ҚЫЗМЕТТЕРДІ САТЫП АЛУ ТУАРАЛЫ ШАРТ №_____
Өскемен қ. «___»_____202__ ж.

«БІРІККЕН ЭНЕРГОСЕРВИСТІК КОМПАНИЯСЫ» АКЦИОНЕРЛІК ҚОҒАМЫ,
бұдан әрі Тапсырыс беруші деп аталатын, бір жағынан 23 желтоқсаннан 2025 жылғы № 01-15/4 сенімхат негізінде әрекет ететін Басқарма төрағасының электр энергиясын тарату және сату жөніндегі орынбасары Морозов Константин Анатольевич, тұлғасында және

[ПолноеНаименованиеКонтрагентаКаз],
бұдан әрі Мердігер деп аталатын, [РуководительКонтрагентаКаз] директор тұлғасында, [ПравоПодписиКонтрагентаКаз] негізінде әрекет ететін бір тараптан, бұдан әрі бірлесіп "Тараптар" деп аталатын, Табиғи монополиялар субъектілерінің қызметін жүзеге асыру қағидаларына сәйкес (бұдан әрі-Қағида) және _____ № _____ Хаттаманың негізінде осы қызметтерді сатып алу туралы шартты (бұдан әрі-Шарт) жасасты:

1. ШАРТ МӘНІ

1.1. Орындаушы осы Шартқа №1, 2 қосымшаға сәйкес Қызметтерді (бұдан әрі - Қызметтер) саны мен сапасы бойынша көрсетуге, ал Тапсырыс беруші қабылдауға және төлеуге міндеттенеді.

1.2. Төменде келтірілген құжаттар мен оларда айтылған шарттар осы Шартты құрайды және оның ажырамас бөлігі болып саналады, атап айтқанда:
1) Сатып алынатын қызметтердің тізбесі (№1 Қосымша);
2) Техникалық ерекшелік (№2 Қосымша);
3) Қызметтерді өндіру қауіпсіздігінің міндетті шарттары (№3 Қосымша);
1.3. Қызмет көрсету кезеңінде Тараптар жауапты тұлғаларды тағайындайды:
Тапсырыс берушіден:
[ДолжностьОтветственного] [Ответственный] тел.[ТелефонОтветственного]
Орындаушыдан:
[ДолжностьКонтЛица] [ФИОРуководителяКонтрагента] [ТелефонКонтЛица] тел.

2. ШАРТТЫҢ ҚҰНЫ МЕН ТӨЛЕМ ТАЛАБЫ

2.1. Осы Шарттың жалпы бағасы [СуммаДоговора] ([СуммаДоговораПрописьюКаз]) ҚҚС есебімен [СтавкаНДС] / ҚҚС есебінсіз құрайды.
Келісім бойынша төлем, қызметтер көрсетілгеннен кейін (егер Келісімде қызметтерді кезең-кезеңімен көрсету көзделген болса), Тараптар қол қойған және Келісімнің 2.3-тармағында көрсетілген құжаттар негізінде, банк аударымы арқылы теңгемен жүзеге асырылады. Төлем есеп айырысу кезеңінен кейінгі айдың 25-күнінен кешіктірілмей орындалуы тиіс.

2.3. Төлем алдындағы қажетті құжаттар:
1) Орындаушы Тапсырыс берушіге көрсеткен қызметтердің сипаттамасы, жалпы сомасы көрсетілген электрондық шот-фактура;

2) тараптар қол қоюға және Орындаушы Тапсырыс берушінің атына ұсынуға тиіс көрсетілген қызметтер актісі қоса беріледі.
2.4. Шарттың бағасы салықтардың, алымдардың, баждардың, жарналардың барлық түрлерін, сақтандыру, көлік және қызметтер көрсетуге байланысты өзге де шығыстарды қамтиды.
2.5. Шарттың 2.3-тармағында көзделген құжаттардың кез келгені ұсынылмаған не тиісті түрде ресімделмеген құжаттар ұсынылған жағдайда, Тапсырыс беруші төлемді тоқтата тұрады, бұл ретте Тапсырыс беруші уақтылы төлемегені үшін жауапкершіліктен босатылады және орындаушы жетіспейтін құжаттарды ұсынғанға дейін оны жүзеге асырмайды (құжаттарды ресімдеудегі бұзушылықтарды жою).
2.6. Шарт бойынша түпкілікті төлемді Орындаушы Шарт бойынша міндеттемелерді және оның Ақауларды түзету жөніндегі барлық міндеттемелерін толық орындаған жағдайда Тапсырыс беруші жүргізеді.

3.ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҒЫ МЕН МІНДЕТІ

3.1. Орындаушы міндеттенеді:
1) шарт бойынша өзіне алған міндеттемелердің толық және тиісінше орындалуын қамтамасыз етуге міндетті;

ДОГОВОР О ЗАКУПКАХ УСЛУГ №_____
г.Усть-Каменогорск «___»_____202__ г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "ОБЪЕДИНЁННАЯ ЭНЕРГОСЕРВИСНАЯ КОМПАНИЯ",
именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице Заместителя Председателя Правления по распределению и сбыту электроэнергии Морозова Константина Анатольевича, действующего (ей) на основании доверенности №01-15/4 от 23.12.2025г, с одной стороны и

[ПолноеНаименованиеКонтрагента],
именуемое(ый) в дальнейшем Исполнитель, в лице директора [РуководительКонтрагента], действующего (ей) на основании [ПравоПодписиКонтрагента] с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», в соответствии с Правилами осуществления деятельности субъектами естественных монополий (далее - Правила) и на основании Протокола № _____ от _____ заключили настоящий договор о закупках услуг (далее - Договор) о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить Услуги (далее - Услуги) в количестве и качестве в соответствии с Приложением №1, 2 к настоящему Договору.

1.2. Перечисленные ниже документы и условия, оговоренные в них, образуют данный Договор и считаются его неотъемлемой частью, а именно:
1) перечень закупаемых Услуг (Приложение №1);
2) техническая спецификация (Приложение №2);
3) обязательные условия безопасности производства Услуг (Приложение №3);
1.3. На период оказания Услуг Стороны назначают ответственных:

от Заказчика:
[ДолжностьОтветственного] [Ответственный] тел.: [ТелефонОтветственного]
от Исполнителя:
[ДолжностьКонтЛица] [ФИОРуководителяКонтрагента] тел.: [ТелефонКонтЛица]

2. ЦЕНА ДОГОВОРА И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

2.1. Общая цена настоящего Договора составляет [СуммаДоговора] ([СуммаДоговораПрописью]) с учетом НДС [СтавкаНДС] / без учета НДС.
Оплата по Договору производится в тенге на расчетный счет Исполнителя по факту оказания услуг (в случае, если договором предусмотренно поэтапное оказание услуг) путем перечесления денег до 25-го числа месяца, следующего за расчетным, на основании документов, указанных в п.2.3., Договора, подписанных Сторонами.

2.3. Необходимые документы, предшествующие оплате:
1) электронный счет-фактура с описанием, указанием общей суммы оказанных услуг, предоставленный Исполнителем Заказчику;

2) акт оказанных Услуг, который должен быть подписан Сторонами и представлен Исполнителем в адрес Заказчика.
2.4. Цена Договора включает в себя все виды налогов, сборов, пошлин, взносов, страховые, транспортные и иные расходы, связанные с оказанием Услуг.
2.5. В случае непредставления любого из документов, предусмотренных пунктом 2.3 Договора, либо представления ненадлежащим образом оформленных документов, Заказчик приостанавливает оплату, при этом Заказчик освобождается от ответственности за несвоевременную оплату и не осуществляет ее до представления Исполнителем недостающих документов (устранения нарушений в оформлении документов).
2.6. Окончательная оплата по Договору производится Заказчиком при условии полного выполнения Исполнителем обязательств по Договору и всех его обязательств по исправлению Дефектов.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1.Исполнитель обязуется:
1) обеспечить полное и надлежащее исполнение взятых на себя обязательств по Договору;

2) тапсырыс беруші белгілеген мерзімдерде шарт талаптарына сәйкес көрсетілген (көрсетілетін) қызметтердің саны мен сапасы бойынша Тапсырыс беруші анықтаған кемшіліктерді өтеусіз жоюға (түзетуге);

3) тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз шарттың немесе оның қандай да бір ережелерінің, сондай-ақ Тапсырыс беруші немесе шарттық міндеттемелерді орындау үшін Орындаушы тартқан персоналды қоспағанда, оның атынан басқа тұлғалар ұсынған техникалық құжаттаманың, жоспарлардың, сызбалардың, модельдердің, үлгілердің мазмұнын немесе ақпаратты біреуге ашуға құқылы. Көрсетілген ақпарат бұл персоналға құпия түрде және шарттық міндеттемелерді орындау үшін қаншалықты қажет болса, сондай шамада берілуге тиіс;

4) тапсырыс берушінің бірінші талабы бойынша шарт бойынша міндеттемелердің орындалу барысы туралы ақпарат беруге міндетті;

5) шарт талаптарының тиісінше орындалмауынан және/немесе өзге де құқыққа сыйымсыз әрекеттерден туындаған келтірілген залалдарды Тапсырыс берушіге толық көлемде өтеуге міндеттенеді;

6) өз тетіктерін, жабдықтарын, айлабұйымдарын, материалдық-техникалық және кадр ресурстарын пайдалана отырып қызметтер көрсетуге міндетті;

7) тапсырыс берушінің алдын ала жазбаша келісімінсіз шарт бойынша өзінің міндеттемелерін біреуге толықтай да, ішінара да беруге құқығы жоқ. Орындаушының өз міндеттемелерін бірлесіп орындаушыларға жиынтығында қызметтер көлемінің үштен екісінен астамын бірлесіп орындауға беруіне жол берілмейді;

8) шарт бойынша қызметтер көрсетуге бірлесіп орындаушылар тартылған жағдайда, Тапсырыс берушіге Шарт шеңберінде жасалған барлық шарттардың көшірмелерін оларды тартқан кезге дейін ұсынуға міндетті;

9) еңбекті қорғау, өнеркәсіптік қауіпсіздік және қоршаған ортаны қорғау туралы заңнаманы, қызметтер көрсету объектісінде қолданылатын өзге де нормативтік актілерді, сондай-ақ шарт талаптарына сәйкес Тапсырыс берушінің өндірістік қауіпсіздігі саласындағы талаптарды қоса алғанда, Қазақстан Республикасы заңнамасының нормаларын сақтауға міндетті;

10) өзінің салық есептемесінде Тапсырыс берушіге қызметтерді жүзеге асыру бойынша барлық айналымдарды көрсетуне міндетті. Егер де, салық органдарымен қарсы тексеру кезінде Тапсырыс берушінің мекенжайына жүзеге асыру бойынша айналымды олармен жасыру фактісі анықталатын болса, Орындаушы Тапсырыс берушінің талабы бойынша оған ҚҚС сомасының орнын толтыруға міндеттенеді, есепке алудан шығарылған, КТС сомасын қоса алумен, өсімақы және айыппұл санкциялары, Тапсырыс берушімен құжаттық расталған.

3.2. Орындаушы құқылы:

1) тапсырыс берушіден көрсетілген қызметтер актісіне уақтылы қол қоюды талап етуге міндетті;

2) тапсырыс берушіден шарт бойынша көрсетілген қызметтер үшін ақы төлеуді талап етуге құқылы;

3) тапсырыс берушімен алдын ала қызметтер көрсету мерзімдерін келісе отырып, қызметтерді мерзімінен бұрын көрсетуге құқылы;

4) тапсырыс берушіден енгізілген шарттың орындалуын қамтамасыз етуді уақтылы қайтаруды талап етуге құқылы;

5) тапсырыс берушінің жазбаша келісімімен ғана Шартта қамтылған талаптардан ауытқуға құқылы.

3.3. Тапсырыс беруші міндеттенеді:

1) қызметтерді көрсету үшін Орындаушы мамандарының қол жеткізуін қамтамасыз етуге міндетті;

2) көрсетілген қызметтердің сәйкессіздіктері анықталған кезде Орындаушыны жазбаша хабардар етуге міндетті;

3) көрсетілген қызметтерді шарт талаптарына сәйкес қабылдауға міндетті;

4) осы Шартта белгіленген тәртіппен және мерзімдерде төлем жүргізуге құқығы бар.

3.4. тапсырыс беруші құқылы:

1) көрсетілген (көрсетілетін) қызметтердің сапасын тексеру;

2) қызметтер мерзімінен бұрын көрсетілген жағдайда, Тапсырыс беруші Шарттың талаптарына сәйкес көрсетілген қызметтер үшін мерзімінен бұрын қабылдауға және ақы төлеуге құқылы. Тапсырыс беруші тарапынан қызметті қабылдау мүмкіндігі болмаған жағдайда, оны мерзімінен бұрын көрсетуден бас тартуға жол беріледі;

3) шарт бойынша орындаушы көрсететін қызметтердің сапасына және көлемінің толықтығына, қызметтер көрсету барысына тексеру мен бақылауды жүзеге асыру бойынша жауапты адамдарды тағайындау;

2) безвозмездно устранить (исправить) выявленные Заказчиком недостатки по количеству и качеству оказанных (оказываемых) Услуг в соответствии с условиями Договора,в установленные сроки Заказчиком;

3) без предварительного письменного согласия Заказчика раскрывать кому-либо содержание Договора или какого-либо из его положений, а также технической документации, планов, чертежей, моделей, образцов или информации, предоставленных Заказчиком или от его имени другими лицами, за исключением того персонала, который привлечен Исполнителем для исполнения договорных обязательств.Указанная информация должна предоставляться этому персоналу конфиденциально и в той мере, насколько это необходимо для выполнения договорных обязательств.

4) по первому требованию Заказчика представлять информацию о ходе исполнения обязательств по Договору;

5) возмещать Заказчику в полном объеме причиненные ему убытки, вызванные ненадлежащим исполнением условий Договора и/или иными неправомерными действиями;

6) оказывать Услуги с использованием своих механизмов, оборудований, приспособлений, материально-технических и кадровых ресурсов;

7) ни полностью, ни частично передавать кому-либо свои обязательства по Договору без предварительного письменного согласия Заказчика. Не допускается передача Исполнителем своих обязательств Соисполнителям на соисполнение в совокупности более двух третей объема услуг;

8) в случае привлечения соисполнителей к оказанию Услуг по Договору, представить Заказчику копии всех договоров, заключенных в рамках Договора, до момента их привлечения;

9) соблюдать нормы законодательства Республики Казахстан, включая законодательство об охране труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды, иные нормативные акты, действующие на объекте оказания Услуг, а также требования в области производственной безопасности Заказчика в соответствии с условиями Договора;

10) в своей налоговой отчетности отражать все обороты по реализации услуг Заказчику. В случае если при встречной проверке налоговыми органами будет установлен факт сокрытия им оборотов по реализации в адрес Заказчика, Исполнитель обязуется по требованию Заказчика возместить ему суммы НДС, исключенные из зачета, включая суммы КПН, пени и штрафные санкции, подтвержденные Заказчиком документально.

3.2. Исполнитель вправе:

1) требовать от Заказчика своевременного подписания Акта оказанных услуг;

2) требовать от Заказчика оплату за оказанныеУслуги по Договору;

3) на досрочное оказаниеУслуг, заранее согласовав с Заказчиком сроки оказания Услуг;

4) требовать от Заказчика своевременного возврата внесенного обеспечения исполнения Договора;

5) отступить от требований, содержащихся в Договоре, только с письменного согласия Заказчика.

3.3. Заказчик обязуется:

1) обеспечить доступ специалистов Исполнителя для оказания Услуг;

2) при выявлении несоответствий оказанных Услуг, письменно уведомить Исполнителя;

3) принять оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора;

4) произвести оплату в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

3.4. Заказчик вправе:

1) проверять качество оказанных (оказываемых) Услуг;

2) в случае досрочного оказания Услуг, Заказчик вправе досрочно принять и оплатить за оказанные Услуги в соответствии с условиями Договора. Отказ в досрочном оказании Услуг допускается в случае отсутствия возможности его принятия со стороны Заказчика;

3) назначить ответственных лиц по осуществлению проверок и контроля за ходом оказания Услуг, качеством и полнотой объема оказываемыхИсполнителем Услуг по Договору;

4) көрсетілген (көрсетілетін), оның ішінде Тапсырыс берушімен келісілмеген қызметтерде ақаулар, сәйкессіздіктер, қателер, жете өңдеулер, ескертулер, келіспеушіліктер (шарттан ауытқулар) анықталған жағдайда көрсетілген қызметтерді қабылдаудан бас тартуға және оларға ақы төлемеуге құқылы.

4. ШАРТТЫҢ ОРЫНДАЛУЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТУ

4.1. Қамтамасыз ету қарастырылмаған.

5. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

5.1. Орындаушы тарапынан қызмет көрсетуді кешіктіру оған жүктелетін мынадай санкцияларға: шарттың орындалуын қамтамасыз етуді ұстай отырып, Тапсырыс берушінің Шартты біржақты бұзуына не қызметтерді уақтылы көрсетпегені үшін тұрақсыздық айыбын төлеуге әкелуі мүмкін.

5.2. Орындаушы Шартта айтылған Қызметтерді көрсету мерзімдерін кешіктірген жағдайда, Тапсырыс беруші мерзімі өткен әрбір күнтізбелік күн үшін уақтылы көрсетілмеген Қызметтер құнының 0,1% мөлшерінде, бірақ Шарттың жалпы бағасының 10%-нан аспайтын мөлшерде тұрақсыздық айыбын талап етуге құқылы, ал Орындаушы Тапсырыс берушіге төлеуге міндетті.

5.3. Егер Тапсырыс беруші Орындаушыға тиесілі соманы Шартта көрсетілген мерзімде төлемеген жағдайда, Орындаушы ұсталған төлемдер бойынша төлем сомасының 0,1% мөлшерінде, бірақ төленбеген соманың 10%-нан аспайтын тұрақсыздық айыбын талап етуге құқылы, ал Тапсырыс беруші Орындаушыға төлеуге міндетті.

5.4. Егер Орындаушы қызметтер көрсетуден/көрсетілетін қызметтердің бір бөлігінен бас тартса не Қызметтерді шартта белгіленген мерзімдерде орындамаса, сондай-ақ егер Шарт талаптарын бұзғаны үшін Тапсырыс беруші Тапсырыс беруші тиісінше орындамаса немесе біржақты тәртіппен бұзса, Тапсырыс беруші орындаушыдан көрсетілмеген қызмет құнының 10% - ы мөлшерінде айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.

5.5. Егер осы Шартты Тараптардың бірі немесе тараптардың келісімі бойынша бұзған жағдайда, Орындаушы Тапсырыс берушіге аванс (алдын ала төлем) сомасын шарт бұзылған кезден бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде қайтаруға міндетті. Егер орындаушы көрсетілген мерзімде аванс (алдын ала төлем) сомасын қайтармаса, Тапсырыс беруші қайтарылмаған аванс (алдын ала төлем) сомасының 10 (он) пайызы мөлшерінде айыппұл төлеуді талап етуге құқылы.

5.6. Тұрақсыздық айыбын төлеу міндеті кінәлі тарапқа жазбаша нысанда талаптар қойылған жағдайда туындайды. Тұрақсыздық айыбын төлеу Тараптарды шарттық міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

5.7. Бірлесіп орындаушылардың (қосалқы мердігерлердің) болуы Орындаушыны шарт бойынша материалдық немесе басқа жауапкершіліктен босатпайды. Орындаушы Тапсырыс берушінің алдында өз қызметкерлерінің, бірлесіп орындаушылардың, бірлесіп орындаушылардың жұмыскерлері мен сенім білдірген адамдарының, сондай-ақ орындаушымен жасалған шарт негізінде шарт шеңберінде қызмет көрсететін басқа да адамдардың әрекеттері мен қателіктері үшін жауапты болады.

5.8. Шарттың 5-бөлімінде көзделген бір немесе бірнеше мән-жайлар туындаған кезде Тапсырыс беруші шектеусіз бір мезгілде бірнеше айыппұл санкцияларын қолдануға құқылы.

5.9. Орындаушы Тапсырыс берушінің Орындаушыға тиесілі төлемнен Орындаушының осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін тұрақсыздық айыбының (айыппұлдардың) сомасын, сондай-ақ осы Шарт және Тараптар арасындағы өзге де шарттар бойынша Тапсырыс берушіге келтірілген залалдар мен жіберіп алған пайда сомасын біржақты тәртіппен ұстап қалуға құқылы екенін растайды және келіседі.

6. ЕҢСЕРІЛМЕЙТІН КҮШ ЖАҒДАЙЛАРЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Шарттың мақсаттары үшін "форс-мажор" Мердігер тарапынан бақылауға бағынбайтын, Мердігердің есептегі қателігі немесе құқыпсыздығына байланысты емес және күтпеген сипаттағы оқиғаны білдіреді. Мұндай оқиғалар соғыс қимылдары, табиғи немесе дүлей апаттар, індет, карантин және тауарларды жеткізуге эмбарго сияқты іс-қимылдарды қамтуы мүмкін, бірақ олармен шектелмейді.

4) в случае обнаружения дефектов, несоответствий, ошибок, недоработок, замечаний, разногласий (отклонений от Договора) в оказанных (оказываемых) Услугах, в том числе не согласованных с Заказчиком, отказаться от принятия оказанных Услуг и не оплачивать их.

4. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

4.1. Обеспечение не предусмотрено.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Задержка с оказанием Услуг со стороны Исполнителя может привести к следующим санкциям, возлагаемым на него: одностороннее расторжение Заказчиком Договора с удержанием обеспечения исполнения Договора либо выплата неустойки за несвоевременное оказание Услуг.

5.2. В случае просрочки Исполнителем сроков оказания Услуг, оговоренных Договором, Заказчик вправе требовать, а Исполнитель обязан оплатить Заказчику неустойку в размере 0,1% от стоимости несвоевременно оказанных Услуг, за каждый календарный день просрочки, но не более 10% от общей цены Договора.

5.3. В случае если Заказчик не выплачивает Исполнителю причитающуюся ему сумму в сроки, указанные в Договоре, Исполнитель вправе требовать, а Заказчик обязан оплатить Исполнителю неустойку по задержанным платежам в размере 0,1%, от суммы платежа, но не более 10% от неоплаченной суммы.

5.4. В случае если Исполнитель отказался от оказания Услуг/части Услуг, либо не выполнил Услуги в установленные сроки Договором, а также, в случае если Договор исполнен ненадлежащим образом или расторгнут в одностороннем порядке Заказчиком за нарушение условий Договора, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя оплаты штрафа в размере 10% от стоимости, не оказанной Услуги.

5.5. В случае если настоящий Договор расторгнут одной из Сторон или по соглашению Сторон, Исполнитель обязан вернуть Заказчику сумму аванса (предоплаты) в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента расторжения Договора. Если Исполнитель в указанные сроки не возвращает сумму аванса (предоплаты), Заказчик вправе потребовать оплаты штрафа в размере 10 (десяти) процентов от суммы невозвращенного аванса (предоплаты).

5.6. Обязанность уплаты неустойки возникает при условии предъявления требований в письменной форме к виновной Стороне. Уплата неустойки не освобождает Стороны от выполнения договорных обязательств.

5.7. Наличие соисполнителей (субподрядчиков) не освобождает Исполнителя от материальной или другой ответственности по Договору. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за действия и упущения своих работников, соисполнителей, работников и доверенных лиц соисполнителей, а также других лиц, оказывающие услуги в рамках Договора, на основании Договора с Исполнителем.

5.8. При наступлении одного или нескольких обстоятельств, предусмотренных в разделе 5 Договора, Заказчик без ограничений имеет право на применение одновременно нескольких штрафных санкций.

5.9. Исполнитель подтверждает и согласен, что Заказчик вправе в одностороннем порядке удержать из платежа, причитающегося Исполнителю, сумму неустойки (штрафов) за неисполнение и/или ненадлежащее выполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору, а также суммы убытков и упущенной выгоды, причиненные Заказчику по настоящему Договору и иным договорам между Сторонами.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

6.1. Для целей Договора «форс-мажор» означает событие, неподвластное контролю со стороны Исполнителя, не связанное с просчетом или небрежностью Исполнителя и имеющее непредвиденный характер. Такие события могут включать, но не ограничиваться действиями, такими как: военные действия, природные или стихийные бедствия, эпидемия, карантин и эмбарго на оказание Услуг.

6.2. Форс-мажорлық мән-жайлар туындаған кезде Мердігер Тапсырыс берушіге осындай мән-жайлар мен олардың себептері туралы дереу жазбаша хабарлама жіберуге тиіс. Егер Тапсырыс берушіден өзге жазбаша нұсқаулықтар келіп түспесе, Мердігер Шарт бойынша өз міндеттемелерін мүмкіндігінше орындауды жалғастырады және форс-мажорлық мән-жайларға байланысты емес Шартты орындаудың баламалы тәсілдерін іздестіреді.

6.3. Тараптардың кез келгені еңсерілмейтін күш мән-жайлары туындаған кезде олар басталған күннен бастап күнтізбелік 5 (бес) күн ішінде екінші Тарапты осы мән-жайлардың туындағаны туралы жазбаша түрде хабардар етуге міндетті. Бұл мән-жайларды уәкілетті мемлекеттік орган немесе Қазақстанның сыртқы сауда палатасы растауға тиіс, бұл ретте Тапсырыс берушінің талап етуі бойынша Мердігер бір мезгілде бірнеше уәкілетті органнан растауды беруге міндетті.

6.4. Хабардар етпеу немесе уақтылы хабардар етпеу Мердігерді шарт бойынша міндеттемелерді орындамағаны немесе уақтылы орындамағаны үшін жауапкершіліктен босататын негіз ретінде еңсерілмейтін күштің кез келген мән-жайларына сілтеме жасау құқығынан айырады.

6.5. Егер Тараптардың міндеттемелерді толық немесе ішінара орындай алмауы 2 (екі) айдан асатын болса, онда Тараптардың Шартты бұзуға және өзара есеп айырысуға құқығы бар.

7. ШАРТТЫ БҰЗУ ТӘРТІБІ

7.1. Тапсырыс беруші Орындаушыға қандай да бір шығыстар мен залалдарды өтеместен, шартты одан әрі орындаудың орынсыздығына орай не Орындаушы Шарттың талаптарын бұзған жағдайда, оны кез келген уақытта біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

7.2. Тапсырыс беруші, егер орындаушы болса, Орындаушыға тиісті жазбаша хабарлама жібере отырып, қандай да бір шығыстар мен залалдарды Орындаушыға өтемей, кез келген уақытта біржақты тәртіппен Шартты бұза алады:
1) қызмет көрсету мерзімін бұзған;
2) банкротқа ұшыраса немесе қандай да бір себептермен таратылса.

7.3. Егер Орындаушы аванстық (алдын ала төлемді) қайтаруды қамтамасыз етуді және (немесе) шарттың орындалуын қамтамасыз етуді осы Шартта көзделген мерзімдерде енгізбеген жағдайда, Тапсырыс берушінің Орындаушы енгізген конкурсқа қатысуға өтінімді қамтамасыз етуді ұстап тұрып, осы Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқығы бар. Орындаушының шарттың орындалуын қамтамасыз етуді енгізу және аванстық (алдын ала төлемді) қайтаруды қамтамасыз ету үшін түпкілікті мерзім өткенге дейін шарт бойынша өз міндеттемелерін толық және тиісінше орындау жағдайларын қоспағанда.

7.4. Егер қызметтер көрсету кезінде қызметтер тиісті түрде көрсетілмейтіні немесе қызметтер Шартта көзделген мерзімде көрсетілмейтіні айқын болған жағдайда, Тапсырыс беруші Шартты біржақты тәртіппен бұзуға, сондай-ақ залалдарды өтеуді талап етуге құқылы.

7.5. Осы Шарттың 7.1, 7.2, 7.3, 7.4-тармақтарында көзделген негіздер бойынша шартты біржақты тәртіппен мерзімінен бұрын бұзған кезде Тапсырыс беруші Орындаушының мекенжайына шартты бұзу туралы тиісті жазбаша хабарлама жібереді, бұл ретте Тапсырыс беруші хабарламада шартты бұзу күнін көрсетеді.

7.6. Егер шарт шарт талаптарының бұзылуы себебінен бұзылса, Тапсырыс беруші Орындаушыға нақты көрсетілген қызметтер үшін қалған соманы Тапсырыс берушінің аванстық төлемдері мен шығындарын, сондай-ақ Шартты бұзудан келтірілген залалды шегере отырып төлейді. Егер Тапсырыс берушінің Шартты бұзу салдарымен байланысты шығындарының жалпы сомасы Орындаушыға тиесілі жалпы сомадан асып кетсе, қалыптасқан айырма Тапсырыс берушіге төленуге тиіс.

8. ДАУДЫ ШЕШУ ТӘРТІБІ

8.1. Тараптар Шарт бойынша немесе оған байланысты олардың арасында туындайтын барлық келіспеушіліктерді немесе дауларды тікелей келіссөздер процесінде шешуге барлық күш-жігерін жұмсауға тиіс.

8.2. Егер мұндай келіссөздер басталғаннан кейін тараптар шарт бойынша дауды бейбіт жолмен шеше алмаса, Тараптардың кез келгені бұл мәселені Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес шешуді талап ете алады.

6.2. При возникновении форс-мажорных обстоятельств Исполнитель должен незамедлительно направить Заказчику письменное уведомление о таких обстоятельствах и их причинах. Если от Заказчика не поступает иных письменных инструкций, Исполнитель продолжает выполнять свои обязательства по Договору, насколько это целесообразно, и ведет поиск альтернативных способов выполнения Договора, не зависящих от форс-мажорных обстоятельств.

6.3. Любая из Сторон, при возникновении обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) календарных дней с даты их наступления информировать другую Сторону о наступлении этих обстоятельств в письменном виде. Данные обстоятельства должны быть подтверждены уполномоченным государственным органом или Внешнеторговой палатой Казахстана,при этом по требованию Заказчика, Исполнитель обязан предоставить подтверждение одновременно от нескольких уполномоченных органов.

6.4. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Исполнителя права ссылаться на любое обстоятельства непреодолимой силы, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнениеили несвоевременное исполнение обязательств по Договору.

6.5. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательств Сторонами будет существовать свыше 2 (двух) месяцев, то Стороны имеют право расторгнуть Договор и произвести взаиморасчеты.

7. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Заказчик вправе, без возмещения Исполнителю каких-либо расходов и убытков, в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор в силу нецелесообразности его дальнейшего исполнения, либо в случае нарушения Исполнителем условий Договора.

7.2. Заказчик может в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор без возмещения Исполнителю каких-либо расходов и убытков, направив Исполнителю соответствующее письменное уведомление, если Исполнитель:
1) нарушил сроки оказания Услуг;
2) терпит банкротство или ликвидируется по каким-либо причинам.

7.3. Заказчик имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, удержав внесенное Исполнителем обеспечение заявки на участие в конкурсе, в случае если обеспечение возврата аванса (предоплаты) и (или) обеспечение исполнения Договора не будет внесено Исполнителем в сроки, предусмотренные настоящим Договором. За исключением случаев полного и надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по Договору до истечения окончательного срока для внесения обеспечения исполнения Договора и обеспечения возврата аванса (предоплаты).

7.4. В случае если во время оказания Услуг станет очевидным, что Услуги не будут оказаны надлежащим образом или Услуги не будут оказаны в сроки предусмотренные Договором, Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, а также потребовать возмещения убытков.

7.5. При досрочном расторжении Договора в одностороннем порядке по основаниям, предусмотренным пунктами 7.1, 7.2, 7.3, 7.4 настоящего Договора, Заказчик в адрес Исполнителя направляет соответствующее письменное уведомление о расторжении Договора, при этом Заказчик в уведомлении указывает дату расторжения Договора.

7.6. Если Договор расторгается по причине нарушений условий Договора, Заказчик оплачивает Исполнителю оставшиеся суммы за фактически оказанные Услуги, за вычетом авансовых платежей и издержек Заказчика, а также причиненных нарушением Договора убытков. Если общая сумма затрат Заказчика, связанная с последствиями расторжения Договора, превышает общую сумму, причитающуюся Исполнителю, сложившаяся разница подлежит выплате Заказчику.

8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА

8.1. Стороны должны прилагать все усилия к тому, чтобы разрешать в процессе прямых переговоров все разногласия или споры, возникающие между ними по Договору или в связи с ним.

8.2. Если после начала таких переговоров Стороны не могут мирным путем разрешить спор по Договору, любая из Сторон может потребовать решения этого вопроса в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

8.3. Дауды сот тәртібімен шешу кезінде дау Өскемен қаласында орналасқан сот органдарында қаралады.

9. ХАТ-ХАБАР

9.1. Шарт бойынша барлық коммуникативтік құжаттарда шарттың нөмірі көрсетілген Тараптардың деректемелері болуы тиіс.

9.2. Шарт бойынша тараптардан талап етілетін немесе талап етілуі мүмкін кез келген хабарламалар немесе хабарламалар жазбаша түрде ұсынылады және тапсырыс хатпен немесе курьерлік қызметтің көмегімен жіберіледі. Шұғыл болған жағдайда көрсетілген хат-хабар факс арқылы, кейіннен міндетті түрде тапсырыс хатпен немесе курьерлік қызметтің көмегімен жіберіле отырып, оның жеткізілуін тіркеуді көздейтін Электрондық поштаның немесе өзге де телекоммуникациялық байланыс құралдарының көмегімен берілуі мүмкін.

9.3. Шарт бойынша хат-хабар осы Шарттың 11-бөлімінде көрсетілген мекенжайлар бойынша жіберілуге тиіс. Тараптар Шарт бойынша хат-хабар алмасу үшін бір-біріне өзге де мекенжайларды (мекенжайларды) хабарлай алады.

9.4. Тапсырыс хатпен немесе курьерлік қызметпен жіберілген хат-хабар екінші Тарапта пошта бөлімшесінің немесе курьерлік қызметтің оның жеткізілгенін растайтын мөртабаны бар хабарлама болған жағдайда, ол жолданған Тарап оны алған күні (сағатта) жеткізілген болып есептеледі. Факс бойынша, Электрондық поштаның немесе оның жеткізілуін тіркеуді көздейтін өзге де телекоммуникациялық байланыс құралдарының көмегімен жіберілген хат-хабар Шарттың 9.2-тармағының талаптары сақталған кезде ол жолданған Тарапқа берілген күні (сағатта) жеткізілген болып есептеледі.

10. БАСҚАДАЙ ТАЛАПТАР

10.1. Егер Шарттың қосымшаларында Орындаушының қызметтер көрсету жөніндегі міндеттемелері Тапсырыс берушінің қызметтер көрсетуге кірісу қажеттігі туралы өтінімін жібергеннен кейін туындайтыны көзделген жағдайда, Орындаушы қызметтерді өтінімнің өзінде және (немесе) Шарттың қосымшаларында көзделген мерзімдерде көрсетуге міндетті. Тапсырыс берушінің өкілдері (қызметкерлері) өз қалауы бойынша Орындаушыға мынадай тәсілдердің бірімен қызмет көрсетуге кірісу қажеттігі туралы өтінім жібереді:

1) жазбаша түрде курьерлік қызметтің көмегімен тапсырыс хатпен жіберіледі;

2) факс арқылы немесе электрондық поштаның немесе өзге де телекоммуникациялық байланыс құралдарының көмегімен алуға болады.

Орындаушы өтінімді алғанын дереу растауға міндетті, өтінімді алғаны туралы бір күн ішінде расталмаған жағдайда, Орындаушы өтінімді қабылдады деп есептеледі. Тапсырыс берушінің өтінімді жіберген өкілі (қызметкері) көрсетілген әрекетті сенімхатсыз жасауға уәкілетті болып есептеледі. Шарттың 9-бөлімінде көзделген ережелер Шарттың осы тармағының талаптарына қолданылмайды.

10.2. Шартқа барлық қосымшалар оның ажырамас бөлігі болып табылады.

10.3. Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша немесе электрондық нысанда жасалса, оған Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойса және Тараптардың мөрлерімен куәландырылса (бар болса), күшіне ие болады.

10.4. Сатып алу туралы шарттың жобасына немесе қол қойылған сатып алу туралы шартқа (орындаушыны таңдау үшін негіз болған ұсыныстың мазмұнын өзгертетін сапасының, көлемінің және басқа да шарттарының өзгермеуі шартымен бағаны азайтуды қоспағанда) қандай да бір өзгерістер және (немесе) жаңа талаптар енгізуге жол берілмейді. Сатып алу туралы шарттың жобасына немесе қол қойылған сатып алу туралы шартқа орындаушыны таңдау үшін негіз болған сапаның, көлемнің және басқа да жағдайлардың өзгермеуі шартымен бағаны азайту бөлігінде өзгерістер енгізуге жол беріледі.

8.3. При разрешении спора в судебном порядке спор рассматривается в судебных органах расположенных в г. Усть-Каменогорск.

9. КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

9.1. Все коммуникативные документы по Договору должны иметь реквизиты Сторон с указанием номера Договора.

9.2. Любые уведомления или сообщения, которые требуются или могут потребоваться от Сторон по Договору, представляются в письменном виде и направляются заказным письмом или с помощью курьерской службы. В случае срочности, указанная корреспонденция может быть передана по факсу, с помощью электронной почты или иных телекоммуникационных средств связи, предусматривающих регистрацию ее доставки, с обязательным последующим отправлением ее заказным письмом или с помощью курьерской службы.

9.3. Корреспонденция по Договору должна направляться по адресам указанным в разделе 11 настоящего Договора. Стороны могут сообщить друг другу и иные адреса (адрес) для обмена корреспонденцией по Договору.

9.4. Корреспонденция, отправленная заказным письмом или курьерской службой, считается доставленной в день (час) получения ее Стороной, которой она адресована, при условии наличия у другой Стороны уведомления со штампом почтового отделения или курьерской службы подтверждающего ее доставку. Корреспонденция, отправленная по факсу, с помощью электронной почты или иных телекоммуникационных средств связи, предусматривающих регистрацию ее доставки, считается доставленной в день (час) ее передачи Стороне, которой она адресована, при соблюдении требований пункта 9.2 Договора.

10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. В случае если Приложениями к Договору предусмотрено, что обязательства Исполнителя по оказанию Услуг возникают после направления заявки Заказчика о необходимости приступить к оказанию Услуг, Исполнитель обязан оказать Услуги в сроки, предусмотренные самой заявкой и (или) Приложениями к Договору. Представители (работники) Заказчика по своему усмотрению направляют Исполнителю Заявки о необходимости приступить к оказанию Услуг одним из следующих способов:

1) в письменном виде, направляются заказным письмом с помощью курьерской службы;

2) по факсу или с помощью электронной почты или иных телекоммуникационных средств связи.

Исполнитель обязан немедленно подтвердить получение заявки, в случае неподтверждения о получении заявки в течение дня, заявка считается принятой Исполнителем. Представитель (работник) Заказчика направивший заявку считается уполномоченным на совершение указанного действия без доверенности. Положения, предусмотренные в разделе 9 Договора, не распространяются на требования настоящего пункта Договора.

10.2. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

10.3. Все изменения и дополнения к Договору будут иметь силу, если они совершены в письменной или в электронной форме, подписаны уполномоченными на это представителями Сторон и заверены печатями Сторон (при наличии).

10.4. Не допускается вносить какие-либо изменения и (или) новые условия в проект договора о закупках или в подписанный договор о закупках (за исключением уменьшения цены при условии неизменности качества, объемов и других условий, явившихся основанием для выбора Исполнителя), которые изменят содержание предложения, явившегося основанием для выбора Исполнителя. Допускается внесение изменений в проект договора о закупках или в подписанный договор о закупках, в части уменьшения цены при условии неизменности качества, объемов и других условий, явившихся основанием для выбора Исполнителя.

10.5. Тапсырыс беруші мен Орындаушының банктік деректемелері немесе заңды мекенжайлары өзгерген жағдайда, Тараптар бұл туралы бір-біріне осындай өзгеріс болған күннен кейін 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей алдын ала хабарлайды. Егер жоғарыда көрсетілген хабарламаның мерзімдерін бұзу немесе Орындаушының төлем үшін деректемелерді дұрыс көрсетпеуі нәтижесінде төлемдер дұрыс емес деректемелер бойынша жүргізілген жағдайда, Тапсырыс беруші төлем бойынша міндеттемелерді тиісінше орындаған болып есептеледі. Бұл ретте, егер аударылған ақша Тапсырыс берушінің есеп айырысу шотына қайтарылса, Тапсырыс беруші дұрыс емес деректемелер бойынша ақша аудару нәтижесінде келтірілген қосымша шығыстардың сомасын біржақты тәртіппен ұстап, алынған ақшаны Орындаушыға аударуға міндетті.

10.6. Шарт бірдей заңды күші бар қазақ және орыс тілдерінде 2 данада берілген, Орындаушы үшін бір данада, Тапсырыс беруші үшін бір данада жасалды.Әртүрлі оқылым туындаған жағдайда басымдылық Шарттың орыс тіліндегі мәтініне беріледі.

10.7. Шарт оған тараптар қол қойған сәттен бастап күшіне енеді және 31.12.2027 жылды қоса алғанға дейін қолданылады. Өзара есеп айырысулар, сондай-ақ кепілдік міндеттемелер бөлігінде шарт олар толық аяқталғанға (орындалғанға) дейін қолданылады.

11. ТАРАПТАРДЫҢ МЕКЕНЖАЙЫ, ДЕРЕКТЕМЕЛЕРІ ЖӘНЕ ТАРАПТАР ҚОЛДАРЫ:

Тапсырыс беруші:
«Біріккен ЭнергоСервистік Компаниясы» акционерлік қоғамы

070002, Қазақстан Республикасы, Шығыс Қазақстан облысы, Өскемен қ., Бажов к-сі,10
БИН: БИН / ИИН 990340002992
ИИК:KZ666017151000001608 в банке АО "Народный банк Казахстана" , БИК: БИК HSBKKZKX
Салық режимі - жалпы белгіленген

04.03.2021 ж. заңды тұлғаны мемлекеттік қайта тіркеу туралы анықтама
ҚҚС бойынша куәлік: серия 18001, № 0574561, от 04.03.2021
e-mail: headoffice@besk.kz
факс / тел.: (7232) 48-96-40

/

м.о. / м.п.

Орындаушы:
ПолноеНаименованиеКонтрагентаКаз
АдресКонтрагентаКаз
БИН: [БИНКонтрагента]
ИИК:[БанковскийСчетКонтрагента] [БанкСчетаКонтрагента]
[АдресБанкаСчетаКонтрагента], БИК: [БИКБанкаСчетаКонтрагента]

Салық режимі -
заңды тұлғаны мемлекеттік қайта тіркеу туралы анықтама
ҚҚС бойынша куәл: [СвидетельствоПоНДСКонтрагента]
e-mail: [ЭлектроннаяПочтаКонтрагента]
факс / телефон: [ТелефонКонтрагента]

Должность _____ **ФИОРуководителяКонтрагента**

м.о. / м.п.

Келісім-шартқа бұрыштама қойғандар: / Договор визировали:

Начальник Юридического управления

Начальник управления ИТ

10.5. В случае изменения банковских реквизитов или юридических адресов Заказчика и Исполнителя, Стороны заблаговременно известят об этом друг друга не позднее 3 (трех) рабочих дней после даты такого изменения. В случае если в результате нарушения сроков указанного выше извещения или неправильного указания Исполнителем реквизитов для оплаты платежи были произведены по неправильным реквизитам, Заказчик считается надлежаще исполнившим обязательства по оплате. При этом если перечисленные деньги возвратятся на расчетный счет Заказчика, Заказчик обязан перечислить полученные деньги Исполнителю, удержав в одностороннем порядке сумму дополнительных расходов, понесенных в результате перечисления денег по неправильным реквизитам.

10.6. Договор составлен в 2 экземплярах, на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, один экземпляр для Исполнителя, один экземпляр для Заказчика. В случае разночтений, превалирующим будет являться текст Договора на русском языке.

10.7. Договор вступает в силу с момента подписания его сторонами и действует до 31.12.2027 года включительно. В части взаиморасчетов, а также гарантийных обязательств, Договор действует до их полного завершения (исполнения).

11. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ СТОРОН И ПОДПИСИ СТОРОН

Заказчик:
Акционерное общество "Объединённая ЭнергоСервисная Компания"

070002, Республика Казахстан, Восточно-Казахстанская область, г.Усть-Каменогорск, ул. Бажова,10
БИН: БИН / ИИН 990340002992
ИИК: KZ666017151000001608 в в банке АО "Народный банк Казахстана" , БИК: БИК HSBKKZKX
Режим налогообложения - общеустановленный

справка о гос. перерег. юр. лица от 04.03.2021 г.

Свидетельство по НДС: серия 18001, № 0574561, от 04.03.2021
e-mail: headoffice@besk.kz
факс / телефон: тел.: (7232) 48-96-40

Исполнитель:
ПолноеНаименованиеКонтрагента
АдресКонтрагента
БИН: [БИНКонтрагента]
ИИК:[БанковскийСчетКонтрагента] в [БанкСчетаКонтрагента]
[АдресБанкаСчетаКонтрагента], БИК: [БИКБанкаСчетаКонтрагента]

Режим налогообложения -
справка о гос. перерег.юр. лица от
Свидетельство по НДС: [СвидетельствоПоНДСКонтрагента]
e-mail: [ЭлектроннаяПочтаКонтрагента]
факс / телефон: [ТелефонКонтрагента]

«БЭСК» АҚ мен НаименованиеКонтрагентаКаз
арасындағы _____ ж. №_____
арасындағы қызметтерді сатып алу туралы шартына № 1 Қосымша

САТЫП АЛЫНАТЫН ҚЫЗМЕТТЕР ТІЗБЕСІ

№ п/п	Қызметтер атауы	Номенклатуралық нөмір	Өлшем бірлігі	Бағасы	Саны	Жалпы құны	Қызмет көрсету мерзімі
1	Байланыс - транкингтік	803100100	Қызмет		1,000		01.01.2027ж.-31.12.2027ж.
2	Байланыс - транкингтік	803100100	Қызмет		1,000		01.01.2027ж.-31.12.2027ж.
3	Байланыс- абоненттік телефон, тг	806100102	Қызмет		1,000		01.01.2027ж.-31.12.2027ж.
4	Байланыс- абоненттік телефон, тг	806100102	Қызмет		1,000		01.01.2027ж.-31.12.2027ж.
5	Байланыс- абоненттік телефон, тг	806100102	Қызмет		1,000		01.01.2027ж.-31.12.2027ж.
					Барлығы:		

Приложение № 1 к Договору о закупках услуг
между АО ОЭСК и НаименованиеКонтрагента
№_____ от_____ г.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАКУПАЕМЫХ УСЛУГ

№ п/п	Наименование услуг	Номенклатурный номер	Ед.изм	Цена	Количество	Общая стоимость	Срок поставки
1	Связь - транкинговая	803100100	Услуга		1,000		01.01.2027г-31.12.2027г.
2	Связь - транкинговая	803100100	Услуга		1,000		01.01.2027г-31.12.2027г.
3	Связь - абонентская телефон,тг	806100102	Услуга		1,000		01.01.2027г-31.12.2027г.
4	Связь - абонентская телефон,тг	806100102	Услуга		1,000		01.01.2027г-31.12.2027г.
5	Связь - абонентская телефон,тг	806100102	Услуга		1,000		01.01.2027г-31.12.2027г.
					Итого:		

Тапсырыс берушіден: / От Заказчика:

_____
м.о. / м.п.

Орындаушыдан: / От Исполнителя:

_____ ФИОРуководителяКонтрагента
м.о. / м.п.

«БЭСК» АҚ мен НаименованиеКонтрагентаКаз
арасындағы _____ ж. №_____
арасындағы қызметтерді сатып алу туралы шартына № 2 Қосымша

Приложение № 2 к Договору о закупках услуг
между АО ОЭСК и НаименованиеКонтрагента
№_____ от_____ г.

ТЕХНИКАЛЫҚ ЕРЕКШЕЛІКТЕР/ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ

803100100 Связь - транкинговая
(Услуги обеспечения связи контакт-центра 700-555)

Описание услуги

Услуга обеспечения телефонной связи контакт-центра по единому номеру 700-555 посредством организации SIP-транка.

Обеспечение бесперебойного функционирования контакт-центра Заказчика посредством организации и предоставления многоканальной телефонной связи по единому номеру 700-555 с передачей входящего телефонного трафика на существующую IP-АТС Заказчика.

Услуга предназначена для обеспечения приема и обработки входящих телефонных обращений потребителей.

В состав услуги относится абонентская плата за содержание основных телефонов (602555, 602602), интернет канала (Small Business (iPv4) ADSL) и Hunt Group (33 номера).

Требования к обслуживанию

Исполнитель обязан обеспечить организацию и предоставление SIP-транка для подключения к существующей IP-АТС Заказчика.

Основные параметры предоставляемой услуги:

— телефонный номер контакт-центра: 700-555;
— тип подключения: SIP-транк;
— направление телефонного трафика: входящие вызовы;
— количество одновременных телефонных соединений: не менее 30 каналов;
— назначение услуги: прием входящих обращений потребителей;
— маршрутизация входящих вызовов: на существующую IP-АТС Заказчика;
— режим предоставления услуги: круглосуточно, 7 дней в неделю.

Исполнитель должен обеспечить:

— сохранение действующего телефонного номера контакт-центра 700-555;
— возможность одновременного поступления не менее 30 входящих телефонных вызовов;
— передачу входящего телефонного трафика посредством SIP-протокола;
— совместимость SIP-транка с существующей IP-АТС Заказчика;
— корректную передачу номера вызывающего абонента (Caller ID);
— обеспечение маршрутизации входящих вызовов на IP-АТС Заказчика без необходимости использования дополнительных промежуточных операторских решений;
— стабильную передачу голосового трафика с обеспечением надлежащего качества телефонных соединений;
— возможность масштабирования количества одновременных каналов по дополнительному согласованию сторон.

Исполнитель должен предоставить технические параметры SIP-подключения, необходимые для настройки оборудования Заказчика, включая:

— IP-адреса и сетевые параметры подключения;
— параметры регистрации и аутентификации SIP (при необходимости);
— параметры маршрутизации входящих вызовов;
— поддерживаемые голосовые кодеки;
— используемые порты и протоколы передачи голосового трафика;
— иные технические параметры, необходимые для организации взаимодействия оборудования сторон.

Передача голосового трафика должна осуществляться с использованием совместимых с IP-АТС Заказчика кодеков, предпочтительно G.711 A-law, либо иных согласованных кодеков.

Исполнитель обязан обеспечить техническую настройку и тестирование SIP-транка совместно со специалистами Заказчика до ввода услуги в эксплуатацию.

Требования к надежности и качеству связи

Исполнитель обязан обеспечить круглосуточную доступность услуги в течение всего срока действия договора.

Исполнитель должен обеспечивать стабильность SIP-соединения и надлежащее качество передачи голосового трафика.

В случае возникновения технических неисправностей, препятствующих поступлению входящих вызовов на IP-АТС Заказчика, Исполнитель обязан обеспечить оперативную диагностику и устранение неисправностей.

Исполнитель должен обеспечить мониторинг работоспособности предоставляемого SIP-транка и своевременное информирование Заказчика о выявленных неисправностях и аварийных ситуациях.

Плановые технические работы, способные привести к перерыву в предоставлении услуги, должны предварительно согласовываться с Заказчиком.

Требования к техническому сопровождению

Исполнитель обязан обеспечить техническое сопровождение SIP-подключения на протяжении всего срока действия договора.

При возникновении неисправностей Исполнитель должен проводить диагностику на своей стороне, а при необходимости организовывать совместную техническую проверку с ответственными специалистами Заказчика.

Исполнитель обязан обеспечивать взаимодействие с техническими специалистами Заказчика по вопросам настройки, эксплуатации и восстановления работоспособности SIP-транка.

При изменении технических параметров подключения Исполнитель обязан заблаговременно уведомлять Заказчика и согласовывать необходимые мероприятия по перенастройке оборудования.

Дополнительные условия

Исполнитель должен обладать необходимыми разрешительными документами на осуществление деятельности в области связи в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель должен обеспечить техническую возможность предоставления SIP-транка с пропускной способностью не менее 30 одновременных входящих телефонных соединений.

Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность информации и защиту передаваемых данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Порядок и сроки оказания услуг

Срок оказания услуги: в течение срока действия договора.

Место оказания услуги: объекты Заказчика, на которых размещена существующая IP-АТС контакт-центра.

Исполнитель обязан обеспечить подключение, настройку и ввод SIP-транка в эксплуатацию в согласованные сторонами сроки.

Оплата производится ежемесячно по факту оказания услуг на основании подписанного сторонами акта оказанных услуг и иных предусмотренных договором документов.

В стоимость услуги должны быть включены расходы на организацию, подключение, техническое сопровождение и эксплуатацию SIP-транка, а также предоставление не менее 30 одновременных каналов связи.

В случае необходимости предоставления дополнительного количества каналов их подключение осуществляется по согласованию с Заказчиком.

803100100 Связь - транкинговая
(Услуги IP телефонии)

Описание услуги

Услуга предоставления IP-телефонии (ID Phone).

Обеспечение Заказчика услугами корпоративной IP-телефонии для организации и осуществления входящих и исходящих телефонных соединений с использованием IP-сетей передачи данных и технологии VoIP.

Услуга предназначена для обеспечения телефонной связью структурных подразделений Заказчика, организации внутренних и внешних телефонных соединений, а также интеграции с действующей корпоративной телефонной инфраструктурой.

В состав услуги относится абонентская плата по лицевому счету 12598737 за содержание основных телефонов по нижеуказанным подразделениям и номерам:

- Шемонаихинский РЭС, ВКО, Шемонаиха, в кол-ве 5 номеров;
- Риддерский РЭС, ВКО, г.Риддер, в кол-ве 4 номеров;
- Прииртышский РЭС, ВКО, г.Курчатов, в кол-ве 4 номеров;
- Глубоковский РЭС, ВКО, п.Глубокое, в кол-ве 4 номеров;

- Бескарагайский РЭС, ВКО, с.Бескарагай, в кол-ве 3 номеров;
- Бородулихинский РЭС, ВКО, п.Бородулиха, в кол-ве 5 номеров;
- Аягузский РЭС, ВКО, г. Аягоз, в кол-ве 4 номеров;
- Большенарымский РЭС, ВКО, с. Улкен-Нарын, в кол-ве 3 номеров;
- Алтай РЭС, ВКО, г. Алтай, в кол-ве 7 номеров;
- Жарминский РЭС, ВКО, с. Калбатау, в кол-ве 4 номеров;
- Курчумский РЭС, ВКО, с.Курчум, в кол-ве 5 номеров;
- Урджарский РЭС, ВКО, с. Урджар, в кол-ве 3 номеров;
- Таврический РЭС, ВКО, Таврическое, в кол-ве 2 номеров;
- Тарбагатайский РЭС, ВКО, Аксуат, в кол-ве 2 номеров;
- Кокпектинский РЭС, ВКО, Кокпекты, в кол-ве 3 номеров;
- Урджарский РЭС, ВКО, Маканчи, в кол-ве 2 номеров;
- Тарбагатайский РЭС, ВКО, Акжар, в кол-ве 5 номеров;
- Кокпектинский РЭС, ВКО, Самарское, в кол-ве 2 номеров;
- Зайсанский РЭС, ВКО, Зайсан, в кол-ве 3 номеров;
- Усть-Каменогорский РЭС, Усть-Каменогорск, в кол-ве 16 номеров;
- Семей РЭС, ВКО, г.Семей, в кол-ве 15 номеров;
- Жарминский РЭС, ВКО, г. Шар(Чарск), в кол-ве 2 номеров;
- Курчумский РЭС, ВКО,с. Маркаколь , в кол-ве 2 номеров;
- Катон-Карагайский РЭС, ВКО, с.Катон-Карагай, в кол-ве 2 номеров;
- Алтай РЭС, ВКО, г. Серебрянск, в кол-ве 3 номеров;
- Абайский РЭС, ВКО, Караул, в кол-ве 3 номеров.

Основные технические требования

Исполнитель должен обеспечить предоставление услуги IP-телефонии с использованием протокола SIP (Session Initiation Protocol).

Обеспечение возможности осуществления входящих и исходящих телефонных вызовов на городские, мобильные и междугородные телефонные номера Республики Казахстан.

Предоставление телефонных номеров в соответствии с потребностями Заказчика и условиями договора.

Обеспечение возможности подключения услуги к существующей IP-АТС Заказчика посредством SIP-транка.

Обеспечение совместимости предоставляемой услуги с существующей инфраструктурой IP-телефонии Заказчика.

Поддержка передачи голосового трафика с использованием кодеков G.711 и/или G.729.

Обеспечение передачи сигнального и голосового трафика по IP-сети с применением соответствующих сетевых протоколов.

Обеспечение идентификации вызывающего абонента (Caller ID) при исходящих вызовах с использованием согласованных с Заказчиком телефонных номеров.

Обеспечение возможности приема входящих вызовов с сохранением установленной нумерации Заказчика при наличии технической возможности и соответствующих условий оператора.

Обеспечение маршрутизации входящих и исходящих вызовов в соответствии с согласованной схемой взаимодействия с IP-АТС Заказчика.

Обеспечение возможности изменения параметров маршрутизации и настроек SIP-подключения по заявке Заказчика.

Требования к доступности и качеству услуги

Услуга должна предоставляться круглосуточно (24/7) в течение срока действия договора.

Исполнитель должен обеспечивать устойчивое соединение и надлежащее качество передачи голосовой информации.

Не допускается необоснованное ограничение доступности услуги, приводящее к невозможности осуществления входящих и исходящих телефонных вызовов.

Исполнитель обязан обеспечить техническую поддержку Заказчика по вопросам функционирования IP-телефонии.

При возникновении неисправностей Исполнитель обязан проводить диагностику и устранять неисправности, препятствующие предоставлению услуги.

О плановых технических работах, способных повлиять на доступность услуги, Исполнитель обязан заблаговременно уведомлять Заказчика.

Требования к тарификации и учету

Тарификация телефонных соединений осуществляется в соответствии с тарифным планом Исполнителя и условиями договора.

Исполнитель должен обеспечить учет входящих и исходящих телефонных соединений.



По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет детализацию телефонных соединений с указанием:

—даты и времени вызова;
—номера вызывающего абонента;
—номера вызываемого абонента;
—продолжительности соединения;
—направления вызова;
—стоимости соединения (при наличии тарификации).

Оплата оказанных услуг производится на основании фактически предоставленных услуг и условий заключенного договора.

Техническая поддержка и сопровождение

Исполнитель должен обеспечить техническую поддержку по вопросам настройки, подключения и эксплуатации услуги IP-телефонии.

Исполнитель должен обеспечить взаимодействие со специалистами Заказчика при проведении диагностики и устранении неисправностей.

При необходимости Исполнитель обеспечивает предоставление технических параметров подключения, включая:

—SIP-сервер (адрес регистрации);
—параметры SIP-аутентификации;
—диапазоны IP-адресов для организации соединения;
—используемые порты и протоколы;
—параметры передачи голосового трафика;
—настройки кодеков.

Исполнитель обязан уведомлять Заказчика об изменении технических параметров подключения, влияющих на работоспособность услуги.

Требования к безопасности

Исполнитель должен обеспечивать защиту передаваемой информации в пределах своей сети и зоны ответственности.

Доступ к настройкам услуги и параметрам подключения должен предоставляться уполномоченным представителям Заказчика.

Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность информации о телефонных соединениях в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Срок и место оказания услуги

Срок оказания услуги: в течение срока действия договора.

Место оказания услуги: по месту нахождения Заказчика, с использованием существующей корпоративной IP-инфраструктуры.

Подключение и настройка услуги должны осуществляться Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

Дополнительные условия

Исполнитель должен обладать необходимыми разрешительными документами для оказания услуг связи в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель обязан обеспечить непрерывность предоставления услуги в течение срока действия договора.

Все работы по подключению и настройке услуги должны выполняться без нарушения работоспособности действующей телефонной инфраструктуры Заказчика.

806100102 Связь - абонентская телефон,тг
(Услуга междугородной телефонной связи)

Описание услуги

Услуга междугородной телефонной связи.

Обеспечение Заказчика услугами междугородной телефонной связи для осуществления телефонных переговоров с абонентами, находящимися за пределами населенного пункта регистрации Заказчика, на территории Республики Казахстан.

Основные технические требования

Исполнитель должен обеспечить предоставление услуг междугородной телефонной связи в соответствии с действующими требованиями законодательства Республики Казахстан в области связи.

Обеспечение возможности осуществления исходящих междугородных телефонных вызовов на абонентские номера фиксированной и мобильной телефонной связи Республики Казахстан.

Обеспечение передачи речевой информации с надлежащим качеством, без существенных искажений, прерываний и задержек.

Обеспечение устойчивого соединения при осуществлении междугородных телефонных переговоров.

Предоставление возможности совершения междугородных вызовов с использованием действующих телефонных номеров Заказчика без изменения существующей нумерации.

Обеспечение круглосуточной доступности услуги (24 часа в сутки, 7 дней в неделю), за исключением случаев проведения плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.

Исполнитель обязан обеспечивать техническую поддержку и оперативное устранение неисправностей, влияющих на качество или доступность услуги.

Требования к учету и тарификации

Тарификация междугородных телефонных переговоров должна осуществляться в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

Исполнитель должен обеспечить учет исходящих междугородных вызовов с указанием:

- даты и времени осуществления вызова;
- номера вызывающего абонента;
- номера вызываемого абонента;
- продолжительности соединения;
- стоимости телефонного соединения.

По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет детализацию оказанных услуг за соответствующий расчетный период.

Оплата производится на основании фактически оказанных услуг в соответствии с условиями договора и выставленными счетами.

Требования к качеству и технической поддержке

Исполнитель обязан обеспечивать бесперебойное предоставление услуги в течение всего срока действия договора.

При возникновении неисправностей Исполнитель обязан незамедлительно приступить к диагностике и устранению причин нарушения связи.

Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о плановых технических работах, способных повлиять на доступность услуги.

В случае выявления некорректной тарификации Исполнитель обязан провести проверку и предоставить обоснование начисленных сумм.

Срок и условия оказания услуги

Срок оказания услуги: в течение срока действия договора.

Место оказания услуги: по месту нахождения Заказчика и на территории Республики Казахстан в пределах зоны действия сети связи Исполнителя и сетей операторов, с которыми обеспечено взаимодействие.

Услуга должна предоставляться непрерывно в течение срока действия договора.

Дополнительные требования

Исполнитель должен иметь соответствующие разрешительные документы (при необходимости), предусмотренные законодательством Республики Казахстан для оказания услуг связи.

Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями договора и законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность информации о телефонных соединениях Заказчика в пределах требований законодательства Республики Казахстан.

806100102 Связь - абонентская телефон,тг
(Услуги местной телефонной связи)

Описание услуги

Услуга местной телефонной связи.

Обеспечение структурных подразделений Заказчика бесперебойной местной телефонной связью для

осуществления входящих и исходящих телефонных соединений, необходимых для выполнения производственных, административных и организационных задач.

В состав услуги относится абонентская плата за содержание основных телефонов нижеуказанным подразделениям и номерам:

— Кокпектинский РЭС, в кол-ве 1 номера (27241). Лицевой счет: 248922
— Тарбагатайский РЭС, Акжар, в кол-ве 2 номеров (20065 21633). Лицевой счет: 242706
— Алтай РЭС, в кол-ве 1 номера (60193) и аренды прямых проводов в кол-ве 1 номера (101016). Лицевой счет: 242878
— Зайсанский РЭС, в кол-ве 3 номеров (30169 30245 30264) и параллельного телефона в кол-ве 1 номера (30264). Лицевой счет: 243355
— Алтай РЭС, Серебрянск, в кол-ве 1 номера (21084). Лицевой счет: 245681
— Глубоковский РЭС, в кол-ве 3 номеров (23066 23199 23299). Лицевой счет: 232027
— Тарбагатайский РЭС, Аксуат, в кол-ве 1 номера (21945). Лицевой счет: 234182
— Бородулихиский РЭС, в кол-ве 1 номера (22402). Лицевой счет: 298193
— Жарминский РЭС, Калбатау, в кол-ве 3 номеров (21979 65384 65387). Лицевой счет: 223350
— Риддерский РЭС, в кол-ве 1 номера (57290) и параллельного телефона (57290). Лицевой счет: 290326
— Семей РЭС, в кол-ве 3 номеров (515495 515620 517054). Лицевой счет: 1158001
— Уджарский РЭС, Маканчи, в кол-ве 1 номера (42413). Лицевой счет: 1158350
— Аягузский РЭС, в кол-ве 2 номеров (23005 20316) и аренда оборудования (QG6RSB1071500618). Лицевой счет: 566873
— Урджарский РЭС, в кол-ве 1 номера (32819) и аренда оборудования (QGA6RB92A1900184). Лицевой счет: 1192988
— Абайский РЭС, Караул, в кол-ве 1 номера (91857). Лицевой счет: 1194215

Требования к обслуживанию

Исполнитель обязан обеспечить предоставление услуг местной телефонной связи с сохранением действующих абонентских телефонных номеров Заказчика.

В рамках предоставления услуги Исполнитель должен обеспечить:

— функционирование действующих абонентских телефонных номеров Заказчика без изменения нумерации;
— возможность осуществления входящих и исходящих телефонных соединений;
— обеспечение телефонных соединений между абонентами местной телефонной сети;
— обеспечение телефонных соединений с абонентами других операторов связи;
— обеспечение доступа к междугородной и международной телефонной связи при наличии соответствующей технической и договорной возможности;
— передачу информации о номере вызывающего абонента (Caller ID);
— обеспечение необходимого количества телефонных линий и каналов связи для обслуживания действующей абонентской базы Заказчика;
— обеспечение технической возможности подключения и эксплуатации существующего оконечного оборудования Заказчика;
— сохранение действующих настроек и параметров телефонной связи в пределах технических возможностей сети Исполнителя.

Исполнитель обязан обеспечить техническую поддержку предоставляемой услуги, включая диагностику, выявление и устранение неисправностей, препятствующих осуществлению телефонных соединений.

Требования к надежности и качеству связи

Услуга должна предоставляться непрерывно, круглосуточно, в течение всего срока действия договора.

Исполнитель обязан обеспечивать качество телефонных соединений в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области связи и действующими техническими нормативами.

При возникновении неисправностей Исполнитель обязан принимать меры по их оперативному устранению с предварительным информированием Заказчика о причинах возникновения и предполагаемых сроках восстановления связи.

Плановые технические работы, способные повлиять на доступность телефонной связи, должны предварительно согласовываться с Заказчиком.

Требования к техническому сопровождению

Исполнитель обязан обеспечить техническое сопровождение подключений на протяжении всего срока действия договора.

При возникновении неисправностей Исполнитель должен проводить диагностику на своей стороне, а при необходимости организовывать совместную техническую проверку с ответственными специалистами Заказчика.

Исполнитель обязан обеспечивать взаимодействие с техническими специалистами Заказчика по вопросам настройки, эксплуатации и восстановления работоспособности.

При изменении технических параметров подключения Исполнитель обязан заблаговременно уведомлять Заказчика и согласовывать необходимые мероприятия по перенастройке оборудования.

Дополнительные условия

Исполнитель должен обладать необходимыми разрешительными документами на осуществление деятельности в области связи в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель должен обеспечить техническое сопровождение услуги на протяжении всего срока действия договора.

Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность информации, передаваемой посредством телефонной сети, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Порядок и сроки оказания услуг

Срок оказания услуги: в течение срока действия договора, согласно условиям договора о государственных закупках (при применимости) и технической спецификации.

Место оказания услуги: объекты Заказчика по адресам размещения действующих абонентских телефонных номеров.

Оплата производится ежемесячно по факту оказания услуг на основании подписанного сторонами акта оказанных услуг и иных предусмотренных договором документов.

Исполнитель предоставляет Заказчику детализацию оказанных услуг и начислений по запросу Заказчика.

806100102 Связь - абонентская телефон,тг
(Услуга междугородной телефонной связи)

Описание услуги

Услуга междугородной телефонной связи.

Обеспечение Заказчика услугами междугородной телефонной связи для осуществления телефонных переговоров с абонентами, находящимися за пределами населенного пункта регистрации Заказчика, на территории Республики Казахстан.

Основные технические требования

Исполнитель должен обеспечить предоставление услуг междугородной телефонной связи в соответствии с действующими требованиями законодательства Республики Казахстан в области связи.

Обеспечение возможности осуществления исходящих междугородных телефонных вызовов на абонентские номера фиксированной и мобильной телефонной связи Республики Казахстан.

Обеспечение передачи речевой информации с надлежащим качеством, без существенных искажений, прерываний и задержек.

Обеспечение устойчивого соединения при осуществлении междугородных телефонных переговоров.

Предоставление возможности совершения междугородных вызовов с использованием действующих телефонных номеров Заказчика без изменения существующей нумерации.

Обеспечение круглосуточной доступности услуги (24 часа в сутки, 7 дней в неделю), за исключением случаев проведения плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.

Исполнитель обязан обеспечивать техническую поддержку и оперативное устранение неисправностей, влияющих на качество или доступность услуги.

Требования к учету и тарификации

Тарификация междугородных телефонных переговоров должна осуществляться в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

Исполнитель должен обеспечить учет исходящих междугородных вызовов с указанием:

- даты и времени осуществления вызова;
- номера вызывающего абонента;
- номера вызываемого абонента;
- продолжительности соединения;
- стоимости телефонного соединения.

По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет детализацию оказанных услуг за соответствующий расчетный период.

Оплата производится на основании фактически оказанных услуг в соответствии с условиями договора и выставленными счетами.

Требования к качеству и технической поддержке

Исполнитель обязан обеспечивать бесперебойное предоставление услуги в течение всего срока действия договора.

При возникновении неисправностей Исполнитель обязан незамедлительно приступить к диагностике и устранению причин нарушения связи.

Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о плановых технических работах, способных повлиять на доступность услуги.

В случае выявления некорректной тарификации Исполнитель обязан провести проверку и предоставить обоснование начисленных сумм.

Срок и условия оказания услуги

Срок оказания услуги: в течение срока действия договора.

Место оказания услуги: по месту нахождения Заказчика и на территории Республики Казахстан в пределах зоны действия сети связи Исполнителя и сетей операторов, с которыми обеспечено взаимодействие.

Услуга должна предоставляться непрерывно в течение срока действия договора.

Дополнительные требования

Исполнитель должен иметь соответствующие разрешительные документы (при необходимости), предусмотренные законодательством Республики Казахстан для оказания услуг связи.

Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями договора и законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность информации о телефонных соединениях Заказчика в пределах требований законодательства Республики Казахстан.

Тапсырыс берушіден: / От Заказчика:

м.о. / м.п.

Орындаушыдан: / От Исполнителя:

м.о. / м.п.

«БЭСК» АҚ мен НаименованиеКонтрагентаКаз арасындағы _____ ж. №_____ арасындағы Қызметерді сатып алу туралы шартына № 3 Қосымша

ҚЫЗМЕТТЕРДІ ҚАУІПСІЗ ОРЫНДАУДЫҢ МІНДЕТТІ ШАРТТАРЫ

Осы қосымша Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады және шарт бойынша мердігер орындайтын жұмыстардың қауіпсіздігін қамтамасыз етуге байланысты Тараптардың құқықтары мен міндеттерін белгілейді. Қосымша мердігерлермен жұмыс жөніндегі стандартқа және «БЭСК» АҚ еңбекті қорғау және қоршаған ортаны қорғауды басқарудың интеграцияланған жүйесінің талаптарына сәйкес орындалды.

1. МӘЛІМДЕМЕЛЕР, КЕПІЛДІКТЕР ЖӘНЕ ӨЗАРА МІНДЕТТЕМЕЛЕР

1.1. Орындаушы осымен оның барлық қызметкерлерінің Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сақтандырылғанын және тиісті кәсіби біліктілігі бар екенін мәлімдейді және кепілдік береді, оларға Тапсырыс беруші тартатын қызметтерге сәйкес келетін қауіпсіздік жөніндегі топ берілді, бұл ретте Орындаушының жұмыскерлерінде Электр қауіпсіздігі жөніндегі тиісті топтың болуы Орындаушы жұмыскерінің өздерімен үнемі болуы тиіс біліктілік куәлігімен расталады. қызметтерді орындау және/немесе объектіде болу. Біліктілік куәлігінде қауіпсіздік техникасы бойынша рұқсаттың түрлері және кәсіби жарамдылыққа медициналық куәландырудан өткені туралы жазбаның болуы көрсетілуге тиіс.

1.2.Орындаушы, жұмыстарды орындау барысында қолданылатын барлық жүк көтеру машиналарының, тетіктерінің, құрал-саймандарының, қорғау құралдарының, аспаптарының және басқа жабдықтарының, әрекеттегі ережелер және нормалармен белгіленген талаптарға жауап беретіндігін мәлімдейді және кепілдік береді. Тапсырыс берушінің бірінші талабымен, Орындаушы жүк көтеру машиналардың, тетіктердің, құрал-саймандардың, жабдықтардың және қорғау құралдарының қажетті тексерулері мен сынауларын уақытында өтілгенін растайтын барлық құжаттарын беруге міндетті.

1.3. Жұмыстардың қауіпсіз жүргізілуін қадағалауды қамтамасыз ету мақсатында Тараптар өздерінің ішкі актілерімен Тараптардың әрқайсысынан бір немесе бірнеше (тараптардың әрқайсысынан тең мөлшерде) уәкілетті құзыретті өкілдерді тағайындайды. Жұмыс басталар алдында Орындаушының өкілдері Тапсырыс берушіде (ЕҚ, ҚТ және Э қызметінде) қауіпсіздік техникасы және қоршаған ортаны қорғау бойынша кіріспе нұсқаулықтан өтеді. Орындаушы жұмыстарды орындау барысында қауіпсіздік техникасы мен қоршаған ортаны қорғау қағидаларының сақталуын тұрақты және кезең-кезеңімен бақылауға міндетті.

2. ЖҰМЫСТАРДЫҢ ҚАУІПСІЗ ОРЫНДАЛУЫН ҚАМТАМАСЫЗ ЕТЕТІН МІНДЕТТЕМЕЛЕРІ

Мердігер міндеттенеді:

2.1. Шартта көзделген жұмыстарға Тапсырыс берушінің тапсырмасын бұлжытпай орындау, Тапсырыс берушіге кез келген қосымша жұмыс түрлерін жүргізу қажеттігі туралы ескерту және Тапсырыс берушінің жазбаша білдірген келісімін алғаннан кейін ғана қосымша жұмыстарға кірісу.

2.2. Қызметтерді жүзеге асыруды бастамас бұрын, қызметтерді орындайтын Орындаушының барлық қызметкерлері тиісті АЭЖ немесе қызмет көрсетілетін Тапсырыс берушінің қызметінде еңбекті қорғау және қауіпсіздік техникасы бойынша алғашқы нұсқаулықтан бұлтарыссыз өтуін қамтамасыз етсін.

Приложение №3 к договору о закупках между АО ОЭСК и НаименованиеКонтрагента №_____ от_____ г.

ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ БЕЗОПАСНОГО ПРОИЗВОДСТВА УСЛУГ

Настоящее приложение является неотъемлемой частью Договора и устанавливает права и обязанности Сторон, связанные с обеспечением безопасности Услуг, выполняемых Исполнителем по Договору. Приложение выполнено в соответствии со Стандартом по работе с подрядчиками и требованиями Интегрированной системы управления охраной труда и охраной окружающей среды АО ОЭСК.

1. ЗАЯВЛЕНИЯ, ГАРАНТИИ И ОБОЮДНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

1.1. Исполнитель настоящим заявляет и гарантирует, что все его Работники застрахованы в соответствии с законодательством РК и имеют соответствующую профессиональную квалификацию, им присвоена группа по безопасности, соответствующая Услугам, на которые они привлекаются Заказчиком, при этом наличие соответствующей группы по электробезопасности у работников Исполнителя подтверждается квалификационным удостоверением, которое работник Исполнителя должен постоянно иметь при себе при выполнении Услуг и/или нахождении на объекте. В квалификационном удостоверении должны быть указаны виды допуска по Технике Безопасности и наличие записи о прохождении медицинского освидетельствования на профпригодность.

1.2. Исполнитель настоящим также заявляет и гарантирует, что все применяемые в процессе выполнения Услуг грузоподъемные машины, механизмы, инструменты, защитные средства, приспособления и иное оборудование, а также материалы отвечают требованиям, установленными действующими правилами и нормами промышленной и экологической безопасности. По первому требованию Заказчика, Исполнитель обязан представить все необходимые документы, подтверждающие своевременность прохождения необходимых проверок и испытаний касающихся грузоподъемных машин, механизмов, инструментов, оборудований, а также защитных средств.

1.3. В целях обеспечения надзора за безопасным оказанием Услуг, Стороны своими внутренними актами назначают по одному или несколько (в равном количестве от каждой из Сторон) уполномоченных компетентных представителей от каждой из Сторон. Перед началом оказания Услуг представители Исполнителя проходят вводный инструктаж у Заказчика (в службе ОТ,ТБ и Э) по Технике Безопасности и охране окружающей среды. Исполнитель обязан постоянно и периодически контролировать соблюдение Правил Техники Безопасности и охраны окружающей среды в ходе оказания Услуг.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ БЕЗОПАСНОСТЬ ВЫПОЛНЕНИЯ УСЛУГ

Исполнитель обязуется:

2.1.Неукоснительно следовать заданию Заказчика на предусмотренные Договором Услуги, предупреждать Заказчика о необходимости проведения любых дополнительных видов Услуг и приступать к дополнительным Услугам исключительно после получения письменно выраженного согласия Заказчика.

2.2. Перед началом осуществления Услуг в безоговорочном порядке обеспечить прохождение всеми Работниками Исполнителя, которые будут выполнять Услуги, первичного инструктажа по охране труда и технике безопасности в соответствующем РЭС или Службе Заказчика, где будут производиться Услуги.

2.3. Мына талаптарды мүлтіксіз сақтау: Электр қондырғыларын пайдалану кезіндегі қауіпсіздік техникасы ережелері; ҚР Өрт қауіпсіздігі ережелерін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, қолданыстағы заңнамада көзделген құрылыс нормалары мен ережелері; электр станциялары мен желілерін техникалық пайдалану ережелері; электр қондырғыларын орнату ережелері; құрал-саймандармен және құрылғылармен жұмыс істеу кезіндегі қауіпсіздік ережелері; Жүк көтергіш механизмдерді орнату және қауіпсіз пайдалану ережелері. кран; көтергіштерді (мұнараларды) орнату және қауіпсіз пайдалану ережесі; Қысыммен жұмыс істейтін ыдыстарды орнату және қауіпсіз пайдалану қағидалары; электр қондырғыларында пайдаланылатын қорғау құралдарын қолдану және сынау қағидалары, Тапсырыс берушінің қауіп-қатерін бағалау нәтижелері және басқа да нормативтік-техникалық құжаттар.

2.4. Қызметті орындауды бастар алдында өз қызметкерлерін Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының нормаларына сәйкес жұмыстарды орындау үшін қажетті мөлшерде және ассортиментте арнайы киіммен, арнайы аяқ киіммен және қорғаныс құралдарымен қамтамасыз ету.

2.5. Өз қызметкерлерін жұмыстарды орындау үшін қажетті және тиісті жұмыс түрлерін орындау кезінде қауіпсіздік техникасы ережелерін қоса алғанда, бірақ онымен шектелмей, қолданыстағы заңнаманың тиісті нормаларының талаптарына жауап беретін барлық құралдармен, құрылғылармен және өзге де жабдықтармен қамтамасыз ету.

2.6. Қызмет көрсетілетін аумақты қолданыстағы заңнамада белгіленген санитарлық-экологиялық нормаларға сәйкес ұстау.Қалдықтарды сақтау және көдеге жарату кезінде, қызметтерді орындау кезінде Тапсырыс берушінің экологиялық талаптарын сақтау. Қоршаған ортаға әсер етумен байланысты төгілулер мен басқа да авариялық жағдайларды жою Жеткізіп берушінің есебінен жүзеге асырылсын. Биіктіктен кез келген заттардың құлау немесе тайып кету мүмкіндігіне жол бермеу. Кез-келген адамның еркін өтуіне кедергі жасамау.

2.7. Қосалқы мердігердің Шартымен сәйкес қызмет өндірісі үшін тартқан кезінде осы қосымшаның барлық нормалары Қосалқы мердігермен жасалған шартқа қосу қажет.

2.8. Өз қызметкерімен, сол сияқты Тапсырыс берушінің жұмыскерлерімен немесе үшінші тұлғамен болған әрбір жазатайым оқиға туралы, сондай-ақ топырақтың, ауаның және судың ластану жағдайлары туралы Тапсырыс берушіге дереу (30 минут ішінде) хабарлауы тиіс.

2.9. Қызметтер орындалғаннан кейін Тапсырыс берушіге Барлық материалдар, құрал-саймандар, құрылғылар мен өзге де жабдықтар қызмет көрсету орнынан алынғаны және Тапсырыс беруші қызметтер нәтижелерін қабылдаған кезде көрсетілген қызметтер орындау орны қолданыстағы заңнамада бекітілген санитариялық-экологиялық нормаларға сәйкес келетіні туралы хабарлау қажет, бұл ретте Тапсырыс беруші орындаушымен түпкілікті есеп айырысуды тек қана Тапсырыс беруші орындалған объект қабылданғаннан кейін ғана жүргізеді. Шартта көзделген тәртіппен қызметтер көрсетіледі.

3. ҚОРШАҒАН ОРТА ЖӘНЕ ҚАУІПСІЗДІК ТЕХНИКАСЫНЫҢ ЕРЕЖЕЛЕРІН БҰЗУ САЛДАРЫ

Тапсырыс беруші құқылы:

3.1. Орындаушы және/немесе Тапсырыс беруші қызметкерлерінің, сол сияқты үшінші тұлғалардың денсаулығына немесе өміріне қауіп төндірген немесе әкеп соғуы мүмкін қызметтерді өндіру кезінде қауіпсіздік техникасы қағидаларын, экологиялық талаптарды бұзғаны үшін, сондай-ақ қауіпсіздік техникасы қағидалары мен экологиялық талаптарды, авариға әкеп соққан немесе әкеп соғуы мүмкін талаптарды бұзғаны үшін Шартты бір жақты тәртіппен бұзу, қызметтерді орындау объектісіндегі немесе қызметтерді орындау объектісімен қандай да бір түрде байланысты басқа объектідегі қоршаған ортаның ластануына. Бұл жағдайда Тапсырыс беруші Орындаушыға смета шегінде қызметтерді тікелей орындауға байланысты өзі (Орындаушы) шеккен нақты шығындарды ғана төлейді, ал Орындаушы Тапсырыс берушіге Тапсырыс берушінің уәкілетті өкілі жасаған және қызметкер қол қойған қауіпсіздік техникасы қағидаларын (және/немесе экологиялық талаптарды) бұзу туралы актінің негізінде шарт сомасының 10% - ына дейінгі мөлшерде айыппұл төлейдіқауіпсіздік техникасы қағидаларын (және/немесе экологиялық талаптарды) бұзуға жол берген Орындаушының жұмыскерлері не Орындаушының уәкілетті өкілдері, шарт бойынша қызметтерді орындау қауіпсіздігін қадағалауға жауапты.

2.3. Неукоснительно соблюдать требования: Правил Техники Безопасности при эксплуатации электроустановок; Строительные Нормы и Правила предусмотренные действующим законодательством, включая, но не ограничиваясь этим, Правила Пожарной Безопасности РК; Правила Технической Эксплуатации электрических станций и сетей; Правила Устройства Электроустановок; Правила безопасности при работе с инструментом и приспособлениями; Правила устройства и безопасной эксплуатации грузоподъемных механизмов, кранов; Правила устройства и безопасной эксплуатации подъемников (вышек); Правила устройства и безопасной эксплуатации сосудов, работающих под давлением; Правила применения и испытания средств защиты, используемых в электроустановках, результаты оценки рисков Заказчика и другие нормативно-технические документы.

2.4. Перед началом выполнения Услуг обеспечить своих Работников спецодеждой, спецобувью и защитными средствами в количестве и ассортименте, необходимом для выполнения Услуг в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

2.5. Обеспечить своих работников всеми инструментами, приспособлениями и иным оборудованием, необходимым для выполнения Услуг и отвечающим требованиям соответствующих норм действующего законодательства, включая, но не ограничиваясь этим, Правила Техники Безопасности при выполнении соответствующих видов Услуг.

2.6. Содержать территорию, на которой оказываются Услуги, в соответствии с санитарно-экологическими нормами, установленными действующим законодательством. Соблюдать экологические требования Заказчика при хранении и утилизации отходов, при выполнении Услуг. Ликвидацию проливов и других аварийных ситуаций, связанных с воздействием на окружающую среду осуществлять за счет Поставщика. Не допускать возможностей падения или соскальзывания любых предметов с высоты. Не создавать препятствия для свободного прохода любых лиц.

2.7. При привлечении для производства Услуг в соответствии с Договором Субподрядчика включить все без исключения нормы настоящего Приложения в договор с Субподрядчиком.

2.8. О каждом произошедшем несчастном случае со своим работником, а равно работником Заказчика или третьим лицом, а также о случаях загрязнения почвы, воздуха и воды незамедлительно (в течение 30 минут) сообщать Заказчику.

2.9. После выполнения Услуг сообщить Заказчику о том, что все материалы, инструменты, приспособления и иное оборудование убраны с места оказания Услуг и указанное место выполнения Услуг к моменту приемки результатов Услуг Заказчиком соответствует санитарно-экологическим нормам, утвержденным действующим законодательством, при этом Заказчик производит окончательный расчет с Исполнителем исключительно после приемки объекта, на котором производились Услуги, в порядке, предусмотренном Договором.

3. ПОСЛЕДСТВИЯ НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Заказчик вправе:

3.1. Расторгать Договор в одностороннем порядке за нарушения Правил Техники Безопасности, экологических требований при производстве Услуг, которые привели или могли привести к угрозе здоровью или жизни работников Исполнителя и \или Заказчика, а равно третьих лиц, а так же за нарушения Правил Техники Безопасности и экологических требований, требований, которые привели или могли привести к аварии, к загрязнению окружающей среды на объекте выполнения Услуг или ином объекте каким-либо образом связанном с объектом выполнения Услуг. В этом случае Заказчик уплачивает Исполнителю исключительно фактически понесенные им (Исполнителем) затраты, связанные с непосредственным выполнением Услуг в пределах сметы, а Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере до 10 % от суммы Договора на основании Акта о нарушении Правил Техники Безопасности (и/или экологических требований), составленного Уполномоченным Представителем Заказчика и подписанного работником/работниками Исполнителя, допустившими нарушение Правил Техники Безопасности (и/или экологических требований), либо Уполномоченными Представителями Исполнителя, ответственными за надзор за безопасностью выполнения Услуг по Договору.

3.2. Орындаушы Актіге қол қоюдан бас тартса, ол туралы Тапсырыс берушінің үштен кем емес жұмыскерлерінің қолдарымен куәландырылған сол Актіде көрсетіледі, сонымен қатар Тараптармен немесе Тапсырыс берушінің өкілдерімен қол қойылған Қауіпсіздік Техникасының Ережелерінің (және/немесе экологиялық талаптардың) бұзулуы туралы актісі Қауіпсіздік Техникасының Ережелерінің (және/немесе экологиялық талаптардың) бұзулуы фактісінің шүбәсіз айғағы болып табылады.

3.3. Мердігердің және/немесе Тапсырыс беруші қызметкерлерінің, сол сияқты үшінші тұлғалардың денсаулығына немесе өміріне қауіп төндіруі мүмкін жұмыстарды жүргізу кезінде қауіпсіздік техникасы қағидаларын бұзғаны үшін анықталған бұзушылықтарды толық жойғанға дейін жұмыстарды орындауды тоқтата тұруға және / немесе Мердігердің жекелеген жұмыскерлерін жұмыстарды орындау құқығынсыз немесе оларды жұмыстарды одан әрі орындау үшін тарту құқығымен жұмыстарды орындаудан шеттетуге; Авариядан әкеп соғуы мүмкін Қауіпсіздік техникасы қағидаларын (және/немесе экологиялық талаптарды), жұмыстарды орындау объектісінде немесе жұмыстарды орындау объектісімен қандай да бір түрде байланысты өзге де объектіде қоршаған ортаның ластануына,сондай-ақ мердігер бригадасының бір немесе бірнеше мүшелерінің жұмыс жүргізу кезінде алкогольдік немесе есірткілік масаң күйде болғаны үшін.Көрсетілген бұзушылықтар ашылған жағдайда, осы Қосымшаның 3.1т. көзделген тәртіппен Акт рәсімделеді; көрсетілген бұзушылықтардың жойылу айғағы және Қызметтерді жалғастыру негізі болып Қызметті орындау кезінде Қауіпсіздік Техникасының Ережелерін ұстануын қадағалаушы Тараптардың Өкілетті өкілдерімен рәсімделген Акт болып табылады.

3.4. Тапсырыс беруші қауіпсіздік техникасы қағидаларын (және/немесе экологиялық талаптарды) бұзуға жол берген мердігердің қызметкерлерін шеттеткен кезде Мердігер оларды (жұмыстарды) орындау мерзімдеріне қатысты шарт бойынша жұмыстарды орындау үшін зиян келтірместен жұмыстарды жүргізу үшін жоғарыда санамаланған тиісті құжаттарды ресімдей отырып, тиісті біліктілігі бар өзге жұмыскерді және қауіпсіздік техникасы жөніндегі топты дереу беруге міндеттенеді.

3.2. При отказе от подписи Акта со стороны Исполнителя, об этом указывается в самом Акте, что свидетельствуется подписью не менее чем трех работников Заказчика, при этом Акт о нарушении Правил Техники Безопасности (и/или экологических требований), подписанный Сторонами или представителями Заказчика является безусловным свидетельством факта нарушения Правил Техники Безопасности (и/или экологических требований).

3.3. Приостанавливать выполнение Услуг до полного устранения выявленных нарушений и/или отстранять отдельных работников Исполнителя от выполнения Услуг без права или с правом их привлечения для дальнейшего выполнения Услуг за нарушения Правил Техники Безопасности при производстве Услуг, которые могли привести к угрозе здоровью или жизни Работников Исполнителя и/или Заказчика, а равно третьих лиц, за нарушения Правил Техники Безопасности (и/или экологических требований), которые могли привести к аварии, к загрязнению окружающей среды на объекте выполнения Услуг или ином объекте каким-либо образом связанном с объектом выполнения Услуг, а так же за нахождение одного или нескольких членов бригады Исполнителя в состоянии алкогольного или наркотического опьянения при производстве Услуг. При этом при выявлении указанных нарушений составляется Акт в порядке, предусмотренном пунктом 3.1 настоящего Приложения; свидетельством устранения указанных нарушений и основанием для продолжения Услуг является Акт, составленный Уполномоченными Представителями Сторон, ответственными за надзор за соблюдением Правил Техники Безопасности при выполнении Услуг.

3.4. При отстранении Заказчиком работников Исполнителя, допустивших нарушения Правил Техники Безопасности (и/или экологических требований), Исполнитель обязуется незамедлительно без ущерба для выполнения Услуг по Договору относительно сроков их (Услуг) выполнения, предоставить для производства Услуг иного работника соответствующей квалификации и группе по Технике Безопасности.

Тапсырыс берушіден: / От Заказчика:

_____

м.о. / м.п.

Орындаушыдан: / От Исполнителя:

_____ **ФИОРуководителяКонтрагента**

м.о. / м.п.