

В области обеспечения непристрастности

Руководство поверочной лаборатории Управления метрологии:

- гарантирует независимость поверочной лаборатории Управления метрологии (УМ) от коммерческого, финансового или иного давления, способного оказать влияние на качество измерений.
- гарантирует соблюдение непристрастности при проведении поверки средств измерений;
- проводит идентификацию рисков и предпринимает необходимые меры для устранения и минимизации угроз непристрастности и разрешения конфликтов интересов.

Соблюдение требований к независимости и непристрастности, в том числе и к исключению конфликтов интересов обеспечивается следующими мерами:

- поверочная лаборатория УМ обеспечено отдельными помещениями для проведения поверки и работы с документацией, оборудованием, нормативно-техническими документами, спецодеждой и другими материально-техническими ресурсами необходимыми для проведения поверки;
- персоналу УМ установлены должностные оклады, размер которых не зависит от объема выполняемой работы, положительных либо отрицательных результатов поверки;
- весь персонал поверочной лаборатории УМ действует непристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и непристрастность;
- поверочная лаборатория УМ на постоянной основе оценивает потенциальные риски для обеспечения непристрастности;
- поверка средств измерений осуществляется в строгом соответствии с установленными методиками поверки;
- работники, аттестуемые в качестве поверителей, проходят соответствующую подготовку и периодически повышают свою квалификацию;
- персонал поверочной лаборатории УМ не участвует в осуществлении видов деятельности, которые могли бы снизить доверие к поверочной лаборатории УМ и АО «ОЭСК» в целом;
- каждый сотрудник поверочной лаборатории УМ в пределах своих знаний и компетенции в ходе проведения поверки действует самостоятельно, руководствуется нормативно-технической документацией, должностными инструкциями, как специалист несет персональную ответственность за результаты поверки.

В случае оказания услуг ненадлежащего качества сторонним заказчикам Предприятие несет ответственность согласно действующему законодательству РК.

В области обеспечения конфиденциальности

В поверочной лаборатории УМ разработана и внедрена Политика обеспечения конфиденциальности информации, полученной при взаимодействии с Заказчиками, регулирующими органами и другими организациями, в том числе осуществляющими поставку материалов, запасов и оказывающими услуги Поверочной лаборатории УМ АО «ОЭСК».

Целью формирования данной Политики является защита прав собственности и конфиденциальности сведений о Заказчиках и об организациях, с которыми поверочная лаборатория УМ осуществляет взаимодействие.

Поверочная лаборатория УМ в лице руководства обязуется:

- соблюдать конфиденциальность сведений, поступающих от Заказчиков и других организации, не распространять информацию, полученную в процессе выполнения лабораторной деятельности;
- обеспечить безопасное хранение результатов поверки от несанкционированного доступа и использования, результаты поверки могут быть использованы только для статистики внутри лаборатории;
- работники поверочной лаборатории обязуются быть ознакомленными с Политикой обеспечения конфиденциальности информации и информировать руководство лаборатории о любом отклонении от данной Политики.

Председатель Правления



М. Ахметов

«15» 11 2022 г.

Бейтараптығын қамтамасыз ету саласындағы саясаты

Метрология басқармасының салыстырып тексеру зертханасының басшылығы:

- Метрология басқармасы (МБ) салыстырып тексеру зертханасының өлшеу сапасына әсер ете алатын коммерциялық, қаржылық немесе басқа қысымнан тәуелсіздігіне кепілдік береді;
- Өлшеу құралдарын тексеру кезінде бейтараптықтың сақталуына кепілдік береді;
- қауіп-қатерлерді сәйкестендіруді жүргізеді және бейтараптық қатерлерді жою мен азайтуды және мүдделер қақтығыстарын шешу үшін қажетті шараларды қабылдайды.

Тәуелсіздік және бейтараптыққа, оның ішінде мүдделер қақтығыстарын болдырмауға қойылатын талаптарды сақтау мынадай шаралармен қамтамасыз етіледі:

- МБ салыстырып тексеру зертханасы тексеру жүргізу және құжаттармен, жабдықтармен, нормативтік-техникалық құжаттармен, арнайы киіммен және тексеру жүргізуге қажетті басқа да материалдық-техникалық ресурстармен жұмыс істеу үшін жеке үй-жайлармен қамтамасыз етілген;
- МБ қызметкерлері орындалатын жұмыстың көлеміне, тексерудің оң немесе теріс нәтижелеріне байланысты емес лауазымдық жалақы белгіленген;
- МБ салыстырып тексеру зертханасының барлық қызметкерлері әділ әрекет етеді және олардың тәуелсіздігі мен бейтараптығын әшкерелейтін коммерциялық, қаржылық немесе басқа қысымға жол бермейді;
- МБ салыстырып тексеру зертханасы бейтараптықты қамтамасыз ету үшін әлеуетті тәуекелдерді тұрақты негізде бағалайды;
- Өлшеу құралдарын тексеру белгіленген тексеру әдістемелеріне қатаң сәйкестікте жүзеге асырылады;
- Тексеруші ретінде аттестатталатын қызметкерлер тиісті даярлықтан өтеді және өзінің біліктілігін қайталап арттырып отырады;
- МБ салыстырып тексеру зертханасының қызметкерлері жалпы алғанда МБ салыстырып тексеру зертханасына және «БЭСК» АҚ сенімділігін төмендететін қызмет түрлерін жүзеге асыруға қатыспайды;
- МБ салыстырып тексеру зертханасының әрбір қызметкері өзінің білімі мен құзыреті шегінде тексеру жүргізу барысында дербес әрекет етеді, нормативтік-техникалық құжаттаманы, лауазымдық нұсқаулықтарды басшылыққа алады, маман ретінде тексеру нәтижелері үшін дербес жауапты болады.

Бөгде тапсырыс берушілерге тиісті сапада қызмет көрсетпеген жағдайда Кәсіпорын ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жауапты болады.

Құпиялылығын қамтамасыз ету саласындағы саясаты

Метрология басқармасының тексеру зертханасында Тапсырыс берушілермен, реттеуші органдармен және материалдарды, қорларды жеткізуді іске асыратын және «БЭСК» АҚ Метрология басқармасының тексеру зертханасына қызмет көрсетуші басқа да ұйымдармен өзара іс-әрекет жасау кезінде алынған ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету Саясаты әзірленіп, енгізілді.

Аталған саясатыты қалыптастырудың мақсаты Метрология басқармасының тексеру зертханасы өзара іс-әрекетті іске асыратын тапсырыс берушілер және ұйымдар туралы мәліметтердің жеке меншік құқығын және құпиялылығын қорғау болып табылады.

Метрология басқармасының тексеру зертханасында Тапсырыс берушілермен, реттеуші органдармен және басқа да ұйымдармен өзара іс-әрекет кезінде алынған, соның ішінде материалдарды, қорларды жеткізуді жүзеге асыратын және «БЭСК» АҚ метрология басқармасының тексеру зертханасына қызмет көрсететін ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету саясаты әзірленді және енгізілді.

Осы саясатты қалыптастырудың мақсаты метрология басқармасының тексеру зертханасы өзара іс-әрекетті жүзеге асыратын тапсырыс берушілер мен ұйымдар туралы мәліметтердің меншік құқықтарын және құпиялылығын қорғау болып табылады.

Метрология басқармасының тексеру зертханасы басшылық тұлғасында міндеттенеді:

- тапсырыс берушілерден және басқа ұйымдардан түскен мәліметтердің құпиялылығын сақтау, зертханалық қызметті орындау барысында алынған ақпаратты таратпауды;
- тексеру нәтижелерін рұқсатсыз қол жеткізуден және пайдаланудан қауіпсіз сақтауды қамтамасыз етуді, тексеру нәтижелері тек зертхана ішіндегі Статистика үшін пайдаланылуы мүмкін;
- тексеру зертханасының қызметкерлері ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз ету саясатымен таныс болуға және осы саясаттан кез келген ауытқулар туралы зертхана басшылығына хабарлауға міндеттенеді.