Техническая спецификация
803100100 Связь - транкинговая
(Услуги IP телефонии)

Описание услуги

Услуга предоставления IP-телефонии (ID Phone).

Обеспечение Заказчика услугами корпоративной IP-телефонии для организации и осуществления входящих и исходящих телефонных соединений с использованием IP-сетей передачи данных и технологии VoIP.

Услуга предназначена для обеспечения телефонной связью структурных подразделений Заказчика, организации внутренних и внешних телефонных соединений, а также интеграции с действующей корпоративной телефонной инфраструктурой.

В состав услуги относится абонентская плата по лицевому счету 12598737 за содержание основных телефонов по нижеуказанным подразделениям и номерам:

- Шемонаихинский РЭС, ВКО, Шемонаиха, в кол-ве 5 номеров;
- Риддерский РЭС, ВКО, г.Риддер, в кол-ве 4 номеров;
- Прииртышский РЭС, ВКО, г.Курчатов, в кол-ве 4 номеров;
- Глубоковский РЭС, ВКО, п.Глубокое, в кол-ве 4 номеров;
- Бескарагайский РЭС, ВКО, с.Бескарагай, в кол-ве 3 номеров;
- Бородулихинский РЭС, ВКО, п.Бородулиха, в кол-ве 5 номеров;
- Аягузский РЭС, ВКО, г. Аягоз, в кол-ве 4 номеров;
- Большенарымский РЭС, ВКО, с. Улкен-Нарын, в кол-ве 3 номеров;
- Алтай РЭС, ВКО, г. Алтай, в кол-ве 7 номеров;
- Жарминский РЭС, ВКО, с. Калбатау, в кол-ве 4 номеров;
- Курчумский РЭС, ВКО, с.Курчум, в кол-ве 5 номеров;
- Урджарский РЭС, ВКО, с. Урджар, в кол-ве 3 номеров;
- Таврический РЭС, ВКО, Таврическое, в кол-ве 2 номеров;
- Тарбагатайский РЭС, ВКО, Аксуат, в кол-ве 2 номеров;
- Кокпектинский РЭС, ВКО, Кокпекты, в кол-ве 3 номеров;
- Урджарский РЭС, ВКО, Маканчи, в кол-ве 2 номеров;
- Тарбагатайский РЭС, ВКО, Акжар, в кол-ве 5 номеров;
- Кокпектинский РЭС, ВКО, Самарское, в кол-ве 2 номеров;
- Зайсанский РЭС, ВКО, Зайсан, в кол-ве 3 номеров;
- Усть-Каменогорский РЭС, Усть-Каменогорск, в кол-ве 16 номеров;
- Семей РЭС, ВКО, г.Семей, в кол-ве 15 номеров;
- Жарминский РЭС, ВКО, г. Шар(Чарск), в кол-ве 2 номеров;
- Курчумский РЭС, ВКО,с. Маркаколь, в кол-ве 2 номеров;
- Катон-Карагайский РЭС, ВКО, с.Катон-Карагай, в кол-ве 2 номеров;
- Алтай РЭС, ВКО, г. Серебрянск, в кол-ве 3 номеров;
- Абайский РЭС, ВКО, Караул, в кол-ве 3 номеров.

Основные технические требования

Исполнитель должен обеспечить предоставление услуги IP-телефонии с использованием протокола SIP (Session Initiation Protocol).

Обеспечение возможности осуществления входящих и исходящих телефонных вызовов на городские, мобильные и междугородные телефонные номера Республики Казахстан.

Предоставление телефонных номеров в соответствии с потребностями Заказчика и условиями договора.

Обеспечение возможности подключения услуги к существующей IP-АТС Заказчика посредством SIP-транка.

Обеспечение совместимости предоставляемой услуги с существующей инфраструктурой IP-телефонии Заказчика.

Поддержка передачи голосового трафика с использованием кодеков G.711 и/или G.729.

Обеспечение передачи сигнального и голосового трафика по IP-сети с применением соответствующих сетевых протоколов.

Обеспечение идентификации вызывающего абонента (Caller ID) при исходящих вызовах с использованием согласованных с Заказчиком телефонных номеров.

Обеспечение возможности приема входящих вызовов с сохранением установленной нумерации Заказчика при наличии технической возможности и соответствующих условий оператора.

Обеспечение маршрутизации входящих и исходящих вызовов в соответствии с согласованной схемой взаимодействия с IP-АТС Заказчика.

Обеспечение возможности изменения параметров маршрутизации и настроек SIP-подключения по заявке Заказчика.

Требования к доступности и качеству услуги

Услуга должна предоставляться круглосуточно (24/7) в течение срока действия договора.

Исполнитель должен обеспечивать устойчивое соединение и надлежащее качество передачи голосовой информации.

Не допускается необоснованное ограничение доступности услуги, приводящее к невозможности осуществления входящих и исходящих телефонных вызовов.

Исполнитель обязан обеспечить техническую поддержку Заказчика по вопросам функционирования IP-телефонии.

При возникновении неисправностей Исполнитель обязан проводить диагностику и устранять неисправности, препятствующие предоставлению услуги.

О плановых технических работах, способных повлиять на доступность услуги, Исполнитель обязан заблаговременно уведомлять Заказчика.

Требования к тарификации и учету

Тарификация телефонных соединений осуществляется в соответствии с тарифным планом Исполнителя и условиями договора.

Исполнитель должен обеспечить учет входящих и исходящих телефонных соединений.

По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет детализацию телефонных соединений с указанием:

- даты и времени вызова;
- номера вызывающего абонента;
- номера вызываемого абонента;
- продолжительности соединения;
- направления вызова;
- стоимости соединения (при наличии тарификации).

Оплата оказанных услуг производится на основании фактически предоставленных услуг и условий заключенного договора.

Техническая поддержка и сопровождение

Исполнитель должен обеспечить техническую поддержку по вопросам настройки, подключения и эксплуатации услуги IP-телефонии.

Исполнитель должен обеспечить взаимодействие со специалистами Заказчика при проведении диагностики и устранении неисправностей.

При необходимости Исполнитель обеспечивает предоставление технических параметров подключения, включая:

- SIP-сервер (адрес регистрации);
- параметры SIP-аутентификации;
- диапазоны IP-адресов для организации соединения;
- используемые порты и протоколы;
- параметры передачи голосового трафика;
- настройки кодеков.

Исполнитель обязан уведомлять Заказчика об изменении технических параметров подключения, влияющих на работоспособность услуги.

Требования к безопасности

Исполнитель должен обеспечивать защиту передаваемой информации в пределах своей сети и зоны ответственности.

Доступ к настройкам услуги и параметрам подключения должен предоставляться уполномоченным представителям Заказчика.

Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность информации о телефонных соединениях в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Срок и место оказания услуги

Срок оказания услуги: в течение срока действия договора.

Место оказания услуги: по месту нахождения Заказчика, с использованием существующей корпоративной IP-инфраструктуры.

Подключение и настройка услуги должны осуществляться Исполнителем по согласованию с Заказчиком.

Дополнительные условия

Исполнитель должен обладать необходимыми разрешительными документами для оказания услуг связи в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель обязан обеспечить непрерывность предоставления услуги в течение срока действия договора.

Все работы по подключению и настройке услуги должны выполняться без нарушения работоспособности действующей телефонной инфраструктуры Заказчика.

Техническая спецификация
803100100 Связь - транкинговая
(Услуги обеспечения связи контакт-центра 700-555)

Описание услуги

Услуга обеспечения телефонной связи контакт-центра по единому номеру 700-555 посредством организации SIP-транка.

Обеспечение бесперебойного функционирования контакт-центра Заказчика посредством организации и предоставления многоканальной телефонной связи по единому номеру 700-555 с передачей входящего телефонного трафика на существующую IP-АТС Заказчика.

Услуга предназначена для обеспечения приема и обработки входящих телефонных обращений потребителей.

В состав услуги относится абонентская плата за содержание основных телефонов (602555, 602602), интернет канала (Small Business (iPv4) ADSL) и Hunt Group (33 номера).

Требования к обслуживанию

Исполнитель обязан обеспечить организацию и предоставление SIP-транка для подключения к существующей IP-АТС Заказчика.

Основные параметры предоставляемой услуги:

— телефонный номер контакт-центра: 700-555;
— тип подключения: SIP-транк;
— направление телефонного трафика: входящие вызовы;
— количество одновременных телефонных соединений: не менее 30 каналов;
— назначение услуги: прием входящих обращений потребителей;
— маршрутизация входящих вызовов: на существующую IP-АТС Заказчика;
— режим предоставления услуги: круглосуточно, 7 дней в неделю.

Исполнитель должен обеспечить:

— сохранение действующего телефонного номера контакт-центра 700-555;
— возможность одновременного поступления не менее 30 входящих телефонных вызовов;
— передачу входящего телефонного трафика посредством SIP-протокола;
— совместимость SIP-транка с существующей IP-АТС Заказчика;
— корректную передачу номера вызывающего абонента (Caller ID);
— обеспечение маршрутизации входящих вызовов на IP-АТС Заказчика без необходимости использования дополнительных промежуточных операторских решений;
— стабильную передачу голосового трафика с обеспечением надлежащего качества телефонных соединений;
— возможность масштабирования количества одновременных каналов по дополнительному согласованию сторон.

Исполнитель должен предоставить технические параметры SIP-подключения, необходимые для настройки оборудования Заказчика, включая:

— IP-адреса и сетевые параметры подключения;
— параметры регистрации и аутентификации SIP (при необходимости);
— параметры маршрутизации входящих вызовов;
— поддерживаемые голосовые кодеки;
— используемые порты и протоколы передачи голосового трафика;
— иные технические параметры, необходимые для организации взаимодействия оборудования сторон.

Передача голосового трафика должна осуществляться с использованием совместимых с IP-АТС Заказчика кодеков, предпочтительно G.711 A-law, либо иных согласованных кодеков.

Исполнитель обязан обеспечить техническую настройку и тестирование SIP-транка совместно со специалистами Заказчика до ввода услуги в эксплуатацию.

Требования к надежности и качеству связи

Исполнитель обязан обеспечить круглосуточную доступность услуги в течение всего срока действия договора.

Исполнитель должен обеспечивать стабильность SIP-соединения и надлежащее качество передачи голосового трафика.

В случае возникновения технических неисправностей, препятствующих поступлению входящих вызовов на IP-АТС Заказчика, Исполнитель обязан обеспечить оперативную диагностику и устранение неисправностей.

Исполнитель должен обеспечить мониторинг работоспособности предоставляемого SIP-транка и своевременное информирование Заказчика о выявленных неисправностях и аварийных ситуациях.

Плановые технические работы, способные привести к перерыву в предоставлении услуги, должны предварительно согласовываться с Заказчиком.

Требования к техническому сопровождению

Исполнитель обязан обеспечить техническое сопровождение SIP-подключения на протяжении всего срока действия договора.

При возникновении неисправностей Исполнитель должен проводить диагностику на своей стороне, а при необходимости организовывать совместную техническую проверку с ответственными специалистами Заказчика.

Исполнитель обязан обеспечивать взаимодействие с техническими специалистами Заказчика по вопросам настройки, эксплуатации и восстановления работоспособности SIP-транка.

При изменении технических параметров подключения Исполнитель обязан заблаговременно уведомлять Заказчика и согласовывать необходимые мероприятия по перенастройке оборудования.

Дополнительные условия

Исполнитель должен обладать необходимыми разрешительными документами на осуществление деятельности в области связи в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель должен обеспечить техническую возможность предоставления SIP-транка с пропускной способностью не менее 30 одновременных входящих телефонных соединений.

Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность информации и защиту передаваемых данных в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Порядок и сроки оказания услуг

Срок оказания услуги: в течение срока действия договора.

Место оказания услуги: объекты Заказчика, на которых размещена существующая IP-АТС контакт-центра.

Исполнитель обязан обеспечить подключение, настройку и ввод SIP-транка в эксплуатацию в согласованные сторонами сроки.

Оплата производится ежемесячно по факту оказания услуг на основании подписанного сторонами акта оказанных услуг и иных предусмотренных договором документов.

В стоимость услуги должны быть включены расходы на организацию, подключение, техническое сопровождение и эксплуатацию SIP-транка, а также предоставление не менее 30 одновременных каналов связи.

В случае необходимости предоставления дополнительного количества каналов их подключение осуществляется по согласованию с Заказчиком.

Техническая спецификация
806100102 Связь - абонентская телефон,тг
(Услуги местной телефонной связи)

Описание услуги

Услуга местной телефонной связи.

Обеспечение структурных подразделений Заказчика бесперебойной местной телефонной связью для осуществления входящих и исходящих телефонных соединений, необходимых для выполнения производственных, административных и организационных задач.

В состав услуги относится абонентская плата за содержание основных телефонов по нижеуказанным подразделениям и номерам:

— Кокпектинский РЭС, в кол-ве 1 номера (27241). Лицевой счет: 248922

— Тарбагатайский РЭС, Акжар, в кол-ве 2 номеров (20065 21633). Лицевой счет: 242706

— Алтай РЭС, в кол-ве 1 номера (60193) и аренды прямых проводов в кол-ве 1 номера (101016). Лицевой счет: 242878

— Зайсанский РЭС, в кол-ве 3 номеров (30169 30245 30264) и параллельного телефона в кол-ве 1 номера (30264). Лицевой счет: 243355

— Алтай РЭС, Серебрянск, в кол-ве 1 номера (21084). Лицевой счет: 245681

— Глубоковский РЭС, в кол-ве 3 номеров (23066 23199 23299). Лицевой счет: 232027

— Тарбагатайский РЭС, Аксуат, в кол-ве 1 номера (21945). Лицевой счет: 234182

— Бородулихиский РЭС, в кол-ве 1 номера (22402). Лицевой счет: 298193

— Жарминский РЭС, Калбатау, в кол-ве 3 номеров (21979 65384 65387). Лицевой счет: 223350

— Риддерский РЭС, в кол-ве 1 номера (57290) и параллельного телефона (57290). Лицевой счет: 290326

— Семей РЭС, в кол-ве 3 номеров (515495 515620 517054). Лицевой счет: 1158001

— Уджарский РЭС, Маканчи, в кол-ве 1 номера (42413). Лицевой счет: 1158350

— Аягузский РЭС, в кол-ве 2 номеров (23005 20316) и аренда оборудования (QG6RSB1071500618). Лицевой счет: 566873

— Урджарский РЭС, в кол-ве 1 номера (32819) и аренда оборудования (QGA6RB92A1900184). Лицевой счет: 1192988

— Абайский РЭС, Караул, в кол-ве 1 номера (91857). Лицевой счет: 1194215

Требования к обслуживанию

Исполнитель обязан обеспечить предоставление услуг местной телефонной связи с сохранением действующих абонентских телефонных номеров Заказчика.

В рамках предоставления услуги Исполнитель должен обеспечить:

— функционирование действующих абонентских телефонных номеров Заказчика без изменения нумерации;

— возможность осуществления входящих и исходящих телефонных соединений;

— обеспечение телефонных соединений между абонентами местной телефонной сети;

— обеспечение телефонных соединений с абонентами других операторов связи;

— обеспечение доступа к междугородной и международной телефонной связи при наличии соответствующей технической и договорной возможности;

— передачу информации о номере вызывающего абонента (Caller ID);

— обеспечение необходимого количества телефонных линий и каналов связи для обслуживания действующей абонентской базы Заказчика;

— обеспечение технической возможности подключения и эксплуатации существующего оконечного оборудования Заказчика;

— сохранение действующих настроек и параметров телефонной связи в пределах технических возможностей сети Исполнителя.

Исполнитель обязан обеспечить техническую поддержку предоставляемой услуги, включая диагностику, выявление и устранение неисправностей, препятствующих осуществлению телефонных соединений.

Требования к надежности и качеству связи

Услуга должна предоставляться непрерывно, круглосуточно, в течение всего срока действия договора.

Исполнитель обязан обеспечивать качество телефонных соединений в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в области связи и действующими техническими нормативами.

При возникновении неисправностей Исполнитель обязан принимать меры по их оперативному устранению с предварительным информированием Заказчика о причинах возникновения и предполагаемых сроках восстановления связи.

Плановые технические работы, способные повлиять на доступность телефонной связи, должны предварительно согласовываться с Заказчиком.

Требования к техническому сопровождению

Исполнитель обязан обеспечить техническое сопровождение подключений на протяжении всего срока действия договора.

При возникновении неисправностей Исполнитель должен проводить диагностику на своей стороне, а при необходимости организовывать совместную техническую проверку с ответственными специалистами Заказчика.

Исполнитель обязан обеспечивать взаимодействие с техническими специалистами Заказчика по вопросам настройки, эксплуатации и восстановления работоспособности.

При изменении технических параметров подключения Исполнитель обязан заблаговременно уведомлять Заказчика и согласовывать необходимые мероприятия по перенастройке оборудования.

Дополнительные условия

Исполнитель должен обладать необходимыми разрешительными документами на осуществление деятельности в области связи в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель должен обеспечить техническое сопровождение услуги на протяжении всего срока действия договора.

Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность информации, передаваемой посредством телефонной сети, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Порядок и сроки оказания услуг

Срок оказания услуги: в течение срока действия договора, согласно условиям договора о государственных закупках (при применимости) и технической спецификации.

Место оказания услуги: объекты Заказчика по адресам размещения действующих абонентских телефонных номеров.

Оплата производится ежемесячно по факту оказания услуг на основании подписанного сторонами акта оказанных услуг и иных предусмотренных договором документов.

Исполнитель предоставляет Заказчику детализацию оказанных услуг и начислений по запросу Заказчика.

Техническая спецификация
806100102 Связь - абонентская телефон,тг
(Услуга междугородной телефонной связи)

Описание услуги

Услуга междугородной телефонной связи.

Обеспечение Заказчика услугами междугородной телефонной связи для осуществления телефонных переговоров с абонентами, находящимися за пределами населенного пункта регистрации Заказчика, на территории Республики Казахстан.

Основные технические требования

Исполнитель должен обеспечить предоставление услуг междугородной телефонной связи в соответствии с действующими требованиями законодательства Республики Казахстан в области связи.

Обеспечение возможности осуществления исходящих междугородных телефонных вызовов на абонентские номера фиксированной и мобильной телефонной связи Республики Казахстан.

Обеспечение передачи речевой информации с надлежащим качеством, без существенных искажений, прерываний и задержек.

Обеспечение устойчивого соединения при осуществлении междугородных телефонных переговоров.

Предоставление возможности совершения междугородных вызовов с использованием действующих телефонных номеров Заказчика без изменения существующей нумерации.

Обеспечение круглосуточной доступности услуги (24 часа в сутки, 7 дней в неделю), за исключением случаев проведения плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.

Исполнитель обязан обеспечивать техническую поддержку и оперативное устранение неисправностей, влияющих на качество или доступность услуги.

Требования к учету и тарификации

Тарификация междугородных телефонных переговоров должна осуществляться в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

Исполнитель должен обеспечить учет исходящих междугородных вызовов с указанием:

- даты и времени осуществления вызова;
- номера вызывающего абонента;
- номера вызываемого абонента;
- продолжительности соединения;
- стоимости телефонного соединения.

По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет детализацию оказанных услуг за соответствующий расчетный период.

Оплата производится на основании фактически оказанных услуг в соответствии с условиями договора и выставленными счетами.

Требования к качеству и технической поддержке

Исполнитель обязан обеспечивать бесперебойное предоставление услуги в течение всего срока действия договора.

При возникновении неисправностей Исполнитель обязан незамедлительно приступить к диагностике и устранению причин нарушения связи.

Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о плановых технических работах, способных повлиять на доступность услуги.

В случае выявления некорректной тарификации Исполнитель обязан провести проверку и предоставить обоснование начисленных сумм.

Срок и условия оказания услуги

Срок оказания услуги: в течение срока действия договора.

Место оказания услуги: по месту нахождения Заказчика и на территории Республики Казахстан в пределах зоны действия сети связи Исполнителя и сетей операторов, с которыми обеспечено взаимодействие.

Услуга должна предоставляться непрерывно в течение срока действия договора.

Дополнительные требования

Исполнитель должен иметь соответствующие разрешительные документы (при необходимости), предусмотренные законодательством Республики Казахстан для оказания услуг связи.

Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями договора и законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность информации о телефонных соединениях Заказчика в пределах требований законодательства Республики Казахстан.

Техническая спецификация
806100102 Связь - абонентская телефон,тг
(Услуга междугородной телефонной связи)

Описание услуги

Услуга междугородной телефонной связи.

Обеспечение Заказчика услугами междугородной телефонной связи для осуществления телефонных переговоров с абонентами, находящимися за пределами населенного пункта регистрации Заказчика, на территории Республики Казахстан.

Основные технические требования

Исполнитель должен обеспечить предоставление услуг междугородной телефонной связи в соответствии с действующими требованиями законодательства Республики Казахстан в области связи.

Обеспечение возможности осуществления исходящих междугородных телефонных вызовов на абонентские номера фиксированной и мобильной телефонной связи Республики Казахстан.

Обеспечение передачи речевой информации с надлежащим качеством, без существенных искажений, прерываний и задержек.

Обеспечение устойчивого соединения при осуществлении междугородных телефонных переговоров.

Предоставление возможности совершения междугородных вызовов с использованием действующих телефонных номеров Заказчика без изменения существующей нумерации.

Обеспечение круглосуточной доступности услуги (24 часа в сутки, 7 дней в неделю), за исключением случаев проведения плановых технических работ и обстоятельств непреодолимой силы.

Исполнитель обязан обеспечивать техническую поддержку и оперативное устранение неисправностей, влияющих на качество или доступность услуги.

Требования к учету и тарификации

Тарификация междугородных телефонных переговоров должна осуществляться в соответствии с действующими тарифами Исполнителя.

Исполнитель должен обеспечить учет исходящих междугородных вызовов с указанием:

- даты и времени осуществления вызова;
- номера вызывающего абонента;
- номера вызываемого абонента;
- продолжительности соединения;
- стоимости телефонного соединения.

По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет детализацию оказанных услуг за соответствующий расчетный период.

Оплата производится на основании фактически оказанных услуг в соответствии с условиями договора и выставленными счетами.

Требования к качеству и технической поддержке

Исполнитель обязан обеспечивать бесперебойное предоставление услуги в течение всего срока действия договора.

При возникновении неисправностей Исполнитель обязан незамедлительно приступить к диагностике и устранению причин нарушения связи.

Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о плановых технических работах, способных повлиять на доступность услуги.

В случае выявления некорректной тарификации Исполнитель обязан провести проверку и предоставить обоснование начисленных сумм.

Срок и условия оказания услуги

Срок оказания услуги: в течение срока действия договора.

Место оказания услуги: по месту нахождения Заказчика и на территории Республики Казахстан в пределах зоны действия сети связи Исполнителя и сетей операторов, с которыми обеспечено взаимодействие.

Услуга должна предоставляться непрерывно в течение срока действия договора.

Дополнительные требования

Исполнитель должен иметь соответствующие разрешительные документы (при необходимости), предусмотренные законодательством Республики Казахстан для оказания услуг связи.

Исполнитель несет ответственность за качество предоставляемых услуг в соответствии с условиями договора и законодательством Республики Казахстан.

Исполнитель обязан обеспечивать конфиденциальность информации о телефонных соединениях Заказчика в пределах требований законодательства Республики Казахстан.