Техническая спецификация
810100101 Связь - сотовая связь, тг
(Услуга для обеспечения идентификации исходящих телефонных вызовов, осуществляемых АО "ОЭСК", посредством отображения на мобильных устройствах вызываемых абонентов наименования «BESK AQ»)

Описание услуги

Услуга по обеспечению идентификации исходящих телефонных вызовов, осуществляемых АО «ОЭСК», посредством отображения на мобильных устройствах вызываемых абонентов наименования «BESK AQ».

Услуга предназначена для идентификации исходящих телефонных вызовов, осуществляемых с телефонных номеров АО «ОЭСК», путем отображения на мобильных устройствах вызываемых абонентов наименования «BESK AQ».

Основной целью оказания услуги является обеспечение узнаваемости входящих вызовов от АО «ОЭСК», повышение уровня доверия абонентов к телефонным обращениям Общества, а также снижение вероятности отклонения вызовов и игнорирования звонков вследствие отсутствия информации о вызывающей организации.

В состав услуги относится абонентская плата за содержание Caller ID и за объем в 200 000 исходящих звонков в месяц.

Функциональные требования

Исполнитель должен обеспечить:

— Регистрацию и подключение наименования «BESK AQ» в качестве идентификатора исходящих телефонных вызовов АО «ОЭСК».

— Отображение наименования «BESK AQ» на мобильных устройствах вызываемых абонентов при поступлении исходящих телефонных вызовов с согласованного перечня телефонных номеров Заказчика.

— Обеспечение идентификации исходящих вызовов независимо от модели мобильного устройства и операционной системы при условии технической и программной поддержки соответствующего сервиса оператором связи или платформой идентификации вызовов.

— Обеспечение передачи и актуализации информации об идентификаторе вызывающего абонента в сетях операторов мобильной связи, участвующих в предоставлении услуги.

— Сохранение действующих телефонных номеров Заказчика без необходимости их замены.

— Обеспечение корректного отображения зарегистрированного наименования «BESK AQ» без искажения, сокращения или подмены другим наименованием в пределах технических возможностей используемых платформ и операторов связи.

— Обеспечение возможности подключения дополнительных телефонных номеров Заказчика и исключения номеров из перечня по заявке Заказчика.

Требования к оказанию услуги

Исполнитель должен обладать техническими возможностями для предоставления услуги идентификации исходящих телефонных вызовов на территории Республики Казахстан.

Исполнитель обеспечивает взаимодействие с операторами мобильной связи и соответствующими платформами идентификации вызывающих абонентов, необходимое для предоставления услуги.

До начала оказания услуги Исполнитель обязан согласовать с Заказчиком перечень телефонных номеров, подлежащих подключению к сервису идентификации.

Подключение и настройка услуги осуществляются Исполнителем в соответствии с техническими требованиями операторов мобильной связи и используемых платформ.

Наименование «BESK AQ» должно использоваться исключительно для идентификации исходящих телефонных вызовов, осуществляемых АО «ОЭСК» с согласованных телефонных номеров.

Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность информации о телефонных номерах Заказчика и не допускать ее использования в целях, не связанных с исполнением договорных обязательств.

Требования к технической поддержке

Исполнитель обеспечивает техническую поддержку услуги в течение всего срока действия договора.

В случае выявления неисправностей или некорректного отображения наименования «BESK AQ» Исполнитель обязан провести диагностику и принять меры по устранению выявленных неисправностей.

Исполнитель обязан информировать Заказчика о выявленных ограничениях, изменениях в работе сервиса, а также о технических работах, способных повлиять на доступность услуги.

При изменении технических требований операторов мобильной связи Исполнитель обеспечивает необходимые мероприятия для сохранения работоспособности услуги в пределах своих договорных обязательств.

Порядок приемки оказанных услуг

Услуга считается оказанной при условии обеспечения возможности идентификации исходящих телефонных вызовов АО «ОЭСК» посредством отображения на мобильных устройствах вызываемых абонентов наименования «BESK AQ» в сетях и на устройствах, поддерживающих соответствующую технологию.

Приемка услуги осуществляется Заказчиком на основании фактически оказанных услуг и подтверждающих документов Исполнителя.

По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет информацию о подключенных телефонных номерах и статусе их регистрации в сервисе идентификации.

Срок оказания услуги

Срок оказания услуги: в течение срока действия договора, с даты подключения и активации услуги в соответствии с условиями договора.

Техническая спецификация
810100101 Связь - сотовая связь, тг
(Услуги мобильного SIP транка)

Описание услуги

Услуга по организации мобильного SIP-транка для обеспечения исходящей и входящей телефонной связи посредством подключения единого мобильного телефонного номера 7719444427 к действующей IP-АТС АО «ОЭСК».

Назначение услуги

Услуга предназначена для организации централизованной телефонной связи АО «ОЭСК» посредством интеграции мобильного SIP-транка с существующей IP-АТС Заказчика.

Использование единого телефонного номера позволит обеспечить идентификацию исходящих телефонных вызовов, осуществляемых сотрудниками Общества, а также централизованный приём входящих вызовов с последующей маршрутизацией посредством IP-АТС.

Функциональные и технические требования

Исполнитель должен обеспечить подключение и предоставление мобильного SIP-транка с использованием единого телефонного номера 7719444427. Единый телефонный номер может быть заменен по заявке от Заказчика.

Обеспечить интеграцию SIP-транка с действующей IP-АТС Заказчика без необходимости приобретения и установки дополнительной телефонной станции.

Обеспечить возможность осуществления исходящих телефонных вызовов посредством единого телефонного номера 7719444427 с подключенной IP-АТС.

При осуществлении исходящих вызовов обеспечить передачу идентификатора вызывающего абонента (Caller ID) с отображением единого телефонного номера 7719444427 на устройствах вызываемых абонентов в соответствии с техническими возможностями операторов связи.

Обеспечить возможность приёма входящих телефонных вызовов на единый номер 7719444427 с последующей передачей вызовов на IP-АТС Заказчика посредством SIP-протокола.

Обеспечить передачу голосового трафика между сетью оператора связи и IP-АТС Заказчика с использованием стандартных механизмов SIP-соединения.

Исполнитель обязан предоставить технические параметры, необходимые для настройки SIP-подключения, включая:

— адрес SIP-сервера (IP-адрес или доменное имя);
— порт и протокол передачи данных;
— параметры авторизации и аутентификации;
— поддерживаемые голосовые кодеки;
— настройки маршрутизации входящих и исходящих вызовов;
— перечень дополнительных параметров, необходимых для корректной интеграции с IP-АТС Заказчика.

Обеспечить стабильную работу SIP-соединения и прохождение голосового трафика без необоснованных ограничений со стороны Исполнителя.

Количество одновременно обслуживаемых телефонных соединений должно определяться согласованной конфигурацией SIP-транка и техническими возможностями

оператора. Исполнитель обязан указать доступное количество одновременных каналов в коммерческом предложении.

Требования к тарифному плану и объёму минут

Исполнитель обеспечивает предоставление пакета исходящего голосового трафика в объёме не менее 40 000 минут на каждый расчётный месяц.

Пакет минут должен использоваться для осуществления исходящих телефонных вызовов через подключенный SIP-транк на мобильные и городские номера Республики Казахстан в соответствии с согласованными условиями тарификации.

Исполнитель обязан предоставить информацию о направлениях связи, включённых в пакет минут, а также об условиях тарификации вызовов, не входящих в пакет.

Исполнитель обеспечивает предоставление информации об использованном и оставшемся объёме минут в течение расчётного периода.

При достижении пороговых значений потребления пакета минут, Исполнитель обеспечивает информирование Заказчика о приближении к исчерпанию установленного лимита.

Дополнительная тарификация сверх установленного пакета минут допускается только на основании согласованных с Заказчиком тарифных условий.

Требования к технической поддержке и обслуживанию

Исполнитель обеспечивает техническое сопровождение и поддержку мобильного SIP-транка в течение всего срока действия договора.

В случае возникновения неисправностей, отсутствия голосового соединения или нарушения маршрутизации телефонных вызовов Исполнитель обязан провести диагностику и принять меры по восстановлению работоспособности услуги.

Исполнитель обеспечивает консультационную и техническую поддержку специалистов Заказчика по вопросам настройки и эксплуатации SIP-подключения.

Исполнитель обязан уведомлять Заказчика о планируемых технических работах, способных повлиять на доступность услуги.

В случае изменения технических параметров SIP-подключения Исполнитель обязан заблаговременно уведомить Заказчика и предоставить актуальные параметры настройки.

Требования к информационной безопасности

Исполнитель обеспечивает защиту технических параметров подключения и учетных данных SIP-транка от несанкционированного доступа.

Обеспечить возможность ограничения доступа к SIP-соединению в соответствии с согласованными параметрами информационной безопасности.

Не допускать использования предоставленного телефонного номера и SIP-подключения третьими лицами без согласия Заказчика.

Порядок приемки оказанных услуг

Услуга считается предоставленной при условии успешного подключения и интеграции SIP-транка с действующей IP-АТС Заказчика.

При первоначальном подключении Исполнитель совместно с Заказчиком проводит тестирование входящих и исходящих телефонных вызовов.

В ходе тестирования проверяются:

— прохождение исходящих телефонных вызовов;

— приём входящих телефонных вызовов;
— корректность отображения единого телефонного номера 7719444427;
— качество голосовой связи;
— корректность передачи голосового трафика через SIP-транк.

По запросу Заказчика Исполнитель предоставляет детализацию использованного голосового трафика и сведения о состоянии услуги.

Приёмка оказанных услуг осуществляется ежемесячно на основании фактически предоставленных услуг и документов, подтверждающих их оказание.

Срок оказания услуги

Услуга предоставляется ежемесячно в течение срока действия договора с даты подключения и активации SIP-транка.

Техническая спецификация
810100101 Связь - сотовая связь, тг
(Услуги сотовой связи с тарифом "Бизнес решение + Chrome")

Описание услуги

Услуга сотовой связи для корпоративных абонентов с тарифным планом «Бизнес решение + Chrome», предусматривающая предоставление SIM-карт и мобильных устройств.

Количество и объем закупаемых услуг

Услуга сотовой связи с тарифным планом «Бизнес решение + Chrome» — 110 (сто десять) SIM-карт.
Смартфонов марки ZTE Blade A36 — 30 (тридцать) единиц.

Технические и функциональные характеристики услуги

Исполнитель должен обеспечить:
— Предоставление 110 (ста десяти) активных SIM-карт с подключением к корпоративному тарифному плану «Бизнес решение + Chrome».
— Обеспечение абонентов мобильной голосовой связью в пределах зоны покрытия сети оператора сотовой связи.
— Предоставление услуг исходящей и входящей голосовой связи в соответствии с условиями тарифного плана.
— Обеспечение доступа к сети Интернет посредством мобильной передачи данных в соответствии с условиями тарифного плана.
— Обеспечение возможности отправки и получения SMS-сообщений.
— Обеспечение сохранения работоспособности SIM-карт на протяжении всего срока действия договора.
— Предоставление возможности централизованного управления корпоративными абонентскими номерами, включая блокировку, разблокировку и замену SIM-карт по заявке Заказчика.
— Предоставление детализации потребления услуг связи по каждому абонентскому номеру.
— Обеспечение технической поддержки по вопросам эксплуатации услуг сотовой связи.

Требования к предоставляемым мобильным устройствам

Исполнитель должен предоставить Заказчику 30 (тридцать) смартфонов со следующими характеристиками:
— Марка и модель: ZTE Blade A36.
— Количество: 30 (тридцать) единиц.
— Состояние: новые, ранее не использовавшиеся.
— Комплектация: заводская комплектация производителя.
— Устройства должны быть оригинальными, не иметь механических повреждений и заводских дефектов.
— Устройства должны поддерживать работу в сети оператора сотовой связи и соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан.

Предоставление смартфонов осуществляется по единоразовому платежу со стороны Заказчика, в рамках подключения и обслуживания 110 корпоративных SIM-карт по тарифному плану «Бизнес решение + Chrome».

Стоимость смартфонов не должна превышать 5% от месячной абонентской платы Заказчика.

Требования к исполнителю

Исполнитель должен обладать действующей лицензией (при необходимости) на оказание услуг связи на территории Республики Казахстан.

Обеспечить подключение всех 110 SIM-карт к согласованному тарифному плану.

Обеспечить передачу Заказчику 30 смартфонов ZTE Blade A36 в согласованные сроки.

Обеспечить бесперебойное предоставление услуг сотовой связи в пределах технических возможностей сети оператора.

Обеспечить возможность изменения списка пользователей и закрепленных за ними абонентских номеров по заявке Заказчика.

Обеспечить оперативное устранение неисправностей и решение вопросов, связанных с предоставлением услуг связи.

Порядок предоставления услуг

Подключение SIM-карт осуществляется на основании заявки Заказчика.

Передача SIM-карт и мобильных устройств осуществляется по акту приема-передачи.

Смартфоны передаются Заказчику бесплатно, без взимания дополнительной платы за их предоставление.

Исполнитель предоставляет услуги сотовой связи ежемесячно на протяжении срока действия договора.

Исполнитель предоставляет Заказчику документы, подтверждающие объем и стоимость оказанных услуг за отчетный период.

Требования к качеству и гарантии

Предоставляемые услуги должны соответствовать требованиям законодательства Республики Казахстан в области связи.

На предоставляемые смартфоны должна распространяться гарантия производителя или официального поставщика.

Исполнитель обеспечивает устранение неисправностей, возникших по его вине, в рамках установленных договором обязательств.

В случае выявления заводского брака мобильного устройства Исполнитель обеспечивает его замену или гарантийное обслуживание в соответствии с условиями гарантии.

Условия оплаты

Оплата производится ежемесячно на основании фактически оказанных услуг сотовой связи в соответствии с условиями договора.

Бесплатно предоставляемые смартфоны ZTE Blade A36 в количестве 30 единиц не подлежат отдельной оплате Заказчиком.