Об изменении организационной структуры АО «ВК РЭК».
6. «О рассмотрении проекта бюджета ТОО «Шыгысэнерготрейд» на 2020 год»
7. «О предварительном одобрении интегрированного Годового отчета о результатах деятельности АО «ВК РЭК» и ТОО «Шыгысэнерготрейд» за 2020 год.

Работа Правления Общества направлена на максимальное соблюдение интересов акционеров, а также выполнение задач Общества и реализацию его стратегии.



## Система корпоративного управления ТОО «Шыгысэнерготрейд»

### Структура корпоративного управления



В соответствии с Уставом Товарищества **Система органов** Товарищества включает:

- **Участник Товарищества** - высший орган Товарищества - Совет директоров АО «ВК РЭК» - орган управления, осуществляющий стратегическое управление Товариществом;
- **Генеральный директор** - единоличный исполнительный орган, руководящий текущей деятельностью Товарищества.

**Генеральный директор** - Единоличный исполнительный орган: **Ахметов Мади Газизович**



**Зоны компетенции:** Общее руководство Товариществом. Осуществляет оперативное руководство работой Товарищества, организует работу функциональных и структурных подразделений по различным направлениям деятельности Товарищества, представляет Товарищество во взаимоотношениях с третьими лицами на высшем уровне.

Оценка деятельности Генерального директора осуществляется на основании мотивационных ключевых показателей деятельности.

В целях поддержания деятельности Генерального директора, в Товариществе сформированы консультативно-совещательные органы, в обязанности которых входит рассмотрение вопросов и выработка рекомендаций по тому или иному вопросу в рамках своих функциональных обязанностей. Консультативно-совещательные органы подотчетны Генеральному директору Товарищества и действуют в рамках компетенции, предоставленной им в соответствии с положениями об этих органах.

По состоянию на 31 декабря 2020 года в Товариществе функционируют 2 постоянно действующих консультативно-совещательных органа:

<b>Бюджетный комитет</b>	Дата создания	Создан 31 января 2013 г. Действует на основании приказа № 6 от 02.02.2018 г.
	Цель создания	Принятие на коллегиальной основе решений по вопросам формирования Бюджета и Плана закупок Товарищества и осуществление контроля над рациональным распределением и использованием финансовых ресурсов.
	Регламентирующий документ	Положение о Бюджетном комитете ТОО «Шыгысэнерготрейд» ред. 3 (утверждено 31.03.2016 г.)
<b>Комитет по работе с дебиторами и кредиторами</b>	Дата создания	Создан 15 августа 2013 г. Действует на основании приказа № 74 от 19.10.2016 г.
	Цель создания	Управление дебиторской задолженностью, проведение единой политики по погашению дебиторской и кредиторской задолженности
	Регламентирующий документ	Положение о Комитете по работе с дебиторами и кредиторами, утверждено 10.10.2014 г.

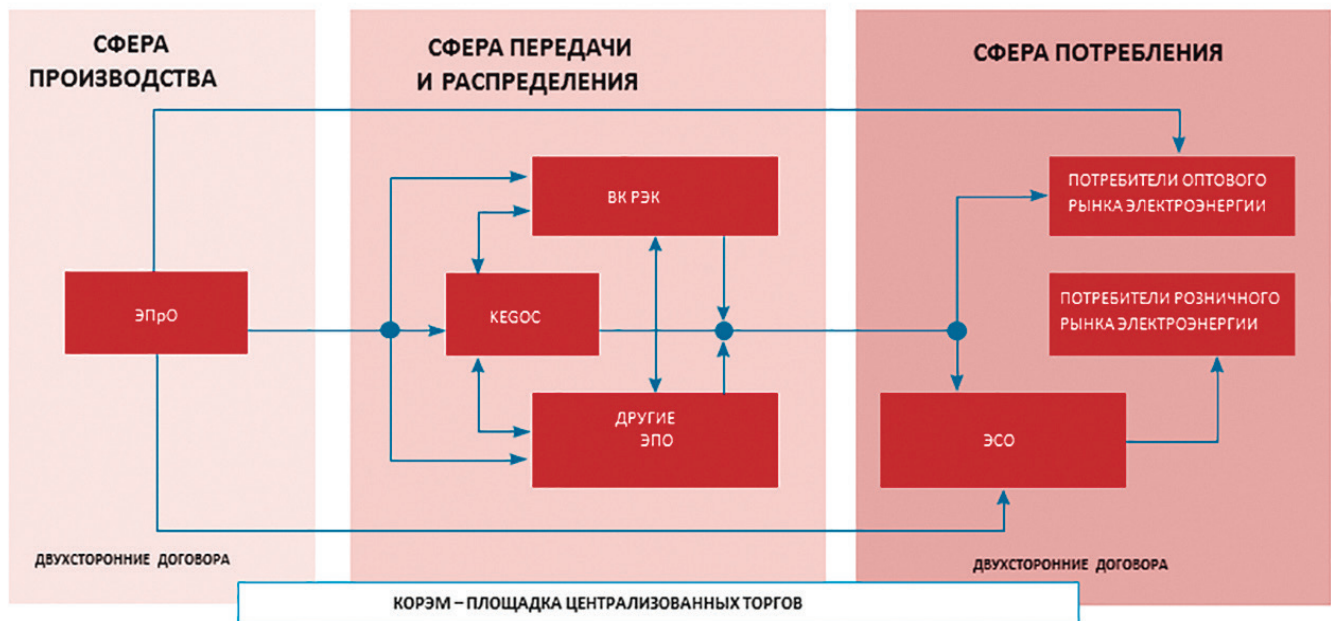
Деятельность Наблюдательного совета ТОО «Шыгысэнерготрейд» была прекращена в связи с исключением позиции НС из утвержденной новой редакции Устава от 04.07.2018 г.

# ОБЗОР ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



## Обзор рынка и положение на рынке

## Действующая модель рынка электроэнергии Казахстана



## АО «ВК РЭК»

Электрические сети Республики Казахстан представляют собой совокупность подстанций, распределительных устройств и соединяющих их линий электропередачи напряжением 0,4–1150 кВ, предназначенных для передачи и (или) распределения электрической энергии. Электрические сети регионального уровня обеспечивают электрические связи внутри регионов, а также передачу электрической энергии розничным потребителям. Электрические сети регионального уровня находятся на балансе и эксплуатации региональных электросетевых компаний (РЭК).

Энергопередающие организации (ЭПО) осуществляют на основе договоров передачу электрической энергии через собственные или используемые (аренда, лизинг, доверительное управление и иные виды пользования) электрические сети потребителям оптового и розничного рынка или энергоснабжающим организациям.

Сектор электроснабжения рынка электрической энергии Республики Казахстан состоит из энергоснабжающих организаций (ЭСО), которые осуществляют покупку электрической энергии у энергопроизводящих организаций или на централизованных торгах и последующую её продажу конечным розничным потребителям. Часть ЭСО выполняет функции «гарантирующих поставщиков».

**АО «ВК РЭК» передает электроэнергию для следующих энергоснабжающих организаций:**

- гарантирующий поставщик э/э - ТОО «Шыгысэнерготрейд» (458 896 потребителей, среди которых 20 261 – юр. лица);
- 23 прочих ЭСО и прямых потребителей.

Самыми крупными пользователями услуг АО «ВК РЭК» является ТОО «Шыгысэнерготрейд», а также АО «УК ТМК» и ТОО «Узень». На оптовом рынке электроэнергии доля ТОО

«Шыгысэнерготрейд» составляет 29 % от потребления области, а на розничном рынке 69%. Потребление АО «УК ТМК», по сетям АО «ВК РЭК» зависит от режима сети и от покупки от энергоисточников. Потребление ТОО «АВ Energo», ТОО «Узень» и остальных ЭСО практически не меняется и зависит от количества потребителей, которые периодически переходят из одного ЭСО в другое.

В настоящее время собственными источниками покрытия электрических нагрузок Восточно-Казахстанской области являются:

- АО «Риддер ТЭЦ» (Лениногорская ТЭЦ);
- Бухтарминский ГЭК АО «Казцинк»;
- ГКП «Теплокоммунэнерго» (ТЭЦ г. Семей);
- Лениногорский каскад ГЭС;
- ТОО «Согринская ТЭЦ»;
- ТОО «AES Усть-Каменогорская ГЭС»;
- ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ»;
- ТОО «AES Шульбинская ГЭС».

На рынке электроэнергии ВКО осуществляют свою деятельность несколько энергопередающих организаций - АО «КЕГОК», ТОО «Казцинк-Энерго», ТОО «Энергис», АО «УМЗ», ТОО «ВК Энергия», ТОО «Востокогнеупор», АО «НК «КТЖ» «Семейская дистанция электроснабжения» и другие.

АО «КЕГОК» является национальной электрической компанией и соответственно выполняет передачу электроэнергии по национальным электрическим сетям. Остальные энергопередающие организации ВКО осуществляют передачу электроэнергии по электрическим сетям находящихся у них на балансе.

АО «ВК РЭК» осуществляет покупку электроэнергии для компенсации технологических потерь и на хозяйственные нужды с шин «АЭС Усть-Каменогорская ГЭС», ТОО «АЭС Шульбинская ГЭС», ТОО «Усть-Каменогорская ТЭЦ» и ТОО «Согринская ТЭЦ».

Ниже приведена таблица по структуре покупки электроэнергии для АО «ВК РЭК» за 2020 год в разрезе электрических станций.

станции	УК ГЭС	ШГЭС	ТОО "ЭГРЭС-1"	ТОО "ЭГРЭС-2"	2020 год
тыс.кВт*ч	117 147	116 451	140 748	53 772	428 118

**Перечень 10 крупнейших потребителей услуг АО «ВК РЭК» (передача и распределение электроэнергии)**

№	Наименование потребителей	2017 г. (12 месяцев)		2018 г. (12 месяцев)		2019 г. (12 месяцев)		2020 г. (12 месяцев)	
		тыс. кВт*ч	тыс. тенге	тыс. кВт*ч	тыс. тенге	тыс. кВт*ч	тыс. тенге	тыс. кВт*ч	тыс. тенге
1	АО «УК ТМК»	304 625	1 167 217	473 466	2 063 589	677 722	2 830 684	485007	2 350 636
2	ТОО «Теміржолэнерго»	46 782	179 146	42565	183 250	10 683	44 469	9227	44 261
3	ТОО «Алтай Энерджи»	7 165	27 371	-	-	-	-	-	-
4	ТОО «АВ Energo» (АВ Энерго)	36 504	139 835	197 683	859 112	242 139	1 009 998	127581	623 228
5	ТОО «ВостокЭнерго-Трейд»	17 506	67 091	18 775	81 301	23 050	96 226	28356	134 612
6	ТОО «Узень»	102 923	394 263	108 024	465 487	10 626	44 238	8758	41 686
7	ТОО «Алтайэнерго Трейд»	2 055	7 874	3 147	13 534	87 078	364 764	183254	866 342
8	ТОО «Энергетический комплекс Т»	113 049	433 881	23 714	102 465	23 172	96 607	230958	110 392
9	ТОО «Снабпромспецтех Компани»	14 467	55 405	17 496	75 280	18 963	78 860	22382	105 540
10	ТОО «Шыгысэнерго-трейд»	2 600 558	9 961 221	2 605 920	11 250 419	2 491 036	10 378 062	2 496 115	11 900 498



## Данные по сетям АО «ВК РЭК» на 31.12.2020 г.

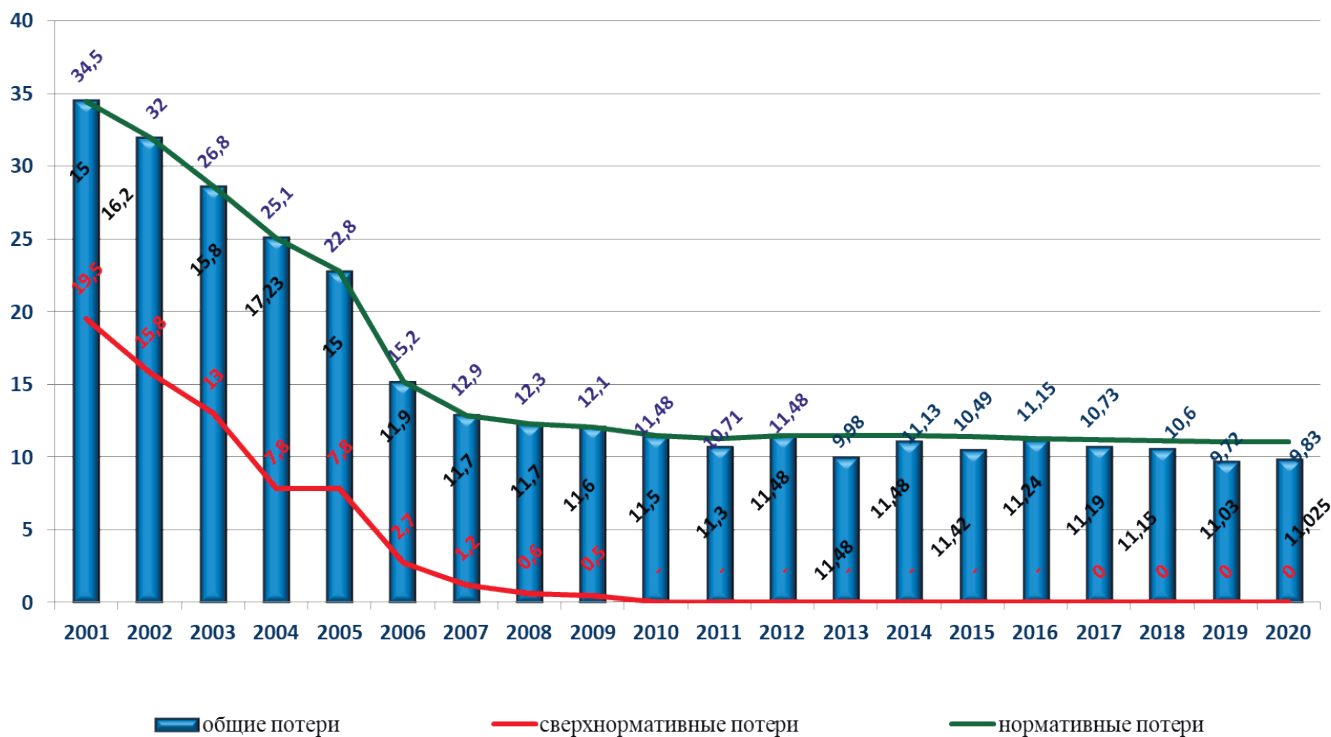
№ п/п	Наименование показателей	Ед. измерения	Количество
1	Количество присоединенных потребителей	абонентов	458 896
2	Общая протяженность линий электропередач, из них:	км	34 449,47
	ВЛ-220 кВ	км	161,6
	ВЛ-110 кВ	км	4 790,56
	ВЛ-35 кВ	км	4 228,41
	ВЛ-10 кВ	км	12 016,68
	ВЛ-6 кВ	км	872,55
	ВЛ-0,4 кВ	км	10 642,24
	КЛ-6-10 кВ	км	1 044,05
	КЛ-0,4 кВ	км	693,37
3	ТП, КТП, РП, ЦРП	шт	6 447
4	ПС 35 кВ и выше, из них:	шт	311
	ПС-220 кВ	шт	4
	ПС-110 кВ	шт	116
	ПС-35 кВ	шт	191
5	Количество силовых трансформаторов, из них:	шт	7 124
	Количество силовых трансформаторов напряжением 35 кВ и выше	шт	466
	Количество силовых трансформаторов напряжением 0,4/6/10 кВ	шт	6 658
6	Общая мощность силовых трансформаторов, из них:	МВА	4 942,9
	Мощность силовых трансформаторов 35 кВ и выше	МВА	3 453,2
	Мощность силовых трансформаторов 0,4/6/10 кВ и выше		1 489,7
7	Максимальная нагрузка в электрических сетях, зафиксированная в течение предшествующего календарного года	МВт	745,7
8	Объем передачи электрической энергии за предшествующий календарный год	тыс. кВтч	3 772 815
9	Фактические потери электрической энергии в электрических сетях за предшествующий календарный год	тыс. кВтч	412 997

Примечание: объемы передачи электроэнергии за 2020 год, в том числе с возобновляемыми источниками энергии

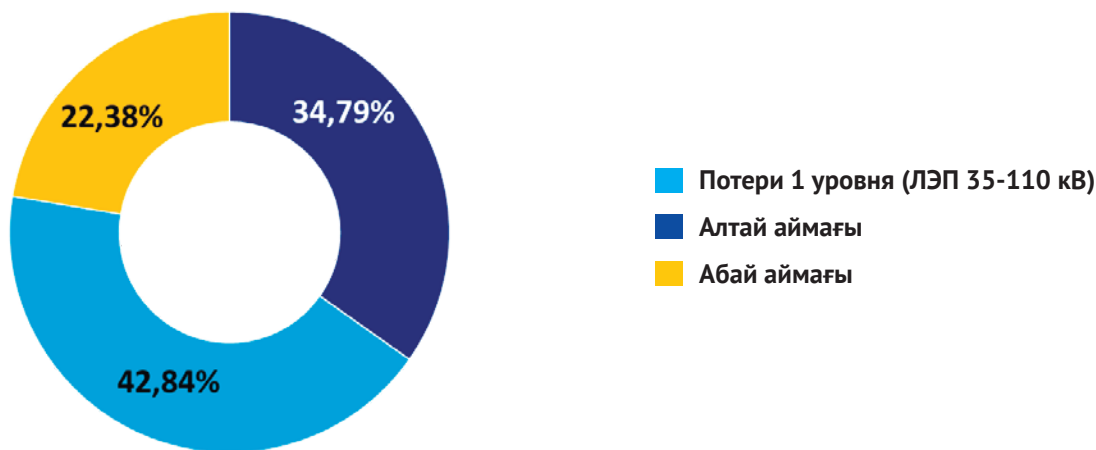
## Производственные показатели деятельности

Наименование показателя	Ед. измерения	Бюджет	Факт	Отклонение %
Объем входа в сеть	тыс. кВт ч	3 888 907	4 200 933	-4,23
Объем транзита э/энергии (с хозяйственными нуждами)	тыс. кВт ч	3 444 888	3 787 936	-2,94
Объем покупки э/э	тыс. кВт ч	444 019	428 118	-14,18
Потери э/э	тыс. кВт ч	428 752	412 997	-14,60
	%	11,025	9,83	-1,19
Сверхнормативные потери	тыс. кВт ч	0	0	0

Динамика снижения потерь

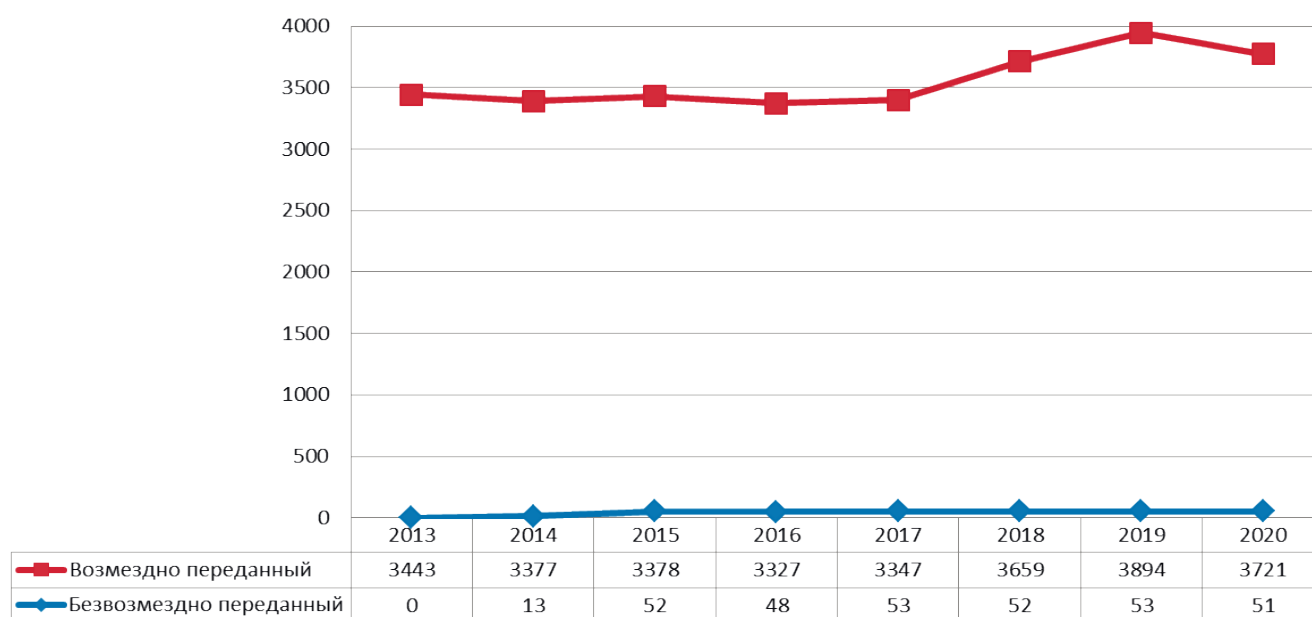


Структура потерь электроэнергии за 2020 год



Подразделение	Единица изм., тыс.кВт*ч
Потери 1 уровня (ЛЭП 35-110кВ)	176 916
Алтай аймағы	143 670
Абай аймағы	92 411
<b>Всего:</b>	<b>412 997</b>

## Динамика объема передачи электроэнергии АО «ВК РЭК» с 2013 по 2020 годы



## Анализ аварийных отключений по АО «ВК РЭК» за 12 месяцев 2020 года

## Сравнительный анализ аварийных отключений по годам по АО «ВК РЭК»

## Аварии и отказы АО «ВК РЭК» за 2019 – 2020 гг.

Технологические нарушения	Количество		2020 г / 2019 г		Недоотпуск, кВт*ч		Разница 2020 г / 2019 г	
	2019 г	2020 г	кол-во	%	2019 г	2020 г	кол-во	%
Аварии	0	0	0	0	0	0	0	0
Отказы I степени	0	0	0	0	0	0	0	0
Отказы II степени	398	347	51	-12,8	521 621,4	373 013,6	148 607,8	-28,5
<b>Итого:</b>	<b>398</b>	<b>347</b>	<b>51</b>	<b>-12,8</b>	<b>521 621,4</b>	<b>373 013,6</b>	<b>148 607,8</b>	<b>-28,5</b>

Год	ВЛ-220кВ	ВЛ-110кВ	ВЛ-35кВ	ВЛ6-10кВ	Оборудование ПС	Итого	0,4 кВ	Итого
2018	2	58	154	950	105	<b>1 269</b>	775	<b>2 044</b>
2019	2	63	119	855	127	<b>1 166</b>	464	<b>1 630</b>
2020	0	66	103	835	109	<b>1 113</b>	502	<b>1 615</b>
Недоотпуск электроэнергии 2018 г., кВт*ч	0	253 640,7	242 058,8	709 760,2	102 511,9	<b>1 307 971,6</b>	88 995,5	<b>1 396 967,1</b>
Недоотпуск электроэнергии 2019 г., кВт*ч	0	142 101,6	89 145,3	608 590,2	204 468,5	<b>1 044 305,6</b>	41 067,0	<b>1 085 372,7</b>
Недоотпуск электроэнергии 2020 г., кВт*ч	0	123 723,1	83 125,4	602 320,3	129 067,5	<b>938 236,3</b>	34 616,4	<b>972 852,7</b>

### Мероприятия по снижению аварийности в электрических сетях:

1. Анализ аварийных отключений, выявление причин по часто отключающимся ВЛ (в течение 1 года более 5 раз), выполнение мероприятий по устранению причин.

2. Выполнение в полном объеме ремонтов основного и вспомогательного оборудования ПС, ЛЭП, ТП, КТП, зданий, сооружений.

3. Приобретение спецтехники.

4. Ремонт и подготовка к работе вездеходной и специализированной техники, для перемещения и доставки оперативно-ремонтных бригад к месту повреждения для оперативного устранения причин повреждения оборудования ПЭС, ЛЭП.

5. Выполнение противопожарных и противоаварийных мероприятий, тренировок.

6. Выполнение предписаний «Территориального департамента Комитета атомного и энергетического надзора и контроля Министерства энергетики Республики Казахстан по ВКО».

7. Подготовка автономных электрических станций к работе.

8. Своевременный закуп материалов и запчастей для подготовки к работе в осенне-зимний период согласно графику производства ремонтных работ, а также для создания аварийного запаса.

9. Расчистка трассы ЛЭП в охранной зоне.

10. Замена фарфоровой изоляции ВЛ на стеклянную.

11. Модернизация и реконструкция ЛЭП с применением СИП.

12. Модернизация и реконструкция основного и вспомогательного оборудования ПС, ЛЭП, замена оборудования, находящегося в эксплуатации сверхустановленного срока.

13. Обучение персонала.

14. Модернизация схемы распределительных сетей и оборудования 10/6/0,4 кВ.

15. Внедрение и совершенствование устройств РЗА.

16. Резервирование со стороны 6-10 кВ по стороне 0,4 кВ.

### Исполнение Плана по легализации (оформлению прав на земельные участки) для размещения объектов недвижимости АО «ВК РЭК» на 2020 год

В рамках реализации Плана по легализации (оформлению прав на земельные участки) для размещения приоритетных объектов недвижимости (ВЛ 35-220 кВ, ПС, зданий) на 2020 год ГЗО проведены следующие мероприятия.

В рамках утвержденной тарифной сметы на 2020 год и утвержденного Плана закупок на 2020 год произведен закуп услуг по оформлению прав на земельные участки для размещения приоритетных объектов Предприятия.

В рамках заключенных договоров на общую сумму 45 153 тыс. тенге без учета НДС проведены землеустроительные работы по оформлению долгосрочного права аренды на земельные участки для размещения приори-

тетных объектов недвижимости.

ВЛ 110-35 кВ общей протяженностью 878,58 км, в том числе:

ВЛ 110 кВ протяженностью 184,2 км, из них 140 км – выполнение землеустроительных работ по упорядочению границ земельных участков;

ВЛ 35 кВ протяженностью 694,38 км.

Кроме того, в рамках заключенных договоров на оказание услуг по оформлению земельных участков проведены землеустроительные работы:

- по разделу земельного участка, расположенных в г. Усть-Каменогорске по ул. Нефтяной, 3 для организации службы по ремонту оборудования.

### Данные по исполнению Плана легализации приоритетных объектов недвижимости (ВЛ 35-220 кВ, ПС, зданий) за 2018-2020 гг.

№ п/п	Наименование объектов	Всего, км/шт	2018 г. факт	2019 г. факт	2020 г. планируемое оформление, км	2020 г. фактическое оформление, км	Итого оформлено за период 2018-2020 гг., км/шт	Исполнение плана, %
			Оформлено км/шт	Оформлено км/шт				
1	ВЛ 110 кВ	1407,94	747,95	230,4	109,6	44,2	1022,55	73
2	ВЛ 35 кВ	1064,07		328,77	541,18	694,38	1023,15	96
3	ПС	58	51				51	88
4	Здания	46	27	8			35	76
5	ВЛ 10 кВ			281				
ИТОГО, км/шт		2472,01/104	747,95/78	840,17/8	651	738,58	2045,7/86	83/83



Помимо запланированного объема оформления прав на приоритетные объекты недвижимости в 2020 году, дополнительно были выполнены землеустроительные работы по уточнению идентификационных характеристик земельных участков (упорядочению границ земельных участков), в связи с изменением трассы ВЛ и категории земель ВЛ 110 кВ, общей протяженностью 140 км. Данные ВЛ ранее рассматривались для привлечения займа.

С целью регистрации прав на объекты недвижимости произведен закуп услуг по выполнению государственного технического обследования на объекты недвижимости. В рамках заключенных договоров выполнено государственное техническое обследование на объекты

недвижимости на 15 ВЛ 110/35/10 кВ общей протяженностью 733,27 км, 31 ПС, 12 здания, 2 базы РЭС, 1 РПБ, 1 ТП.

Кроме того, группой земельных отношений проведена инвентаризация объектов недвижимости (ВЛ 220/110/35/10/6 кВ, зданий, сооружений).

В результате проведенной инвентаризации выявлено следующее:

1. Необходимо оформление прав на земельные участки под приоритетными объектами (ВЛ 35-110 кВ, ПС, зданий):

### Данные по приоритетным объектам (ВЛ 35-110 кВ, ПС, зданий), на которые необходимо оформление прав на земельные участки

№ п/п	Наименование объектов	Всего, км/шт	Примечание
1	ВЛ 110 кВ	430	430 км расположены на землях Национального ядерного центра, планируются к оформлению в 2024 году
2	ВЛ 35 кВ	100	Из них: 48,96 км расположены на землях Национального парка, 33,8 км – планируются к оформлению в 2021 г, 17,2 км, планируются оформить в 2022 году (в 2021 году планируется проведение подготовительных работ к оформлению прав на земельные участки)
3	ПС	9	7 ПС расположены на землях Национального ядерного центра, планируются к оформлению в 2024 году; 1 ПС расположена на землях Национального парка; 1 ПС расположена на землях лесного фонда
4	Здания	19	В настоящее время ГЗО обрабатываются сведения из базы данных земельного кадастра на 11 объектов с целью уточнения статуса оформления
<b>Итого</b>		<b>530/28</b>	

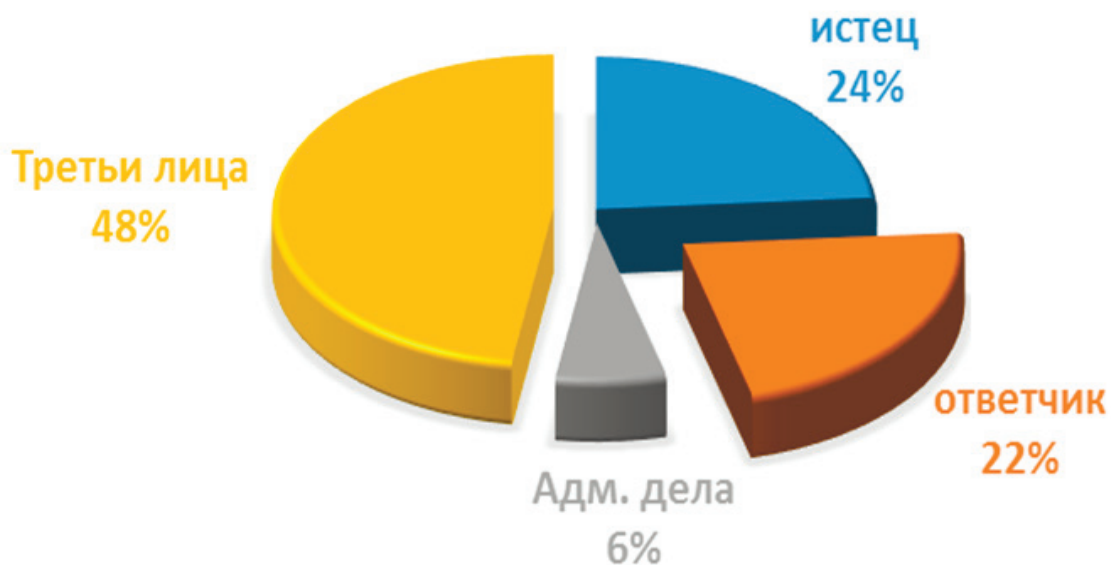
При инвентаризации приоритетных объектов ВЛ 110-35 кВ, ранее оформленных АО «ВК РЭК» во временное возмездное землепользование, на которые срок аренды на земельные участки заканчивается в период с 2022 по 2025 годы, выявлено следующее – в связи с изменением трассы ВЛ, категории земель под ранее оформленными ВЛ 110-35 кВ, необходимо выполнение землеустроительных работ по уточнению идентификационных характеристик земельных участков (упорядочению границ земельных участков) на ВЛ 110-35 кВ общей протяженностью 333,74 км. Данную работу запланировано провести в период с 2021 по 2023 годы.

### Соответствие производства правовым требованиям

В 2020 году Предприятие участвовало в 63 судебных спорах, из которых:

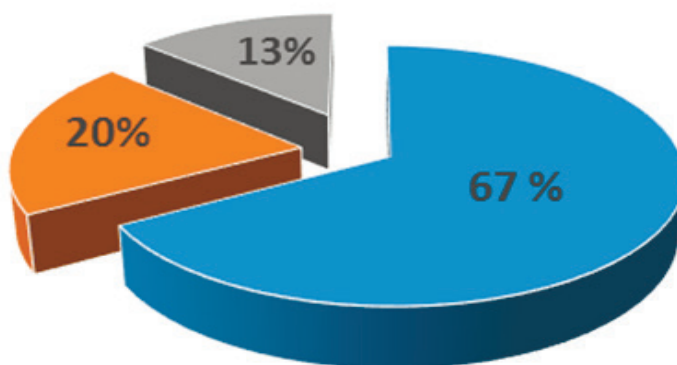
- в качестве истца по 15 гражданским делам;
- в качестве ответчика по 14 гражданским делам;
- в качестве третьего лица по 30 гражданским делам;
- одной из сторон по 4 административным делам.

#### Судебные споры



В качестве Истца было инициировано 15 исковых заявлений, большую часть которых составило по нарушению договорных обязательств:

#### Исковые заявления



- нарушение договорных обязательств ■ обжалование действий гос.органов
- иные

**В 2020 год Обществом было заключено 1 415 договоров, из них:**

- 1040 договоров на закупки товаров, работ и услуг;
- 535 договора по иным видам деятельности;
- 126 договоров по обучению кадров и прохождению практики студентов.



На Предприятии в 2020 году надзорными органами было проведено 25 проверок, по результатам которых:

1. Выписано предписаний – 7 (1 предписание срок исполнения до 03.09.21 г.);
2. Вынесено предупреждений – 6;
3. Подвергнуто к 6 штрафам на сумму 3 004 550 тг., из которых:

- ГУ УП г. Семей ДП по ВКО – 1 штраф (972 300 тг.);
- ГУ ДЧС по ВКО – 1 штраф (138 900 тг.);
- ГУ Департамент по индустриальному развитию и промышленной безопасности по ВКО – 1 штраф (277 000 тг.);
- РГУ Инспекция транспортного контроля по ВКО – 1 штраф (69 450 тг.);
- ГУ Управления по контролю за использованием и охраной земель по ВКО – 1 штраф (1 389 000 тг.);
- ГУ Департамент Комитета по защите и развитию конкуренции МНЭ РК по ВКО – 1 штраф (157 900 тг.).

### **Деятельность проекта «Фабрика идей»**

В 2020 году Решением Правления от 25.02.2020 года №25 введен в действие проект «Фабрика идей». Основные требования к порядку подачи, рассмотрения и реализации идей по проекту «Фабрика идей» определяется согласно «Положения предприятия о проекте фабрика идей» ПП 04-01 от 25.02.2020 года.

Фабрика идей предназначена для осуществления процесса сбора предложений по улучшению текущего процесса, использование идей при дальнейшем пересмотре процесса, для сбора лучших практик, поиска новых идей, направлений, решений, и вовлечение неограниченного круга лиц в генерацию идей и создание оптимальных решений, в целях обеспечения функционального взаимодействия между сотрудниками разных функций.

Для обеспечения процесса рассмотрения поступивших идей и в целях дальнейшего внедрения проектов, получивших одобрения, согласно приказу №162 от 03.03.2020 года создан Проектный комитет.

Также для обеспечения функционирования процесса проведения оценки и рассмотрения поступивших идей экспертной группой из числа квалифицированных специалистов предприятия распоряжениями №22 от 03.03.2020 года, №81 от 26.11.2020 года назначена экспертная группа.

В 2020 году в рамках проекта «Фабрика идей» рассмотрено 11 предложений, 2 из них были одобрены решением проектного комитета.

**ТОО «Шыгысэнерготрейд»**

Рынок электрической энергии состоит из двух уровней: оптового и розничного.

Для Товарищества важнейшую роль играет розничный рынок.

ТОО «Шыгысэнерготрейд» для осуществления своей основной деятельности электроснабжения заключает договора купли-продажи электроэнергии и договора на оказание услуг.

Поставщики товаров и услуг делятся на следующие группы:

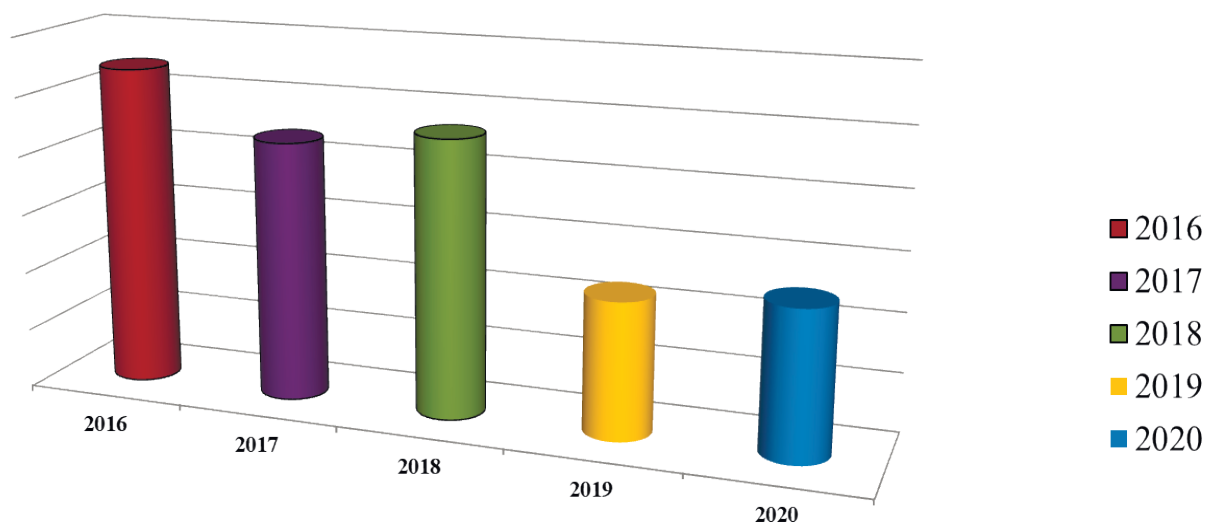
**I. Поставщики электроэнергии**

В соответствие с законом Республики Казахстан «Об электроэнергетике», ТОО «Шыгысэнерготрейд» осуществляет покупку электрической энергии в целях энергоснабжения своих потребителей у энергопроизводящих организаций. Поставщики электроэнергии для ТОО «Шыгысэнерготрейд» приведены в таблице ниже.

**Поставщики электроэнергии ТОО «Шыгысэнерготрейд» в 2020 г.**

Станция	Количество агрегатов	Установленная проектная мощность	Располагаемая фактическая мощность
Усть-Каменогорская ГЭС	4 гидроагрегата	339,4 МВт	315 МВт
Шульбинская ГЭС	6 гидроагрегатов	702 МВт	702 МВт
Усть-Каменогорская ТЭЦ	9 котлов от 75 т/ч до 500 т/ч; 8 турбин, мощностью 4-120 МВт	238,5 МВт	232 МВт
Согринская ТЭЦ	3 паровых котла, 160 т/ч, 2 паровые турбины 25 и 50 МВт	75 МВт	45 МВт
АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2»	2 энергоблока по 500 МВт	1000 МВт	940 МВт
ТОО «Экибастузская ГРЭС-1»	8 энергоблоков по 500 МВт	4 000 МВт	3 500 МВт

На диаграмме ниже приведена динамика объемов покупки электроэнергии за период 2016-2020 годов

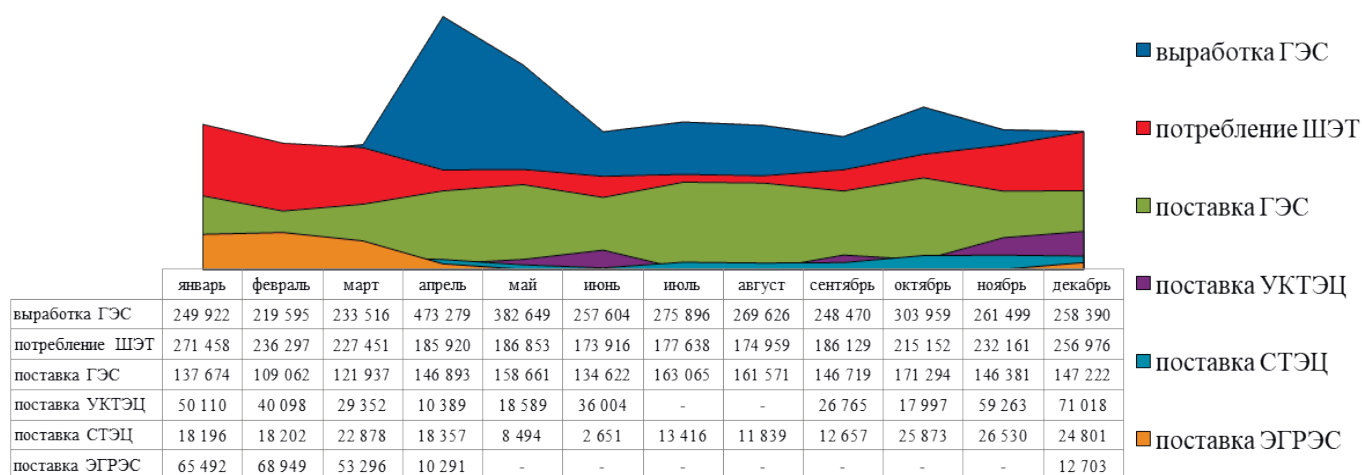
**Фактические объемы покупки ТОО «Шыгысэнерготрейд» с 2016 по 2020 гг.**

	2016	2017	2018	2019	2020
Ряд1	2 671	2 619	2 633	2 515	2 525

Прогноз покупки электроэнергии по Бюджету за 2020 года равен 2 565 млн. кВт\*ч., по факту покупка составила 2 525 млн. кВт\*ч.

Рынок электрической энергии изменяется в течение года в связи с климатическими и погодными условиями, в частности, в связи со спецификой работы ТЭЦ, ГЭС. Ежегодно наблюдается сезонные дефициты производства-потребления электроэнергии.

### Анализ выработки ГЭС и покупки электрической энергии ТОО «Шыгысэнерготрейд» в 2020 г.



В связи с сезонным характером выработки электрической энергии наблюдается дефицит мощности электроэнергии в осенне-зимний период и профицит мощности в весенне-летний период времени.

Во избежание негативных последствий, связанных с дефицитом мощности ВКО в осенне-зимний период, ТОО «Шыгысэнерготрейд» производило закуп недостающего объема электроэнергии с внешних энергоисточников, а именно с шин ТОО «Экибастузская ГРЭС-1», АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2».

#### II. Поставщики услуг:

1) Передача электроэнергии от энергоисточников до потребителей ТОО «Шыгысэнерготрейд» осуществляется по сетям межрегионального, регионального и местного уровней на основании двухсторонних договоров на оказание услуг по передаче электроэнергии с АО «KEGOC», АО «ВК РЭК» и прочими энергопередающими организациями.

### Поставщики услуг по передаче электрической энергии для ТОО «Шыгысэнерготрейд»

Наименование	Среднемесячный объем, тыс. кВт*ч	% от покупки э/э
АО «ВК РЭК»	208 010	98,74
АО «KEGOC» (передача)	114 784	54,49
ТОО «Казцинк-Энерго»	50 052	23,76
ТОО «Энергис»	3 104	1,47
АО «НК КТЖ» ЭЧ-18 (Семей)	1 651	0,78
АО «НК КТЖ» ЭЧ-20 (Уштобе)	275	0,13
ТОО «Востокэнерго»	1 476	0,70
ГКП «Теплокоммунэнерго»	922	0,44
ТОО «Восток-Огнеупор»	1 513	0,72
РГП «ЕнбекОскемен»	1 025	0,49
ВК Энергия	627	0,30
ТОО «СиП»	331	0,16
ТОО «Бакырчикское горнодобывающее предприятие»	286	0,14
АО «УМЗ»	23	0,01
АО «Риддер ТЭЦ»	6 258	3,01

В связи с тем, что деятельность по передаче и распределению электрической энергии является сферой естественной монополии, у ТОО «Шыгысэнерготрейд» отсутствует альтернатива в выборе поставщиков данных услуг, т.к. потребители присоединены к их сетям.

Договоры на передачу по сетям межрегионального и других уровней являются публичными, заключаются по типовой форме.

Кроме того, тарифы на передачу услуг согласовываются антимонопольными органами, в связи с чем затраты на передачу являются сквозными в конечной цене ТОО «Шыгысэнерготрейд».

2) поставщики системных и вспомогательных услуг:

- услуги по организации и проведению централизованных торгов (АО «КОРЭМ»);
- услуги по организации балансирования производства-потребления электрической энергии в ЕЭС Казахстана (АО «KEGOC»);
- купля-продажа балансирующей электрической энергии на балансирующем рынке электрической энергии Республики Казахстан (Учреждение «Энергоинформ» АО «KEGOC»).

### Конкурентная среда на рынке электроэнергетики

Развитие отрасли отмечается низким темпом роста и стабильностью.

Доля потребления электроэнергии ТОО «Шыгысэнерготрейд» в 2020 г. на рынке ВКО составляет 29,35 %.

Доля потребления электроэнергии ТОО «Шыгысэнерготрейд» в 2020 г. на рынке ВКО среди ЭСО составляет 69,3%.

Конкурентами на рынке электроэнергетики являются энергоснабжающие организации.

К конкурентам ТОО «Шыгысэнерготрейд» на республиканском рынке электрической энергии можно отнести следующих субъектов рынка<sup>1</sup>:

1. ТОО «Узень»;
2. ТОО «АБ Энерго»;
3. ТОО «Промснаб Астана»;
4. ТОО «SilkWayEnergy».

### Конкурирующие организации на рынке электрической энергии ВКО

№	Наименование	2020 г.		
		млн. кВт*ч	%	%
			% потребление ЭСО, ЭПО и прямых потребителей	% потребление ЭСО (без ЭПО и прямых потребителей)
	<b>Потребление ЭПО и прямых Потребителей</b>	<b>4 959</b>	<b>57,6%</b>	
	<b>ТОО «Шыгысэнерготрейд»</b>	<b>2 525</b>	<b>29,35%</b>	<b>69,3%</b>
1	ТОО «Семейэнерготрейд»	114 293 334	1,3%	3,14%
2	ТОО «Алтайэнерго Трейд»	188 011 412	2,2%	5,16%
3	ТОО «ДТХ Нефтегазмаш-сервис»	42 765 873	0,5%	1,17%
4	ТОО «ВостокЭнерго Трейд»	45 121 047	0,5%	1,24%
5	ТОО «СПСТ Компани»	35 107 573	0,4%	0,96%
6	ТОО «Энергетический Комплекс Т»	25 650 128	0,3%	0,70%
7	ТОО «ВостокЭнергоГрупп»	8 291 829	0,1%	0,23%
8	ТОО «Системный трейдер ЭИМ»	37 704 707	0,4%	1,03%
9	ТОО «АБ Энерго»	126 482 435	1,5%	3,47%
10	ТОО «Узень»	38 180 629	0,4%	1,05%
11	АО «УМЗ»	148 864 375	1,7%	4,09%
12	ТОО «SilkWayEnergy»	111 155 176	1,3%	3,05%
13	ТОО «Риддерэнергосервис»	3 157 811	0,0%	0,09%
14	ТОО «Промснаб Астана»	111 394 659	1,3%	3,06%
15	ПО Карагандацветмет	10 128 751	0,1%	0,28%
16	ТОО «Отанэнерго»	28 545	0,0%	0,00%
17	ТОО «Энергоинновации»	19 266 725	0,2%	0,53%
18	ТОО «Транзитэнергосервис»	721 860	0,0%	0,02%
19	ТОО «Казэнергоцентр» (ВКО)	1 169 561	0,0%	0,03%
20	ТОО «СемейПромЭнерго»	4 432 801	0,1%	0,12%
21	ТОО «ЭнерджиКоммерц»	5 214 165	0,1%	0,14%
22	ТОО «GP Trading»	32 439 908	0,4%	0,89%
23	ТОО «Темиржолэнерго»	9 227 491	0,1%	0,25%
	<b>Итого</b>	<b>8 603</b>	<b>100%</b>	<b>42,4%</b>

<sup>1</sup>Данные по конкурирующим организациям, составленные на основании фактического баланса системного оператора единой электроэнергетической системы Казахстана АО «KEGOC» за 2020 год.

### Анализ потребления ЭСО по ВКО

№	Наименование ЭСО	2020 год	
		млн. кВт*ч	%
	Потребление по ВКО	8 603	100%
1	Потребление ЭСО по ВКО в том числе:	3 644	42,4%
2	ТОО «Шыгысэнерготрейд» от потребления по ВКО	2 525	29,35%
3	ТОО «Шыгысэнерготрейд» от потребления ЭСО по ВКО		69,3%

На розничном рынке Восточно-Казахстанской области поставку электроэнергии потребителям осуществляют **23 энергоснабжающих организаций**, деятельность которых конкурирует с деятельностью ТОО «Шыгысэнерготрейд».

### Потребители ТОО «Шығысэнерготрейд»

Клиентами ТОО «Шығысэнерготрейд» являются субъекты розничного рынка электрической энергии Восточно-Казахстанской области Республики Казахстан.

ТОО «Шығысэнерготрейд» поставляет электроэнергию более 516 тысячам потребителей. В настоящее время компания Товарищества снабжает электрической энергией 10 городов, 15 районов, 30 поселков и 870 других населенных пунктов на территории Восточного Казахстана.

По состоянию на 2020 год:

Территория обслуживания - 283 300 км<sup>2</sup>

Годовой объем продаж - 2 525 млн. кВт\*ч

Количество потребителей - 516 337 потребителей

Штатная численность - 243 штатные единицы



Доля ТОО «Шығысэнерготрейд» по розничной реализации электроэнергии населению ВКО составляет свыше 99%.

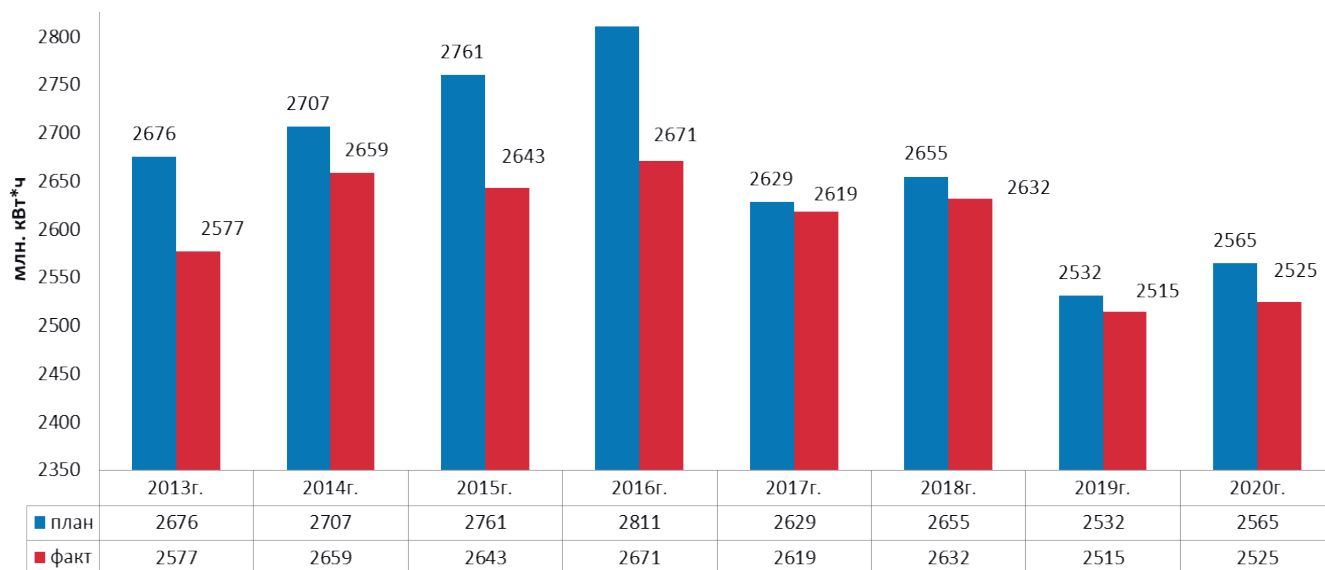
ТОО «Шығысэнерготрейд» является гарантирующим поставщиком электроэнергии по Восточно-Казахстанской области.

### Структура и количество потребителей

Группы потребителей	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год	2020 год
Население	464 098	475 633	477 677	485 013	486 649	488 591	494 352
Небытовые потребители, в том числе:	20 297	20 514	20 524	21 245	21 476	21 783	21 985
Промышленные и приравненные к ним потребители	856	828	889	773	731	698	718
Бюджетные организации	2 136	2 143	1 968	1 743	1 677	1 655	1 676
Прочие потребители	17 305	17 543	17 737	18 729	19 068	19 430	19 591
<b>Всего:</b>	<b>484 395</b>	<b>496 147</b>	<b>498 271</b>	<b>506 258</b>	<b>508 125</b>	<b>510 374</b>	<b>516 337</b>



Объемы продажи электроэнергии зависят от многих внешних факторов, включая аномально теплые осенне-зимние периоды, сокращение производственных мощностей предприятий и т.д. Динамика продажи электроэнергии за 2013-2020 годы представлена на диаграмме ниже.



#### Улучшение производственной деятельности ТОО «Шыгысэнерготрейд»

С целью улучшения качества обслуживания, Товариществом проводится внедрение альтернативных способов обслуживания, таких как «личный кабинет», сайт, sms/e-mail информирование.

Большое внимание уделяется подписке потребителей на SMS/e-mail счет.

Sms-счет, e-mail-счет позволяет потребителю получать счет за электроэнергию в любой точке и месте, где бы он не находился, не зависимо от времени суток и удаленности населенного пункта.

Увеличение количества потребителей, получающих счет в формате sms/e-mail.

#### Количество потребителей, получающих sms-счет

Период	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Всего получают счета на 01.01.2021 г.
Количество потребителей	3 407	7 869	19 828	30 800	13 951	11 092	70 830

С 2009 года внедрена заочная форма обслуживания потребителей - обслуживание Контакт центром бытовых потребителей электроэнергии в городах Усть-Каменогорск и Семей.

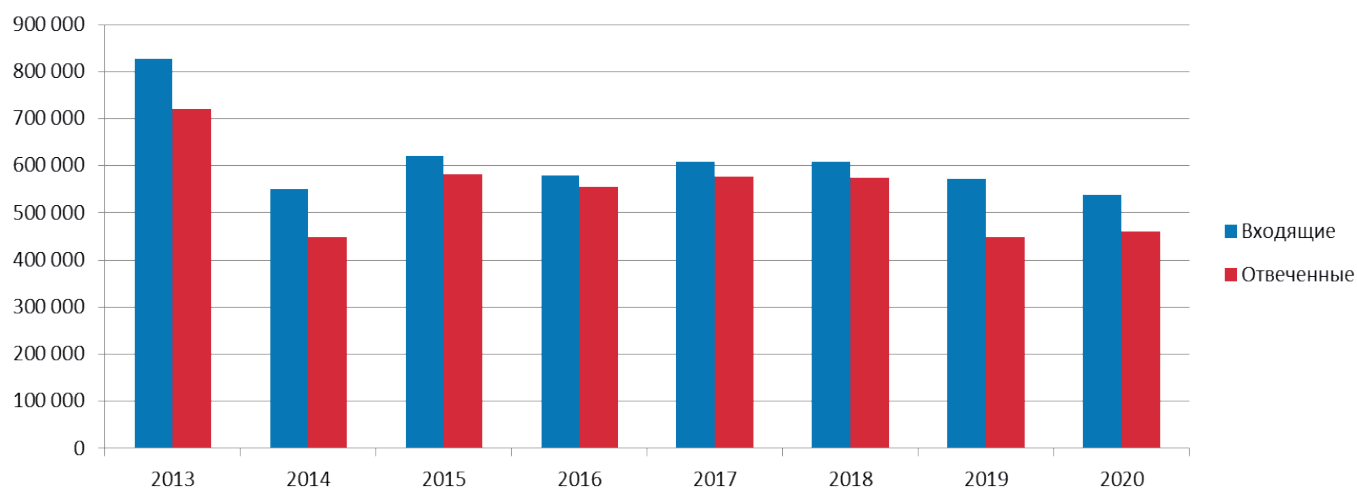
С 2014 по 2019 год к обслуживанию Контакт-центром Товарищества были подключены 26 отдаленные населенные пункты. Таким образом, Контакт-центр Товарищества обслуживает потребителей в 26 населенных пунктах по всей Восточно-Казахстанской области.

В среднем в год Контакт-центр принимает порядка 538 295 звонков от потребителей.

С 2020 года был внедрен альтернативный номер WhatsApp, где обращения потребителей обрабатываются в режиме онлайн.

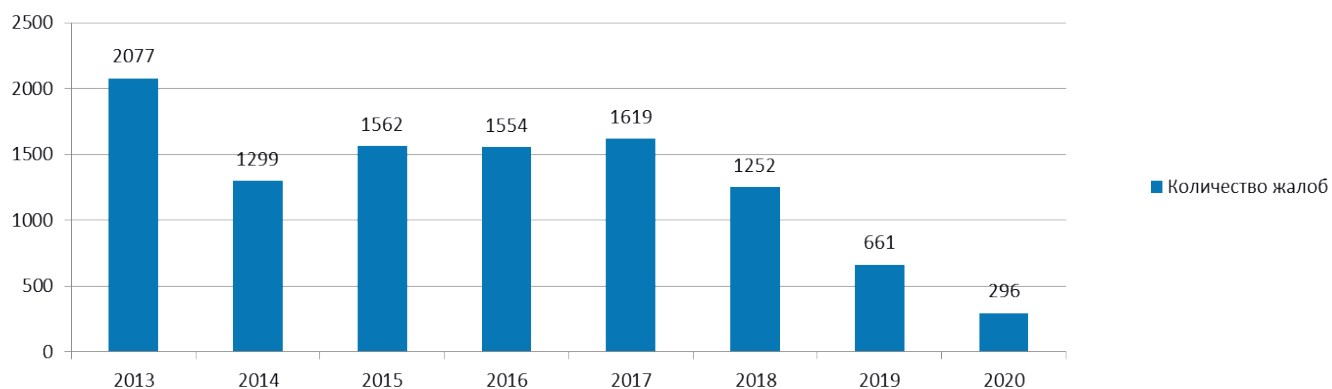
Посредством альтернативного номер WhatsApp, личного кабинета потребителя и на сайте Товарищества было принято и рассмотрено более 13 062 обращений.

### Динамика поступления звонков в Контакт центр за 2013-2020 гг.



### Динамика поступления жалоб

Количество жалоб



В Товариществе на постоянной основе проводится работа по регистрации, своевременной и полной отработке жалоб потребителей. В соответствии с внутренним нормативным документом, регламентирующим работу с жалобами, все жалобы подлежат занесению в программу, назначению исполнителя и сроков исполнения/отработки и предоставление ответа Клиенту по итогам работы с жалобой.



# ОБЗОР ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



## АО «ВК РЭК»

## Объем капитальных вложений за 2020 год

Показатели	Ед. измерения	2019 г. факт	2020 г. факт
Объем капитальных вложений	млн. тг.	4 215	4 685

## Исполнение ИП-2020 года

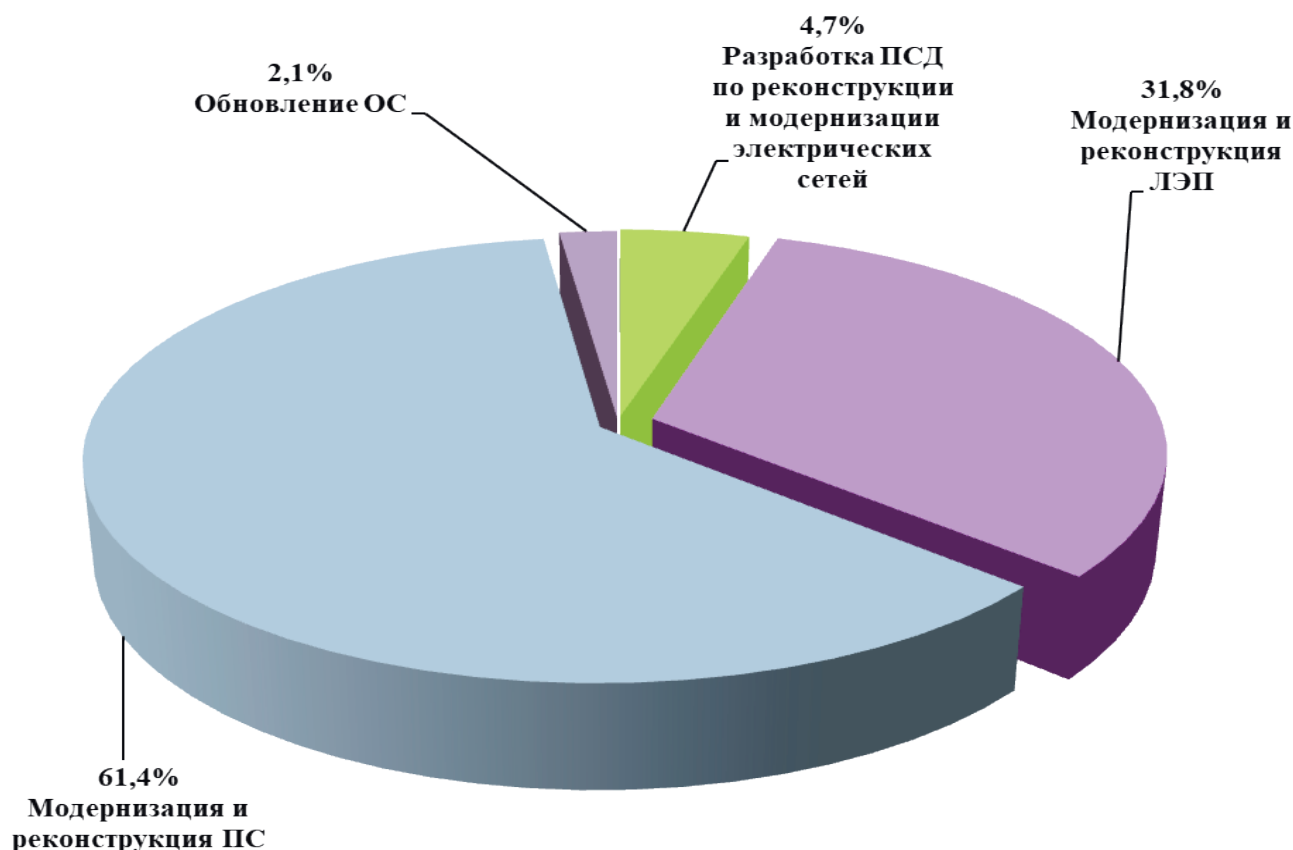
В течении 2020 года в связи с пересмотром приоритетов мероприятий, запланированных в рамках ИП-2020 года, были проведены 10 очередных заседаний Правления по внесению изменений и утверждению мероприятий ИП-2020 года.

На основании закона «О естественных монополиях» в 2020 году были подана заявка в уполномоченный орган на изменение Инвестиционной программы 2020 года, утвержденной приказом №263-ОД от 19.08.2015 года.

Решением Правление №25 от 25.10.2020 года был утвержден окончательный вариант проекта ИП-2020 года, и подана заявка в уполномоченный орган на изменение утвержденной ИП-2020 года. По результатам обращения в ведомство уполномоченного органа и государственный орган с заявлением об изменении утвержденной инвестиционной программы получен приказ №15-ОД от 29.01.2021г. об утверждении проекта ИП-2020 года с внесенными изменениями.

Исполнение ИП-2020 года согласно совместному приказу Департамента Комитета по регулированию естественных монополий Министерства национальной экономики РК по ВКО и ГУ «Управление энергетики и жилищно-коммунального хозяйства ВКО №15-ОД от 29.01.2021 года по следующим статьям:

№	Наименование мероприятий инвестиционной программы (проекта)	Единица измерения	Количество в натуральных показателях		Сумма инвестиционной программы 2020 года, в тыс. тенге (без НДС)		% исполнения плана (освоение) к факту
			План	Факт	План	Факт	
1	Разработка ПСД по реконструкции и модернизации электрических сетей	шт	93	93	221 826	221 826	100%
2	Модернизация и реконструкция ЛЭП	км	115,635/1	115,635/1	1 488 208	1 488 208	100,0%
3	Модернизация и реконструкция ПС	шт	42	42	2 876 718	2 876 718	100%
4	Обновление основных фондов	шт	327	327	98 510	98 510	100%
<b>Итого ИП-2019г.:</b>					<b>4 685 261</b>	<b>4 685 261</b>	<b>100%</b>



**В рамках инвестиционной программы 2020 года выполнены следующие мероприятия:**

**Разработка ПСД по реконструкции и модернизации электрических сетей**

В рамках статьи «Разработка ПСД по реконструкции и модернизации электрических сетей» проводились работы по разработке проектно-сметной документации в количестве 21 шт. и по прохождению вневедомственной экспертизы в количестве 72 шт. по нижеперечисленным мероприятиям:

- Разработка ПСД ВЛ-10 кВ;
- Разработка ПСД на автоматическую систему пожарной сигнализации;
- Экспертиза ПСД устройств релейной защиты ВЛ-110 кВ Л-105/106;
- Экспертиза ПСД по модернизации и реконструкции КЛ 6-10/0,4 кВ на 2020г.;
- Экспертиза ПСД по модернизации и реконструкции ВЛ-0,4 кВ на 2020г.;
- Экспертиза ПСД по строительству ВЛ 10/6кВ;
- Экспертиза ПСД «Модернизация и реконструкция ПС №2 г. Семей»;
- Экспертиза ПСД «Модернизация и реконструкция ПС №3 г. Семей»;
- Экспертиза ПСД «Модернизация и реконструкция ПС №7 г. Семей»;
- Разработка ПСД Диспетчерский пункт Центра Управления сетями АО «ВК РЭК»;
- Экспертиза ПСД по модернизации и реконструкции ВЛ-0,4 кВ. 2019г.;
- Корректировка ПСД «Реконструкция ПС 110/35/10 кВ Левобережная»;
- Экспертиза ПСД «Реконструкция ПС 110/35/10 кВ Левобережная».

**Модернизации и реконструкция линии электропередачи (ЛЭП)**

В 2020 году проводились работы по модернизации и реконструкции ЛЭП. В рамках данной статьи выполнены следующие мероприятия:

- Модернизация и реконструкция ВЛ-110/35кВ. Замена деревянных опор на железобетонные, фарфоровых изоляторов на стеклянные, линейной арматуры, монтаж грозотросса на 7 объектах протяженностью 61,58 км, и укрепление опоры на 1 объекте согласно акту УЧС района Алтай;
- Модернизация ЛЭП 0,4кВ проводом СИП в количестве 29 объектов по г. Усть-Каменогорск. Замена деревянных опор на железобетонные опоры, замена существующего провода на провод СИП протяженностью 48,885 км;
- Модернизация и реконструкция КЛ-6/10-0,4кВ в количестве 8 объектов по г. Усть-Каменогорск, г. Семей протяженностью 5,17 км.

**Модернизации и реконструкция подстанций (ПС)**

В рамках статьи «Модернизация и реконструкция ПС» в 2020 году выполнены работы по замене оборудования на ПС в количестве 42 шт, из них по мероприятиям:

- Модернизация и реконструкция ПС-110/35/10/6 кВ №24 (переходящий объект 2019-2020г.г.);
- Модернизация ПС КШТ;
- Модернизация ПС №11;
- Модернизация ПС «Левобережная»;
- Замена В -110 кВ на элегазовый выключатель 110 кВ;
- Замена ОД/КЗ 110 кВ на элегазовый выключатель 110 кВ;
- Замена В -35 кВ на элегазовый выключатель 35 кВ;
- Замена аккумуляторной батареи;
- Замена В-10 кВ на вакуумный выключатель 10 кВ (ретрофиты);
- Модернизация и реконструкция ТП, КТП, РП 6/10кВ.

**Обновление ОС**

По статье «Обновление основных средств» закуплены основные средства в количестве 327 единиц. Из них по мероприятиям:

- Закуп кондиционеров в серверные помещения;
- Закуп бензопил, мегомметров, токоизмерительных клещей;
- Закуп силовых трансформаторов
- Закуп жидкокристаллических мониторов, ноутбуков, компьютеров в сборе;
- Закуп серверов АСКУЭ и АРМ Диспетчера, для ПО Kerio, приложений VIRTUALIZATION.



## Объекты ИП 2020 года

№п/п	Номер договора и дата заключения	Наименование работ	Генеральный подрядчик	Сумма, тысяч тенге без учета НДС
<b>Объекты по СМР на сумму 3 999 738 тыс. тенге без НДС</b>				
1	ДП-13615 от 27.01.2020 г	Модернизация ПС (ТП/КТП)	ТОО "VTA 01"	213 775
2	ДП-13717 от 27.01.2020 г	Модернизация ПС. (Замена аккумуляторных батарей)	ТОО «СОЛ-БАСД»	65 305
3	ДП-13720 от 27.01.2020 г	Модернизация ПС. (Замена масляного выключателя /ОД/КЗ на элегазовый выключатель 110 кВ)	ТОО «YelordaConstruction»	544 035
4	ДП-13721 от 27.01.2020 г	Модернизация ПС № 39. Замена масляного выключателя на элегазовый выключатель 35кВ.	ТОО «Стальстрой-2000»	80 800
5	ДП-13716 от 27.01.2020 г	Реконструкция и модернизация ВЛ – 110/35 кВ	ТОО «Стальстрой-2000»	865 052
6	ДП-13719 от 27.01.2020 г	Замена масляных выкл.6-10кВ на вакуумные на ПС (Ретрофиты)	ТОО «YelordaConstruction»	295 676
7	ДП-13718 от 27.01.2020 г	Замена масляных выкл.6-10кВ на вакуумные на ПС (Ретрофиты)	ТОО "VTA 01"	470 867
8	ДП-13723 от 27.01.2020 г	Реконструкция и модернизация ВЛ 0,4 кВ (СИП)	ТОО ЭнергоСилаКЗ	253 170
9	ДП-13725 от 27.01.2020 г	Авт. Надзор. Реконструкция и модернизация ВЛ 0,4 кВ (СИП)	ТОО ALTAY PROJECT	4 930
10	ДП-13724 от 27.01.2020 г	Тех. Надзор. Реконструкция и модернизация ВЛ 0,4 кВ (СИП)	ТОО UK PROJECT	14 518
11	ДП-13820 от 27.03.2020 г	Модернизация ПС (ТП/КТП)	ТОО «Мобильная Компания Энерго Сервис»	281 761
12	ДП-13822 от 27.03.2020 г	Модернизация ПС. (Замена масляного выключателя /ОД/КЗ на элегазовый выключатель 110 кВ)	ТОО «Энерго Сила KZ»	543 765
13	ДП-13840 от 27.03.2020 г	Реконструкция и модернизация КЛ 0,4/6 кВ	ТОО «Энерго Сила KZ»	107 702
14	ДП-13841 от 27.03.2020 г	Авт. Надзор. Реконструкция и модернизация КЛ 0,4/6 кВ	ТОО ALTAY PROJECT	1 202
15	ДП-13842 от 27.03.2020 г	Тех. Надзор. Реконструкция и модернизация КЛ 0,4/6 кВ	ТОО «UK PROJECT»	3 488
16	ДП-13992 от 30.07.2020 г	Модернизация и реконструкция ВЛ-35 кВ N81 отпайка от оп.22 Л-81 (ЗГОК) до ПС Путинцево»	«Байтерек-stroy»	5 260
17	ДП-13482 от 31.10.2019 г	Тех. Надзор. Реконструкция и модернизация ПС 24	ТОО «Qaz Engineering CO»	11 746
18	ДП-13483 от 31.10.2019	Авт. Надзор. Реконструкция и модернизация ПС 24	ТОО «UK PROJECT	3 801
19	ДП-14078 от 29.10.2020г	Реконструкция и модернизация ВЛ 0,4 кВ (СИП)	ТОО «Энерго Сила KZ»	220 400
20	ДП-14119 от 25.11.2020г	Модернизация и реконструкция ЛЭП 110 кВ Л-116 от ПС У-Ка ТЭЦ	ИП «Василевский Олег Нариманович»	12 485



**Объекты по разработке ПСД на сумму 82 940 тыс. тенге без НДС**

21	ДП-13993 от 30.07.2020	Корректировка ПСД «Левобережная»	ТОО «Облградпроект»	20 900
22	ДП-13823 от 27.03.2020 г	Разработка ПСД «Строительство ВЛ-10 кВ кольцо от Л-1 ПС Городская к ВЛ-10кВ Л-1 от РП-19»	ТОО «Шыгыс Курылыс Жоба»	11 380
23	ДП-13824 от 27.03.2020	Разработка ПСД «Модернизация и реконструкция ВЛ-10кВ Л-15 ПС «Винное»	ТОО «OskemenПроект»	10 150
24	ДП-13825 от 27.03.2020	Разработка ПСД «Строительство линии ВЛ-10кВ для резервирования ВЛ-10кВ Л-2 от ПС Науалы с ВЛ-10кВ Л-3 от ПС Науалы»	ТОО «UK PROJECT»	15 390
25	ДП-13826 от 27.03.2020	Разработка ПСД «Автоматическая система пожарной сигнализации в зданиях ОПУ, ЗРУ»	ТОО «Наурыз Проект»	25 120
26	ДП-13827 от 27.03.2020	Экспертиза ПСД Реконструкция и модернизация КЛ 0,4/6 кВ	ТОО «ExpertCompany»	11 700
27	ДП-13828 от 27.03.2020	Экспертиза ПСД Реконструкция и модернизация ВЛ 0,4/6 кВ	ТОО «ExpertCompany»	5 500
28	ДП-13829 от 27.03.2020	Экспертиза ПСД Реконструкция и модернизация ПС 2,3,7	ТОО «ExpertProektVKO»	13 770
29	ДП-13830 от 27.03.2020	Экспертиза ПСД «Строительство новой отпайки от ВЛ-10 кВ Л-6 от Дмитриевка для резервирования ПС Красный Аул»	ТОО «ExpertProektVKO»	2 900
30	ДП-13991 от 29.07.2020г	Экспертиза ПСД Реконструкция и модернизация ВЛ 0,4 кВ	ТОО «ExpertProektVKO»	2 500
31	ДП-13911 от 28.05.2020г	Экспертиза ПСД Проектирование устройств релейной защиты ВЛ-110кВ Л-105/106	ТОО «ExpertProektVKO»	4 350
32	ДП-14012 от 25.08.2020г	Экспертиза Корректировка ПСД «Левобережная»	ТОО «ExpertProektVKO»	3 150
<b>Переходящие объекты с 2019г. на сумму (за 2020 г.) 460 210 тыс. тенге без НДС</b>				
33	ДП-13481 от 31.10.2019	Реконструкция и модернизация ПС 24	ТОО «YelordaConstruction»	365 184
34	ДП-13484 от 31.10.2019	Разработка ПСД Диспетчерского пункта ЦУС	ТОО «Электроснабпроект»	95 026
<b>Итого:</b>				<b>4 586 751 тыс. тенге</b>

**Переходящие объекты ИП 2019-2020 гг.**

№п/п	Номер договора и дата заключения	Наименование работ	Генеральный подрядчик	Сумма, тысяч тенге без учета НДС
1	ДП-13484 от 30.10.2019 г	Строительство Центра Управления сетями АО "ВК РЭК (ЦУС)"	ТОО «ЭлектроСнабПроект»	113 000
2	ДП-13481 от 31.10.2019 г	Реконструкция и модернизация ПС 24	ТОО «Yelorda Construction»	6 500

## Информационные технологии

За 2020 г. Управлением информационных технологий проведены следующие работы:

1. обновлены точки доступа 8 структурных подразделений, которые используют в работе приложение «Снятие показаний с ПУ» на КПК;
  2. обновлена частично офисная техника и оборудование, а именно:
    - компьютерная техника – 166 ед.;
    - серверное оборудование – 9 ед.;
    - копировально-множительная техника – 26 ед.
- По проведенному техническому анализу оборудования, Предприятию требуется обновить порядка 627 ед. из них:
- Серверное оборудование 24 ед. (27%);
  - Компьютерная техника 448 ед. (30%);
  - Копировально-множительная техника 155 (36%).

Наименование	Кол-во	до 5 лет	Свыше 5 лет	Свыше 10 лет
Серверное оборудование	89	49	16	24
Компьютерная техника	1450	412	590	448
Копировально-множительная техника	431	57	219	155

## ТОО «Шыгысэнерготрейд»

Руководство Товарищества ставит перед собой цель создание устойчивой компании.

Термин «устойчивый» подразумевает эффективное использование ресурсов, как Товарищества, так и общественных.

В этих целях, в Товариществе производится техническое и программное переоснащение, повышаются требования к персоналу и поставщикам, уровню обслуживания Клиентов и предоставляемому сервису, и удобству взаимодействия.

При этом большое внимание уделяется экономическим аспектам, так как проекты в области корпоративной социальной ответственности, улучшения технологического оснащения, инвестирование в инфраструктуру услуг, предоставляемых в первую очередь для Клиентов, финансируются из собственной операционной прибыли Товарищества.

С 10 июля 2020 году затраты на инвестиционную деятельность были включены в тариф на электрическую энергию в размере 101 125 тыс. тенге с учетом корректировки. Факт исполнения за июль-декабрь 2020 года составил 74 910 тыс. тенге.

№	Наименование мероприятий	Единица измерения	Утв. корректировка ИП		Факт июль-декабрь 2020 г.		Отклонения, тыс. тенге
			Кол-во	Сумма, тыс. тенге	Кол-во	Сумма, тыс. тенге	
1	<b>Приобретение серверного оборудования, сетевого оборудования, компьютерной техники, оргтехники и программного обеспечения</b>	шт	366,00	99 085,29	252,00	74 760,40	- 24 324,89
1.1	<b>Приобретение серверного оборудования</b>		10,00	30 567,40	10,00	30 567,40	-
	Сервер SuperMicro	шт	2,00	26 569,00	2,00	26 569,00	-
	Жесткие диски для сервера		8,00	3 998,40	8,00	3 998,40	-
1.2	<b>Приобретение сетевого оборудования</b>		3,00	15 080,00	2,00	12 880,00	- 2 200,00
	Коммутатор сетевой 48 портов (управляемый)	шт	2,00	12 880,00	2,00	12 880,00	-
	Маршрутизатор	шт	1,00	2 200,00			- 2 200,00
1.3	<b>Приобретение компьютерной техники и оргтехники</b>	шт	92,00	19 785,18	20,00	3 721,00	- 16 064,18

	Ноутбук	шт	5,00	1 027,68	5,00	2 843,50	1 815,82
	Многофункциональное устройство	шт	20,00	5 200,00			- 5 200,00
	Аппарат телефонный	шт	15,00	877,50	15,00	877,50	-
	Стол для заправки картриджей	шт	2,00	1 900,00			- 1 900,00
	Сканер	шт	10,00	3 340,00			- 3 340,00
	Монитор		20,00	1 280,00			- 1 280,00
	Системный блок		20,00	6 160,00			- 6 160,00
<b>1.4</b>	<b>Приобретение, установка программного обеспечения</b>		261,00	33 652,71	220,00	27 592,00	- 6 060,71
	Программное обеспечение Microsoft Windows 10 Professional Box	шт	5,00	590,00	5,00	590,00	-
	Программное обеспечение Microsoft Office 2019 Box	шт	5,00	800,00	5,00	800,00	-
	Microsoft Windows 10 Professional OLP Корпоративная лицензия Microsoft Open License	шт	20,00	2 960,71			- 2 960,71
	Программное обеспечение Microsoft Office 2019 OLP Корпоративная лицензия Microsoft Open License	шт	20,00	3 100,00			- 3 100,00
	Microsoft Windows Server Standard Core 2019 SNGL OLP 16Lic NL CoreLic корп. лицензия Microsoft Open License	шт	4,00	3 628,00	4,00	3 628,00	-
	Клиентские лицензии Windows Server CAL 2019 SNGL OLP NL DvcCAL	шт	200,00	6 278,00	200,00	6 278,00	-
	Лицензия на сервер MS SQL Server Standard 2019 Runtime для пользователей 1С:Предприятие 8 для Казахстана. Электронная поставка	шт	2,00	642,00	2,00	642,00	-
	Клиентский доступ на 50 рабочих мест к MS SQL Server 2019 Runtime для 1С: Предприятие 8 для Казахстана. Электронная поставка	шт	4,00	14 224,00	3,00	14 224,00	-
	Услуги интеграции программно-аппаратного комплекса в систему управления электронной очередью	услуга	1,00	1 430,00	1,00	1 430,00	-
<b>2</b>	<b>Основные средства, необходимые в связи с COVID-19</b>		26,00	2 040,00	2,00	149,50	- 1 890,50
	Облучатель-рециркулятор бактерицидный	шт	14,00	1 680,00	2,00	149,50	- 1 530,50
	Бесконтактный термометр	шт	12,00	360,00			- 360,00
	<b>Итого</b>		<b>434,00</b>	<b>101 125,29</b>	<b>254</b>	<b>74 910</b>	<b>- 26 215</b>

# ОБЗОР ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



## АО «ВК РЭК»

## Финансовые и операционные показатели деятельности

Производственные показатели	2020 год план	2020 год факт	в % к плану
Доход от передачи и распределения электроэнергии, млн. тенге	16 954	17 156	105%
Объем передачи и распределения электроэнергии, млн. кВт*ч	3 657	3 773	103%
Норматив тех. потеря, %	11,025%	9,83	89%

**Примечание:** объемы передачи электроэнергии за 2020 год в том числе с возобновляемыми источниками энергии (ВИЭ).

Другие операционные показатели	2020 год план	2020 год факт	в % к плану
Среднесписочная численность, чел	2 938	2 948	100.3%
Среднемесячная заработная плата, тенге	145 803	138 909	95%
Производительность труда, млн. кВт*ч/чел	1.245	1.262	101%

## Структура активов обзор основных итогов финансовой деятельности

Экономические показатели	2020 год факт
Активы	43 592 592
Собственный капитал	7 348 479
Обязательства	16 763 886
Текущая ликвидность	0.74

## Бухгалтерский баланс по состоянию на 31 декабря 2020 года

Активы	Код стр.	На конец отчетного периода, тыс. тг	На начало отчетного периода, тыс. тг
<b>I. Краткосрочные активы</b>			
Денежные средства и их эквиваленты	010	2 137 622	1 350 356
Краткосрочные финансовые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	011	-	-
Краткосрочные финансовые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	012	-	-
Краткосрочные финансовые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	013	-	-
Краткосрочные производные финансовые инструменты	014	-	-
Прочие краткосрочные финансовые активы	015	-	-
Краткосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	016	755 404	877 504
Краткосрочная дебиторская задолженность по аренде	017	2 082	1 763
Краткосрочные активы по договорам с покупателями	018	-	-
Текущий подоходный налог	019	114 467	79 951
Запасы	020	481 429	431 280
Биологические активы	021	-	-
Прочие краткосрочные активы	022	343 995	515 845
<b>Итого краткосрочных активов (сумма строк с 010 по 022)</b>	<b>100</b>	<b>3 834 999</b>	<b>3 256 699</b>

Активы	Код стр.	На конец отчетного периода, тыс. тг	На начало отчетного периода, тыс. тг
Активы (или выбывающие группы), предназначенные для продажи	101	-	-
<b>II. Долгосрочные активы</b>			
Долгосрочные финансово-ые активы, оцениваемые по амортизированной стоимости	110	-	-
Долгосрочные финансово-ые активы, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	111	-	-
Долгосрочные финансово-ые активы, учитываемые по справедливой стоимости через прибыли или убытки	112	-	-
Долгосрочные производные финансово-ые инструменты	113	-	-
Инвестиции, учитываемые по первоначальной стоимости	114	-	-
Инвестиции, учитываемые методом долевого участия	115	-	-
Прочие долгосрочные финансово-ые активы	116	-	-
Долгосрочная торговая и прочая дебиторская задолженность	117	-	-
Долгосрочная дебиторская задолженность по аренде	118	-	-
Долгосрочные активы по договорам с покупателями	119	-	-
Инвестиционное имущество	120	-	-
Основные средства	121	30 339 618	28 791 502
Актив в форме права пользования	122	-	-
Биологические активы	123	-	-
Разведочные и оценочные активы	124	-	-
Нематериальные активы	125	244 153	232 003
Отложенные налоговые активы	126	-	-
Прочие долгосрочные активы	127	9 173 822	871 755
<b>Итого долгосрочных активов (сумма строк с 110 по 127)</b>	<b>200</b>	<b>39 757 593</b>	<b>29 895 260</b>
<b>Баланс (строка 100 + строка 101 + строка 200)</b>		<b>43 592 592</b>	<b>33 151 959</b>
Обязательства и капитал	Код стр.	На конец отчетного периода, тыс. тг	На начало отчетного периода, тыс. тг
<b>III. Краткосрочные обязательства</b>			
Краткосрочные финансово-ые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости	210	-	-
Краткосрочные финансово-ые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	211	-	-
Краткосрочные производные инструменты	212	-	-
Прочие краткосрочные финансово-ые обязательства	213	128 239	-
Краткосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность	214	2 153 257	1 200 225
Краткосрочные оценочные обязательства	215	957 293	851 707
Текущие налоговые обязательства по подоходному налогу	216	-	-
Вознаграждения работникам	217	305 481	205 748
Краткосрочная задолженность по аренде	218	-	-
Краткосрочные обязательства по договорам покупателями	219	1 219 558	2 942 216
Государственные субсидии	220	-	-
Дивиденды к оплате	221	50 945	51 403
Прочие краткосрочные обязательства	222	351 269	234 404
<b>Итого краткосрочных обязательств (сумма строк с 210 по 222)</b>	<b>300</b>	<b>5 166 042</b>	<b>5 485 703</b>

Обязательства и капитал	Код стр.	На конец отчетного периода, тыс. тг	На начало отчетного периода, тыс. тг
Обязательства выбывающих групп, предназначенных для продажи	301	-	-
<b>IV. Долгосрочные обязательства</b>			
Долгосрочные финансовые обязательства, оцениваемые по амортизированной стоимости	310	8 363 391	-
Долгосрочные финансовые обязательства, оцениваемые по справедливой стоимости через прибыль или убыток	311	-	-
Долгосрочные производные финансовые инструменты	312	-	-
Прочие долгосрочные финансовые обязательства	313	4 680	4 680
Долгосрочная торговая и прочая кредиторская задолженность	314	-	-
Долгосрочные оценочные обязательства	315	120 007	123 435
Отложенные налоговые обязательства	316	3 109 766	3 161 720
Вознаграждения работникам	317	-	-
Долгосрочная задолженность по аренде	318	-	-
Долгосрочные обязательства по договорам с покупателями	319	-	-
Государственные субсидии	320	-	-
Прочие долгосрочные обязательства	321	-	-
<b>Итого долгосрочных обязательств (сумма строк с 310 по 321)</b>	<b>400</b>	<b>11 597 844</b>	<b>3 289 835</b>
<b>V. Капитал</b>			
Уставный (акционерный) капитал	410	7 348 479	7 348 479
Эмиссионный доход	411	-	-
Выкупленные собственные долевые инструменты	412	-	-
Компоненты прочего совокупного дохода	413	6 849 674	8 285 564
Нераспределенная прибыль (непокрытый убыток)	414	12 630 553	8 742 378
Прочий капитал	415	-	-
Итого капитал, относимый на собственников материнской организации (сумма строк с 410 по 415)	420	26 828 706	24 376 421
Доля неконтролирующих собственников	421	-	-
<b>Всего капитал (строка 420 +/- строка 421)</b>	<b>500</b>	<b>26 828 706</b>	<b>24 376 421</b>
<b>Баланс (строка 300 + строка 301 + строка 400 + строка 500)</b>		<b>43 592 592</b>	<b>33 151 959</b>



## Отчет о прибылях и убытках за год, заканчивающийся 31 декабря 2020 года

Наименование показателей	Код стр.	За отчетный период, тыс. тг	За предыдущий период, тыс. тг
Выручка	010	22 371 509	16 212 149
Себестоимость реализованных товаров и услуг	011	18 658 638	15 767 588
<b>Валовая прибыль (строка 010 – строка 011)</b>	<b>012</b>	<b>3 712 871</b>	<b>444 561</b>
Расходы по реализации	013	-	-
Административные расходы	014	639 842	685 416
<b>Итого операционная прибыль (убыток) (+/- строки с 012 по 014)</b>	<b>020</b>	<b>3 073 029</b>	<b>(240 855)</b>
Финансовые доходы	021	55 096	36 541
Финансовые расходы	022	80 781	47 926
Доля организации в прибыли (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	023	-	-
Прочие доходы	024	260 376	101 302
Прочие расходы	025	229 007	54 683
<b>Прибыль (убыток) до налогообложения (+/- строки с 020 по 025)</b>	<b>100</b>	<b>3 078 713</b>	<b>(205 621)</b>
Расходы по подоходному налогу	101	622 621	6 209
<b>Прибыль (убыток) после налогообложения от продолжающейся деятельности (строка 100 – строка 101)</b>	<b>200</b>	<b>2 456 092</b>	<b>(211 830)</b>
Прибыль (убыток) после налогообложения от прекращенной деятельности	201	-	-
<b>Прибыль за год (строка 200 + строка 201) относимая на:</b>	<b>300</b>	<b>2 456 092</b>	<b>(211 830)</b>
собственников материнской организации		-	-
долю неконтролирующих собственников		-	-
<b>Прочая совокупная прибыль, всего (сумма строк с 420 по 440):</b>	<b>400</b>	<b>(3 807)</b>	<b>(10 566)</b>
в том числе:		-	-
переоценка долговых финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	410	-	-
доля в прочем совокупном доходе (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	411	-	-
эффект изменения в ставке подоходного налога на отсроченный налог	412	-	-
хеджирование денежных потоков	413	-	-
курсовая разница по инвестициям в зарубежные организации	414	-	-
хеджирование чистых инвестиций в зарубежные операции	415	-	-
прочие компоненты прочего совокупного дохода	416	-	-
корректировка при реклассификации в составе прибыли (убытка)	417	-	-



Наименование показателей	Код стр.	За отчетный период, тыс. тг	За предыдущий период, тыс. тг
налоговый эффект компонентов прочего совокупного дохода	418	-	-
<b>Итого прочий совокупный доход, подлежащий реклассификации в доходы или расходы в последующие периоды (за вычетом налога на прибыль) (сумма строк с 410 по 418)</b>	<b>420</b>	<b>(3 807)</b>	<b>(10 566)</b>
переоценка основных средств и нематериальных активов	431	-	-
доля в прочем совокупном доходе (убытке) ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	432	-	-
актуарные прибыли (убытки) по пенсионным обязательствам	433	(3 807)	(13 208)
налоговый эффект компонентов прочего совокупного дохода	434	-	2 642
переоценка долевых финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	435	-	-
переоценка долевых финансовых инструментов, оцениваемых по справедливой стоимости через прочий совокупный доход	440	-	-
<b>Общая совокупная прибыль (строка 300 + строка 400)</b>	<b>500</b>	<b>2 452 285</b>	<b>(222 396)</b>
Общая совокупная прибыль относимая на:		-	-
собственников материнской организации		-	-
доля неконтролирующих собственников		-	-
Прибыль на акцию:	600	-	-
в том числе:		-	-
Базовая прибыль на акцию:		-	-
от продолжающейся деятельности		-	-
от прекращенной деятельности		-	-
Разводненная прибыль на акцию:		-	-
от продолжающейся деятельности		-	-
от прекращенной деятельности		-	-

## Отчет о движении денежных средств (косвенный метод) за год, заканчивающийся 31 декабря 2020 года

Наименование показателей	Код строки	За отчетный период, тыс. тг	За предыдущий период, тыс. тг
<b>I. Движение денежных средств от операционной деятельности</b>			
Прибыль (убыток) до налогообложения	10	3 078 713	(205 621)
Амортизация и обесценение основных средств и нематериальных активов	11	4 994 573	5 018 677
Обесценение гудвила	12	-	-
Обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности	13	10 038	19 579
Списание стоимости активов (или выбывающей группы), предназначенных для продажи до справедливой стоимости за вычетом затрат на продажу	14	-	-
Убыток (прибыль) от выбытия основных средств	15	17 896	16 253
Убыток (прибыль) от инвестиционного имущества	16	-	-
Убыток (прибыль) от досрочного погашения займов	17	-	-
Убыток (прибыль) от прочих финансовых активов, отражаемых по справедливой стоимости с корректировкой через отчет о прибылях и убытках	18	-	-
Расходы (доходы) по финансированию	19	25 685	11 385
Вознаграждения работникам	20	10 021	4 707
Расходы по вознаграждениям долевыми инструментами	21	-	-
Доход (расход) по отложенным налогам	22	-	-
Нереализованная положительная (отрицательная) курсовая разница	23	-	-
Доля организации в прибыли ассоциированных организаций и совместной деятельности, учитываемых по методу долевого участия	24	-	-
Прочие неденежные операционные корректировки общей совокупной прибыли (убытка)	25	(14 252)	34 116
<b>Итого корректировка общей совокупной прибыли (убытка), всего (+/- строк с 011 по 025)</b>	<b>30</b>	<b>5 043 961</b>	<b>5 104 717</b>
Изменения в запасах	31	(1 287)	(303 008)
Изменения резерва	32	-	-
Изменения в торговой и прочей дебиторской задолженности	33	171 366	(748 772)
Изменения в торговой и прочей кредиторской задолженности	34	(1 499 588)	1 894 661
Изменения в задолженности по налогам и другим обязательным платежам в бюджет	35	-	-
Изменения в прочих краткосрочных обязательствах	36	-	-
<b>Итого движение операционных активов и обязательств, всего (+/- строк с 031 по 036)</b>	<b>40</b>	<b>(1 329 509)</b>	<b>842 881</b>

Наименование показателей	Код строки	За отчетный период, тыс. тг	За предыдущий период, тыс. тг
Уплаченные вознаграждения	41	(5 920)	(37 305)
Полученные вознаграждения	42	55 096	36 541
Уплаченный подоходный налог	43	(709 090)	(658 141)
<b>Чистая сумма денежных средств от операционной деятельности (строка 010 +/- строка 030 +/- строка 040 +/- строка 041 +/- строка 042 +/- строка 043)</b>	<b>50</b>	<b>6 133 251</b>	<b>5 083 072</b>
<b>II. Движение денежных средств от инвестиционной деятельности:</b>			
<b>1. Поступление денежных средств, всего (сумма строк с 061 по 071)</b>	<b>60</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
в том числе:			
реализация основных средств	61	-	-
реализация нематериальных активов	62	-	-
реализация других долгосрочных активов	63	-	-
реализация долевых инструментов других организаций (кроме дочерних) и долей участия в совместном предпринимательстве	64	-	-
реализация долговых инструментов других организаций	65	-	-
возмещение при потере контроля над дочерними организациями	66	-	-
реализация прочих финансовых активов	67	-	-
фьючерсные и форвардные контракты, опционы и свопы	68	-	-
полученные дивиденды	69	-	-
полученные вознаграждения	70	-	-
прочие поступления	71	-	-
<b>2. Выбытие денежных средств, всего (сумма строк с 081 по 091)</b>	<b>80</b>	<b>(13 708 917)</b>	<b>(3 444 479)</b>
в том числе:			
приобретение основных средств	81	(13 708 917)	(3 444 479)
приобретение нематериальных активов	82	-	-
приобретение других долгосрочных активов	83	-	-
приобретение долевых инструментов других организаций (кроме дочерних) и долей участия в совместном предпринимательстве	84	-	-
приобретение долговых инструментов других организаций	85	-	-
приобретение контроля над дочерними организациями	86	-	-
приобретение прочих финансовых активов	87	-	-
предоставление займов	88	-	-
фьючерсные и форвардные контракты, опционы и свопы	89	-	-

Наименование показателей	Код строки	За отчетный период, тыс. тг	За предыдущий период, тыс. тг
инвестиции в ассоциированные и дочерние организации	90	-	-
прочие выплаты	91	-	-
<b>3. Чистая сумма денежных средств от инвестиционной деятельности (строка 060- строка 080)</b>	<b>100</b>	<b>(13 708 917)</b>	<b>(3 444 479)</b>
<b>III. Движение средств от финансовой деятельности</b>			
<b>1. Поступление денежных средств, всего (сумма строк с 111 по 114)</b>	<b>110</b>	<b>185 423 368</b>	<b>160 385 700</b>
в том числе:			
эмиссия акций и других финансовых инструментов	111	-	-
получение займов	112	8 663 391	710 000
полученные вознаграждения	113	-	-
прочие поступления	114	176 759 977	159 675 700
<b>2. Выбытие денежных средств, всего (сумма строк с 121 по 125)</b>	<b>120</b>	<b>177 060 436</b>	<b>161 584 033</b>
в том числе:			
погашение займов	121	300 000	1 908 333
выплата вознаграждения	122	-	-
выплата дивидендов	123	459	-
выплата собственникам по акциям организации	124	-	-
прочие выбытия	125	176 759 977	159 675 700
<b>3. Чистая сумма денежных средств, от финансовой деятельности (строка 110 – строка 120)</b>	<b>130</b>	<b>8 362 932</b>	<b>(1 198 333)</b>
<b>4. влияние обменных курсов валют к тенге</b>	<b>140</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>5. Увеличение +/- уменьшение денежных средств (строка 050+/- строка 100 +/- строка 130 +/- строка 140)</b>	<b>150</b>	<b>787 266</b>	<b>440 260</b>
<b>6. Денежные средства и их эквиваленты на начало отчетного года</b>	<b>160</b>	<b>1 350 356</b>	<b>910 096</b>
<b>7. Денежные средства и их эквиваленты на конец отчетного года</b>	<b>170</b>	<b>2 137 622</b>	<b>1 350 356</b>



## ТОО «Шыгысэнерготрейд»

Бухгалтерский баланс по состоянию на 31 декабря 2020 года

Показатели	31 декабря 2020 г	31 декабря 2019 г
<b>АКТИВЫ</b>		
<b>Внеоборотные активы</b>		
Прочие долгосрочные финансовые активы	450 000	
Основные средства	159 758	118 111
Активы в форме права пользования	313 317	334 531
Нематериальные активы	10 946	13 532
Отложенные налоговые активы	42 661	43 465
<b>Итого внеоборотные активы</b>	<b>976 682</b>	<b>509 639</b>
<b>Оборотные активы</b>		
Запасы	32 551	19 693
Дебиторская задолженность	4 370 892	5 454 347
Предоплата по текущему налогу на прибыль	125 521	50 444
Предоплата по НДС	300 107	-
Денежные средства и их эквиваленты	1 034 736	527 916
<b>Итого оборотные активы</b>	<b>5 863 807</b>	<b>6 052 400</b>
<b>Итого активы</b>	<b>6 840 489</b>	<b>6 562 039</b>
<b>КАПИТАЛ</b>		
Уставный капитал	1 000	1 000
<b>Накопленный убыток</b>	498 773	(363 400)
<b>Итого капитал</b>	<b>499 773</b>	<b>(362 400)</b>
<b>Обязательства</b>		
<b>Долгосрочные обязательства</b>		
Обязательство по финансовой аренде	313 317	334 531
<b>Итого долгосрочные обязательства</b>	<b>313 317</b>	<b>334 531</b>
<b>Краткосрочные обязательства</b>		
Займы	2 807 604	2 806 721
Кредиторская задолженность	3 210 202	3 765 085
Прочие налоги к уплате	9 593	18 102
<b>Итого краткосрочные обязательства</b>	<b>6 027 399</b>	<b>6 589 908</b>
<b>Итого обязательства</b>	<b>6 340 716</b>	<b>6 924 439</b>
<b>Итого обязательства и капитал</b>	<b>6 840 489</b>	<b>6 562 039</b>

Стоимость активов Товарищества увеличилась по сравнению с предыдущим годом на 278 млн. тенге, в основном за счёт приобретения финансовых активов в виде дочерней компании ТОО «Soft Alliance» на сумму 450 млн. тенге. Дебиторская задолженность снизилась на 1 083 млн. тенге и составляет 64% удельного веса активов.

Наибольший удельный вес в структуре совокупных активов приходится на оборотные активы. Это 86% от общей стоимости активов, что свидетельствует о формировании достаточно мобильной структуры имущества и способствует ускорению оборачиваемости всего капитала.

Доля основных средств в совокупных активах составляет 2% от всей величины совокупных активов, организация имеет «легкую» структуру активов.

Данная ситуация свидетельствует о том, что организация имеет незначительные накладные расходы в виде амортизации и несущественное влияние к изменению выручки.

Запасы составляют менее 1% от всей величины совокупных активов, что свидетельствует о приобретении только необходимых запасов без накапливания.

## Отчет о прибылях и убытках за 2020 год

Показатели	2020 г.	2019 г.
Выручка	31 908 645	28 968 484
Себестоимость реализации	(30 638 159)	(27 659 707)
<b>Валовая прибыль/(убыток)</b>	<b>1 270 486</b>	<b>1 308 777</b>
Прочие операционные доходы, чистые	33 993	45 534
Общие и административные расходы	(202 802)	(225 128)
<b>(Начисление) / восстановление резерва под обесценение дебиторской задолженности</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Операционная прибыль/(убыток)</b>	<b>1 101 677</b>	<b>1 129 183</b>
Финансовые расходы, чистые	(175 649)	(151 009)
<b>Прибыль/(убыток) до налогообложения</b>	<b>926 028</b>	<b>978 174</b>
Экономия по налогу на прибыль	(63 855)	(169 324)
<b>ПРИБЫЛЬ/(УБЫТОК) ЗА ГОД</b>	<b>862 173</b>	<b>808 850</b>
Прочий совокупный доход	-	-
<b>ИТОГО СОВОКУПНЫЙ ДОХОД/(УБЫТОК)</b>	<b>862 173</b>	<b>808 850</b>

## Отчет о движении денежных средств за 2020 год (косвенный метод)

Показатели	2020 г.	2019 г.
<b>Денежные средства от операционной деятельности:</b>		
<b>Прибыль / (убыток) до налогообложения</b>	<b>926 028</b>	<b>978 174</b>
С корректировкой на:		
Амортизацию основных средств и нематериальных активов	42 145	41 601
Убыток от выбытия основных средств	28 505	18 170
Финансовые расходы, чистые	175 649	151 009
Восстановление резерва под устаревшие и неликвидные запасы	-	-
Восстановление/(начисление) резерва под обесценение дебиторской задолженности	25 208	(30 540)
Прочие резервы	(7 478)	(3 666)
<b>Денежные средства от операционной деятельности до изменений в оборотном капитале</b>	<b>1 190 057</b>	<b>1 154 748</b>
(Увеличение)/уменьшение дебиторской задолженности	444 823	(2 829 606)
Уменьшение запасов	(12 858)	(6 278)
Уменьшение кредиторской задолженности и прочих налогов к уплате	(250 075)	1 480 453
<b>Денежные средства, использованные в операционной деятельности до уплаты вознаграждений и налогов</b>	<b>1 371 947</b>	<b>(200 683)</b>
Финансовые доходы полученные	49 900	24 519
Проценты уплаченные	(228 333)	(174 056)
Налог на прибыль уплаченный	(130 650)	(200 000)
Налог на прибыль - возврат излишне уплаченных сумм	-	10 000

Показатели	2020 г.	2019 г.
<b>Чистые денежные средства, использованные в операционной деятельности</b>	<b>1 062 864</b>	<b>(540 220)</b>
<b>Денежные средства от инвестиционной деятельности:</b>		
Приобретение основных средств	(82 069)	(72 709)
Приобретение нематериальных активов	(27 642)	(7 638)
Приобретение контроля над дочерними организациями	(450 000)	-
<b>Чистые денежные средства, использованные в инвестиционной деятельности</b>	<b>(559 711)</b>	<b>(80 347)</b>
<b>Денежные средства от финансовой деятельности:</b>		
Поступление займов	11 080 300	9 632 500
Погашение займов	(11 076 633)	(8 629 500)
<b>Чистые денежные средства, полученные от финансовой деятельности</b>	<b>3 667</b>	<b>1 003 000</b>
<b>Чистое изменение денежных средств и их эквивалентов</b>	<b>506 820</b>	<b>382 433</b>
Денежные средства и их эквиваленты на начало года	527 916	145 483
<b>Денежные средства и их эквиваленты на конец года</b>	<b>1 034 736</b>	<b>527 916</b>

### Заключение аудитора и финансовая отчетность с примечаниями

Решением Единственного акционера АО «ВК РЭК» №11 от 21.10.2020г. аудиторской организацией, осуществляющей аудит финансовой отчетности ТОО «Шыгысэнерготрейд» за 2020 год, было определено ТОО «Делойт».

Размер оплаты услуг аудиторской организации по проведению аудита финансовой отчетности за 2020 год составил 27 000 000 тенге без НДС.

ТОО «Делойт» оказало услуги по аудиту финансовой отчетности, результатов деятельности и движения денежных средств за 2020 год, подготовленный в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности.

Финансовая отчетность содержит:

- Отчет независимого аудитора;
- Отчет о совокупном доходе;
- Отчет о финансовом положении;
- Отчет о движении денежных средств;
- Отчет об изменениях в капитале.

