

ДОГОВОР № SMS-_____

г. _____

«__» _____ 2026 года

«**Наименование поставщика/провайдера**», в лице _____, действующего на основании устава, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**» с одной стороны, и **АО «Объединённая ЭнергоСервисная Компания»**, в лице Заместителя Председателя Правления по распределению и сбыту электроэнергии Морозова Константина Анатольевича, действующего на основании доверенности № 01-15/4 от 23.12.2024г, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, по отдельности именуемые «**Сторона**», а вместе именуемые «**Стороны**», заключили настоящий Договор (далее – «**Договор**») о нижеследующем:

Определения:

- 1. Абонент (пользователь, адресат)** – лицо, получающее информацию от Заказчика, с использованием выделенного Сервисного номера, и имеющее договорные отношения с Оператором сотовой связи.
- 2. Техническая база** - аппаратно-программный комплекс, используемый Исполнителем для технического обеспечения предоставления Контент-услуг Абонентам в реальном масштабе времени посредством сети Оператора/Операторов сотовой связи, либо через подключение к сети интернет, с использованием абонентских терминалов, оборудования Исполнителя и для ведения учета оказанных Заказчику услуг.
- 3. Контент-услуга** – предоставление Заказчику услуги по отправке Абоненту с согласия Абонента на его мобильный терминал Сообщения с использованием сети Оператора сотовой связи и/или сети интернет. Ответственность за достоверность Контент-услуг, а также за соблюдение авторских прав несет Заказчик.
*Согласие Абонента должно быть выражено одним из нижеперечисленных способов:
 - письменное согласие (анкета) с подписью Абонента и его персональными данными;
 - согласие в электронном виде – анкета с согласием пользователя сайта;
 - в виде SMS с согласием Абонента, отправленным на один из Сервисных номеров Заказчика.Основное требование – возможность идентификации Абонента и предоставление анкеты-согласия по первому требованию Оператора.
- 4. Биллинговая система** – сертифицированная автоматизированная система для учета операций по поступлению оплаты и потреблению услуг Абонентом, установленная у Оператора сотовой связи.
- 5. Мобильный терминал** – мобильный радиотелефонный аппарат, используемый Абонентом в сети Оператора сотовой связи.
- 6. Авторизационные данные** – средства идентификации Заказчика (логин, пароль и проч.) при использовании Услуги посредством Интерфейсов, направляемые Исполнителем по данным предоставленным Заказчиком.
- 7. Сообщение** – распространяемые Заказчиком, посредством Технической системы, голосовые вызовы, SMS-сообщения и/или Интернет-сообщения, направленные в адрес Абонента с целью информирования и/или привлечения его внимания.
- 8. Интерфейс** – программное средство, используемое Заказчиком и предназначенное для пользования и управления услугой по размещению сообщений и/или информации среди Абонентов, давших Заказчику согласие на получение сообщений и/или информации.
- 9. Голосовой вызов** - голосовое коммутируемое соединение, которое устанавливает Оператор при помощи оборудования своей сети связи от Мобильного терминала Абонента до Технической базы Исполнителя и от Технической базы Исполнителя до Мобильного терминала Абонента, по специально выделенным Сервисным номерам.
- 10. SMS-сообщение** (Short Message Service – служба коротких сообщений) – короткое текстовое сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом формате, которое передается Оператором сотовой связи при помощи оборудования своей сети от Мобильного терминала Абонента до Технической базы Исполнителя и от Технической базы Исполнителя до Мобильного терминала Абонента, по специально выделенным Сервисным номерам. Одно SMS-сообщение – это SMS-сообщение длиной до 160 латинских, либо до 70 нелатинских символов, или каждая часть сочленённого сообщения размером до 140 байт (153 символа в кодировке ASCII или 67 символов в кодировке Unicode), или каждое бинарное сообщение размером до 140 байт. Заключительные фрагменты сочленённых текстовых или бинарных сообщений размером менее чем 140 байт считаются как отдельные сообщения.



11.Сервисный номер – номер, выделенный Заказчику Исполнителем по настоящему договору и предназначенный для предоставления Абонентам доступа к Контент-услуге Заказчика посредством голосовых вызовов и SMS-сообщений.

12.Исходящий трафик – количество Сообщений, передаваемых по сети связи Оператора сотовой связи (голосовые вызовы, SMS-сообщения), направленных от Технической базы Исполнителя на Мобильные терминалы Абонентов с Сервисных номеров, выделенных Исполнителем Заказчику.

13.Входящий трафик – количество Сообщений, передаваемых по сети связи Оператора сотовой связи (голосовые вызовы, SMS-сообщения), направленных от мобильных терминалов Абонентов на Сервисные номера, выделенные Исполнителем Заказчику.

14.Оператор сотовой связи – юридическое лицо, оказывающие услуги сотовой радиотелефонной связи и ведущее учет потребленных и оплаченных Абонентами Контент-услуг.

15.Применимое законодательство – законодательство Республики Казахстан, если иное не предусмотрено письменным соглашением Сторон или если иное не вытекает из императивных норм права другой страны на территории, имеющей тесную связь с Договором.

16.Расчетный период – календарный месяц года. Датой окончания Расчетного периода считается последний день соответствующего календарного месяца.

17.СПАМ (любая из его составляющих) – Сообщение рекламного характера, доставленное Абоненту и/или пользователю без их предварительного согласия, телематическое электронное Сообщение, предназначенное неопределенному кругу лиц, и не позволяющее определить отправителя этого сообщения, в том числе ввиду указания в нем несуществующего или фальсифицированного адреса отправителя.

18.Интернет-сообщение – мультимедийное сообщение, содержащее информацию в цифровом текстовом (Текст*), графическом (Картинка**) или комбинированном (Картинка+подпись***) формате, пересылаемое через сеть интернет;

*текст до 1000 символов

**картинка

***картинка + подпись (текст до 1000 символов).

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает услугу по подключению и предоставлению доступа к Технической базе для передачи Сообщений Заказчика, посредством Технической базы Исполнителя, до узла связи Оператора с целью последующей передачи Абонентам (далее – Услуга), а Заказчик принимает и оплачивает Услугу в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Приложениями к нему.

1.2. Заказчик самостоятельно определяет содержание Сообщений, формирует их текст и определяет список Абонентов и абонентских телефонных номеров. Исполнитель не редактирует и не составляет Сообщения, не предоставляет телефонные номера Абонентов.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. обеспечивать непрерывное круглосуточное предоставление Заказчику доступа к Технической базе, в соответствии с Техническим описанием, представленным в Приложении № 4 к настоящему Договору, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ, в том числе и со стороны Операторов сотовой связи. В случае проведения Профилактических работ Исполнитель обязуется письменно уведомить Заказчика за 5 (пять) рабочих дней до начала таких работ.

2.1.2. предоставить необходимые параметры доступа и руководство пользователя;

2.1.3. в период оказания услуги доступа к технической базе, осуществлять консультирование и поддержку Заказчика согласно Приложению № 5 к Договору;

2.1.4. своевременно производить расчет стоимости по оказанию Услуг.

2.1.5. передать Сообщения, отправленные Заказчиком по сети связи без потерь, искажений, не изменяя их содержание. Исполнитель не несет ответственности за недоставленные по причинам, не зависящим от Исполнителя, Сообщения Заказчика.

2.1.5.1. Исполнитель не гарантирует корректную склейку Сообщений при отправке 10 и более отдельных частей.

2.1.5.2. Исполнитель не может гарантировать соблюдение установленных временных промежутков доставки Сообщений в следующих случаях:

- Абонент недоступен или отключен;



- У Абонента включен запрет на прием сообщений или Абонента заблокировал оператор (в том числе, в связи с отрицательным балансом);
- Номер телефона не существует или не обслуживается;
- Память телефона Абонента переполнена в течение времени жизни сообщения;
- Аппаратная ошибка телефона Абонента (телефон не распознает сообщения с буквенным именем отправителя, или аппарат не отправляет/не принимает SMS);
- Абоненту не предоставляется сервис коротких сообщений Оператором сотовой связи;
- Аппарат Абонента не поддерживает прием коротких сообщений;
- Аппарат Абонента занят операцией, препятствующей получению короткого сообщения в течение времени жизни сообщения;
- Абонент находится в роуминге, и Абонент отключил прием сообщений в роуминге.
- SMS-рассылка заблокирована СПАМ-системой приземляющего Оператора.
- В случае возникновения технических проблем на стороне Оператора сотовой связи, регламентного обслуживания, сбоя в работе оборудования Оператора.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. привлекать третьих лиц для выполнения услуг по Договору, при этом Исполнитель несет солидарную ответственность за их действия;

2.2.2. заблокировать отправку Сообщений при направлении Заказчиком Сообщений, нарушающих применимое законодательство, до выполнения Заказчиком обязательств по Договору;

2.2.3. отказать Заказчику в присвоении адреса отправителя (Сервисного номера), если Исполнитель сочтет, что данный адрес отправителя может повлиять на репутацию сторонних лиц или организаций, например, название компании или номер телефона, к которым Заказчик не имеет отношения.

2.2.4. блокировать абонентские номера тех Абонентов, от которых поступила претензия в адрес Заказчика, Исполнителя, операторов связи и иных третьих лиц.

2.2.5. По результатам документов, представленных Заказчиком в ответ на запрос Исполнителя, в случае обнаружения Исполнителем Сообщения, подпадающего под определение «СПАМ», подключение, выделенное в рамках Договора, может быть заблокировано Исполнителем полностью до выполнения Заказчиком обязательств по Договору.

2.3. Заказчик имеет право:

2.3.1. участвовать в проведении детальной сверки в случае несогласия с отчетными данными Исполнителя по оказанным Услугам в порядке, предусмотренном Приложением № 6 настоящего Договора.

2.3.2. в случае нарушения Исполнителем п. 2.1.1., 2.1.2., 2.1.3 Заказчик вправе расторгнуть в одностороннем порядке настоящий Договор, направив письменное уведомление Исполнителю за 30 (тридцать) календарных дней до момента фактического расторжения.

2.4. Заказчик обязуется:

2.4.1. своевременно оплачивать Услуги Исполнителя в порядке и размерах, определяемых разделом 3 настоящего Договора;

2.4.2. соблюдать порядок оказания технической поддержки, установленный в Приложении № 5;

2.4.3. не использовать никакие дополнительные программно-аппаратные средства, приводящие к нарушению регламента доступа и пользования Технической базой, в том числе для доступа к другим, не предусмотренным настоящим Договором, системам Исполнителя;

2.4.4. предоставить для соединения с Технической базой Исполнителя программно-аппаратные средства, соответствующие техническим условиям, изложенным в Приложении № 7;

2.4.5. не использовать подключение к Технической базе Исполнителя для отправки СПАМА;

2.4.6. не использовать подключение к Технической базе Исполнителя для организации отправки SMS-сообщений, нарушающих Законодательство Республики Казахстан в части охраны прав личности, авторских прав, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства;

2.4.7. получить предварительное согласие Абонента, на телефон которого планируется отправка Сообщения Заказчика, на получение Абонентом таких Сообщений Заказчика.

2.5. Исполнитель сохраняет за собой право при нарушении Заказчиком пп. 2.4.1., 2.4.2., 2.4.3., 2.4.4., 2.7., 3.6, а также Раздела 7 настоящего Договора приостановить оказание Услуг и направить Заказчику письменное уведомление о расторжении Договора за 30 (тридцать) календарных дней до момента фактического расторжения.

2.6. Исполнитель сохраняет за собой право при нарушении Заказчиком п. 2.4.5., 2.4.6. настоящего договора приостановить оказание услуг по Сервисным номерам, использование которых повлекло данные нарушения.

2.7. Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, адреса местонахождения, фактического адреса местонахождения и почтового адреса, БИН, банковских и других реквизитов в течение 5-ти календарных дней с момента изменения указанных данных.

2.8. Авторизационные данные для подключения к Технической базе формируются Исполнителем и подлежат передаче Заказчику при организации доступа к Технической базе в порядке, установленном Исполнителем. Авторизационные данные являются конфиденциальной информацией, предотвращающей несанкционированный доступ третьих лиц к Технической базе. Заказчик предпримет все меры для сохранности авторизационных данных. Заказчик несет всю ответственность за разглашение/утерю авторизационных данных, а также за все возможные последствия их разглашения. В случае утери пароля Заказчиком или передачи его третьим лицам Исполнитель не будет нести никакой ответственности за утерю, а также за ущерб, понесенный Заказчиком в связи с разглашением им своих авторизационных данных. Заказчик несет ответственность за оплату Услуг, полученных третьими лицами с использованием его Авторизационных данных. Авторизационные данные, а также параметры доступа к Технической базе направляются Исполнителем на указанный Заказчиком адрес электронной почты/телефона.

3. Стоимость Услуг и порядок расчетов

3.1. Общая стоимость услуг по договору составляет _____ без НДС.

3.2. Стоимость услуг указана в Приложении № 1. Условия распределения по типу трафика (транзакционный, сервисный, рекламный) на сети оператора Теле2/Алтел изложены в Приложении № 9 к настоящему Договору. Тарификация услуг происходит по отправленным Сообщениям в зоне ответственности Исполнителя.

Ежемесячное вознаграждение Исполнителя за предоставление доступа к Технической базе состоит из стоимости исходящего трафика и абонентской платы за Сервисные номера, указанной в Приложении № 2.

Стоимость входящего трафика оплачивается Заказчиком только в случае наличия подписанного Сторонами Договора дополнительного соглашения на эту услугу.

Все расчеты по настоящему Договору производятся в тенге.

3.3. Расчет окончательной стоимости оказанных услуг за расчетный период производится на основании предоставляемого Исполнителем Отчета статистики оказанных услуг (Приложение № 8).

3.4. В случае расхождения данных Сторон по общему объему оказанных услуг более чем на 5 (Пять) % Заказчик оплачивает вознаграждение Исполнителя по данным Заказчика до выяснения причин расхождения. Для выяснения причин расхождения отчетных данных Стороны проводят детальную сверку на основании данных Оператора сотовой связи (процедура проведения детальной сверки изложена в Приложении № 6 к настоящему Договору). В случае необходимости корректировки произведенных ранее расчетов, указанная корректировка отражается в счете за следующий расчетный период отдельной строкой, и Исполнитель предоставляет отдельный счет-фактуру на сумму корректировки.

3.5. Стоимость Услуг может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке с направлением письменного уведомления Заказчику за 10 (десять) календарных дней до изменения в следующих случаях:

3.5.1. изменение тарифов Операторов сотовой связи;

3.5.2. принятием новых нормативных актов, которые прямо или косвенно затрагивают деятельность по оказанию телематических услуг.

Заказчик вправе в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения уведомления Исполнителя отказаться от принятия изменений, направив письменное уведомление Исполнителю. Изменения считаются вступившими в силу, а соответствующие Приложения/Дополнительные соглашения соответственно измененными по истечении пяти (пяти) календарных дней с даты получения Заказчиком уведомления Исполнителя при условии неполучения Исполнителем письменного отказа Заказчика от приемки изменений в установленный срок. В случае отказа Заказчика в приемке изменений Договор считается расторгнутым, что не освобождает Заказчика от оплаты Исполнителю любой задолженности по Договору.

3.6. Оплата услуг Исполнителя:

3.6.1. производится на условиях предоплаты.

3.6.1.1. Исполнитель обязуется в течение 5 (Пяти) рабочих дней текущего месяца, считаемых с начала месяца, выставить акт выполненных работ (оказанных услуг), электронный счет-фактуру по фактически оказанному объему Услуг за предыдущий расчетный период, а также счет на предоплату.



- 3.6.2. Исполнитель выставляет счет на предоплату на основании действующего Договора на сумму, равную 100% от суммы, подлежащей оплате за Услуги за предыдущий расчетный период. В случае отсутствия данных за предыдущий расчетный период (для новых клиентов) берутся прогнозные расчёты, согласованные Сторонами.
- 3.6.2.1. Заказчик обязан оплатить счет на предоплату в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения счета на оплату, копии или оригинала.
- 3.6.2.2. В случае увеличения суммы за фактически оказанный объем Услуг авансового платежа, Исполнитель вправе потребовать у Заказчика оплаты направив ему счет, а Заказчик обязан осуществить платеж на сумму положительной разницы между внесенной предоплатой и фактически оказанным объемом Услуг.
- 3.6.2.3. В случае уменьшения суммы за оказанный объем Услуг, разница между суммой за фактически оказанные услуги и внесенной предоплатой не возвращается Заказчику, при этом положительная разница должна быть использована в счет оплаты последующего месяца.
- 3.6.2.4. В случае расторжения Договора, по согласованию Сторон, сумма внесенной предоплаты засчитывается в счет последней оплаты по Договору, разница возвращается Заказчику, согласно данным акта сверки
- 3.7. Заказчик обязуется ежемесячно в срок до 15 числа текущего месяца уплачивать стоимость входящего/исходящего трафика, абонентскую плату за предыдущий расчетный период (согласно Приложениям и Дополнительным соглашениям к настоящему Договору).
- 3.8. Исполнитель указывает стоимость входящего/исходящего трафика, абонентской платы за прошедший расчетный период в едином счете.
- 3.9. Стороны согласились, что Отчет о количестве оказанных услуг и документация, направленная по адресу электронной почты, а также посредством использования факсимильной связи, обладает той же юридической силой, как если бы данный Отчет о количестве оказанных услуг и документация были направлены Сторонами на бумажном носителе, заверенном оттисками печати и подписями уполномоченных представителей Сторон, при условии подтверждения получения. Тем не менее, в случае возникновения разногласий, Отчет о количестве оказанных услуг и документация в заверенной подписями и оттисками печати документарной форме имеет преимущественную силу.

4. Начало оказания Услуг

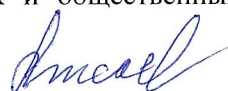
- 4.1. Моментом начала оказания Услуг является дата подключения к Технической базе Исполнителя.
- 4.2. Исполнитель обязуется предоставить параметры доступа к Технической базе не позднее 5 календарных дней с момента подписания настоящего Договора.

5. Порядок сдачи и приемки Услуг

- 5.1. Сдача и приемка Услуг производится ежемесячно на основании Акта сдачи-приемки Услуг, подписываемого Заказчиком и Исполнителем.
- 5.2. Заказчик в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения Акта сдачи-приемки Услуг обязан направить Исполнителю 1 (один) экземпляр подписанного им Акта или мотивированный отказ с указанием причин.
- 5.3. В случае неисполнения Заказчиком условий п. 5.2. Договора, Услуги считаются оказанными в полном объеме, с надлежащим качеством и принятыми Заказчиком, а Акт им подписанным.

6. Ответственность сторон

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и настоящим Договором.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственности за качество услуг связи, предоставляемых Операторами сотовой связи. Исполнитель не гарантирует своевременную доставку SMS-сообщений и не несет никакой материальной ответственности перед Заказчиком и третьими лицами, за какие бы то ни было прямые или косвенные убытки в случае технического сбоя в работе SMS-центра и/или другого оборудования Операторов сотовой связи и, как следствие, невозможности доставки сообщений. Исполнитель не несет ответственности за невозможность получения Абонентом SMS-сообщений, происходящей по причинам, не связанным с Исполнителем или его действиями.
- 6.3. Заказчик гарантирует, что содержание Контент-услуги соответствует нормам действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе нормам законов об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, действующие на территории Республики Казахстан, законодательству об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений,



национального достоинства, а также нормам международного права. Заказчик обязуется возместить Исполнителю ущерб, причиненный всякими выплатами, которые могут быть взысканы с Исполнителя из-за нарушений Заказчиком, в результате исполнения настоящего Договора, действующего законодательства Республики Казахстан, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, п. 2.4.5. настоящего Договора, а также из-за претензий к достоверности содержания Контент-услуги, при условии представления Исполнителем Заказчику соответствующих документов, свидетельствующих о причинении Исполнителю указанного ущерба, за каждый случай нарушения.

6.4. В случае неоплаты Заказчиком счета в соответствии с Разделом 3 настоящего договора Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему Договору с обязательным уведомлением Заказчика за 30 календарных дней до момента фактического расторжения.

6.5. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика оплаты штрафной неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки оплаты, но не более 5% от общей суммы задолженности.

6.6. В случае нарушения Исполнителем сроков оказания Услуг Заказчик вправе потребовать от Исполнителя оплаты штрафной неустойки в размере 0,1% (ноль целых одна десятая процента) от стоимости не оказанных услуг за каждый календарный день просрочки, но не более 5% от общей суммы задолженности.

6.7. Систематическое (два и более раз подряд) несоблюдение сроков оплаты Заказчиком оказанных услуг или виновным не выполнением обязательств Исполнителем являются основанием для расторжения данного договора в одностороннем порядке с соблюдением условий п. 6.4. Договора.

7. Конфиденциальность Договора

7.1. Каждая из Сторон обязуется сохранять в тайне конфиденциальную информацию другой Стороны, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

7.2. Вся предоставленная Сторонами друг другу техническая, финансовая, коммерческая и иная информация (включая предложенные тарифы), непосредственно связанная с исполнением настоящего Договора, считается конфиденциальной и не может быть разглашена без согласия той Стороны Договора, которой она принадлежит.

7.3. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности, возместит другой Стороне убытки, причиненные таким нарушением в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии с соответствующими положениями законодательства РК.

8.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство в письменной форме. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы. Отсутствие уведомления возлагает на нарушившую Сторону обязанность возместить убытки за ущерб, который в ином случае мог быть предотвращен.

8.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продлится более трех месяцев, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия Договора и проведения расчетов в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

9. Разрешение споров

9.1. Споры и разногласия, возникающие по настоящему Договору или в связи с ним, решаются Сторонами, прежде всего, путем переговоров или заключением Дополнительных соглашений.

9.2. При наличии неурегулированных разногласий споры рассматриваются в суде, по месту исполнения договора.

9.3. Сторона, которая намерена передать дело в суд, должна уведомить об этом, а также о предмете спора другую Сторону в письменной форме за 14 (Четырнадцать) дней до подачи иска в суд.



10. Прочие условия

10.1. Настоящий Договор и все Приложения и Дополнительные соглашения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента подписания настоящего Договора.

10.2. Все Приложения, приведенные в разделе 12 и Дополнительные соглашения к настоящему Договору, являются его неотъемлемой частью.

10.3. Передача любой из Сторон обязательств по настоящему Договору возможна только с предварительного письменного уведомления другой Стороны не менее чем за 1 (один) календарный месяц и письменного согласия другой Стороны.

10.4. Настоящий Договор подписан в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для Заказчика и для Исполнителя.

10.5. Допускается обмен документами между Сторонами по факсу и/или электронной почте при условии незамедлительного направления оригиналов документов почтой.

10.6. Все извещения и иная переписка Сторон по настоящему Договору должна осуществляться на указанные в нем адреса и считается отправленной:

10.6.1. при направлении курьером – от даты, указанной в курьерском уведомлении о доставке;

10.6.2. при направлении заказным письмом – от даты, указанной на почтовой квитанции;

10.6.3. при отправке телеграфом – от даты получения телеграфного или электронного подтверждения о принятии телеграммы;

10.6.4. при отправке по e-mail – от даты получения электронного подтверждения о принятии e-mail.

11. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

11.1. Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2026 года и действует в течение 1(одного) календарного года.

11.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору составляются в письменной форме и вступают в силу со дня их подписания полномочными представителями Сторон настоящего Договора.

11.3. Договор будет считаться законченным после выполнения взаимных обязательств и урегулирования всех расчетов между Заказчиком и Исполнителем.

12. Перечень Приложений к Договору

Приложение № 1 – Расчет стоимости оказываемых услуг

Приложение № 2 – Сервисный номер

Приложение № 3 – Заявка на заведение кабинета партнера

Приложение № 4 – Техническое описание

Приложение № 5 – Техническая поддержка

Приложение № 6 – Процедура проведения сверки данных по пропущенному трафику

Приложение № 7 – Технические условия

Приложение № 8 – Отчет статистики оказанных услуг

Приложение № 9 Специальные условия по распределению SMS-сообщений в зависимости от характера назначения и типа шаблонов

13. Юридические адреса и реквизиты СТОРОН

ЗАКАЗЧИК

БИН

Юридический адрес

Почтовый адрес

Телефон/факс

Email

Режим налогообложения

Банковские реквизиты

АО «Объединённая ЭнергоСервисная Компания»

990340002992

РК, 070002, ВКО,

г. Усть-Каменогорск, ул. Бажова 10

РК, 070002, ВКО, г. Усть-Каменогорск,

ул. Бажова 10

тел.: 8(7232)489660

headoffice@besk.kz

общеустановленный

БИК: HSBKKZKX

IBAN KZ05601A151010919281

АО «Народный Банк Казахстана»

ИСПОЛНИТЕЛЬ

БИН

Свидетельство по НДС

Юридический адрес

Почтовый адрес

Телефон/факс

Email

Банковские реквизиты

14.Подписи сторон:

От Заказчика:

Заместитель Председателя Правления по
распределению и сбыту электроэнергии

_____ Морозов К.А.

(Подпись)

М.П.



От Исполнителя:

Расчет стоимости оказываемых услуг

Расчет стоимости оказываемых услуг производится Исполнителем на основании следующих тарифов:

Исходящий трафик (МТ):

Объем отправленных смс	Стоимость 1 SMS, тенге без НДС				
		Сервисный	Рекламный	Сервисный	Рекламный
от 1 до 100 000 sms					

- тариф Пост.оплаты возможен при условии, если общий трафик не превышает 100 000 sms на сеть операторов _____

Указанные тарифы не включают НДС.
Оплата производится за все отправленные сообщения.

От Заказчика:

Заместитель Председателя Правления
распределению и сбыту электроэнергии

_____ Морозов К.А.

(Подпись)

М.П.



От Исполнителя:

Приложение № 2
к Договору № SMS-_____ от « ____ » _____ 2026 года

Сервисный номер

Сервисный номер	Оператор	Ежемесячная абонентская плата, тенге без НДС
ENERGOSBYT		
ENERGOSBYT		
ENERGOSBYT		
ENERGOSBYT		

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

От Заказчика:

И.о. Заместителя Председателя Правления по
распределению и сбыту электроэнергии

_____ Морозов К.А.

(Подпись)

М.П.



От Исполнителя:

Заявка на заведение кабинета партнера

1	Юридическое название компании:	
2	ФИО контактного лица:	
3	Телефон для связи:	
4	E-mail:	
5	Тип подключения (WEB, SMPP, XML)	
6	Мобильный телефон для авторизации (для WEB):	
7	IP адрес SMPP системы партнера:	

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

От Заказчика:

От Исполнителя:

Заместитель Председателя Правления по
распределению и сбыту электроэнергии

_____ Морозов К.А.

(Подпись)

М.П.



Техническое описание**1. Ведение базы данных абонентов.**

Система сохраняет параметры абонентов, отправивших сообщение на номер Заказчика, автоматический определяет место абонента в иерархии абонентов (группы абонентов). Один абонент может быть включен одновременно в несколько групп абонентов. Кроме этого, новых абонентов в Систему можно вносить в ручном режиме. Система позволяет программировать автоответ.

2. Массовая рассылка сообщений.

По инициативе оператора системы сообщение рассылается всем абонентам из базы данных системы.

3. Доставка сообщений по расписанию.

По инициативе оператора системы возможно планирование рассылок для абонентов.

4. Веб-интерфейс для управления системой.

Для управления системой на рабочем месте оператора Заказчика достаточно иметь Internet Explorer версии 5.0 или выше. Удаленное управление системой возможно при пропускной способности каналов от 15 кбит/с.

5. Подсистема безопасности.

Ведение логов - запоминание действий, выполняемых операторами Заказчика на рабочих местах;

Назначения прав операторам Заказчика на их рабочих местах. Разграничение доступа к операциям и просматриваемой информации.

6. Сбор статистических показателей

Сбор статистических показателей, формирование за любые периоды времени статистических отчетов о таких показателях как количество отправленных сообщений, статусе сообщений и т.п.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

От Заказчика:

Заместитель Председателя Правления по
распределению и сбыту электроэнергии

_____ Морозов К.А.

(Подпись)

М.П.

От Исполнителя:



Техническая поддержка**1. Общие положения:**

- 1.1. Данное приложение описывает состав, порядок и регламент предоставления технической поддержки.
- 1.2. Заказчик и Исполнитель обязуются хранить документацию по взаимодействию служб эксплуатации Заказчика и технической поддержки Исполнителя, в том числе электронную, в течение одного года.
- 1.3. Под непрерывной работой понимается работа в течение 24 часов 365 дней в год (без праздников и выходных).
- 1.4. Под рабочим временем Исполнителя понимается время с 9 до 18:00 по алматинскому времени, с понедельника по пятницу включительно, за исключением государственных праздников Казахстана.
- 1.5. Под отказом понимается невыполнение либо существенное ухудшение качества услуг доступа к Технической базе или каких-либо её функций.

2. Услуги технической поддержки включают в себя:

- 2.1. Уведомление о новых функциях Технической базы, по мере их появления, по электронной почте.
- 2.2. Консультации по использованию услуг.
- 2.3. Консультации по изменению функционала услуг по заявке Заказчика.
- 2.4. Изменение функционала услуг по заявке Заказчика, за исключением случаев отказа выполнения запроса по причине технической невозможности реализации запрашиваемых функций.
- 2.5. Техническая помощь при отказах в процессе оказания услуг.

3. Порядок обращения в службу технической поддержки Исполнителя:

- 3.1. Услуги технической поддержки оказываются в устном и письменном виде, посредством электронной почты или факсимильной связи.
- 3.2. Контактная информация службы технической поддержки Исполнителя:
 - а) тел.: _____ (с 9 до 18 времени Алматы в рабочие дни);
 - б) факс: _____ (с 9 до 18 времени Алматы в рабочие дни);
 - в) e-mail: _____ (непрерывно).
- 3.3. Контактная информация ответственного Заказчика:
 - а) тел: 8(7232) 56-98-80
 - б) факс: 8(7232) 56-98-80 (в рабочее время Заказчика)
 - в) e-mail: shygys@shygys.kz[СКА1]

При изменении контактной информации службы технической поддержки, Исполнитель уведомляет Заказчика в срок не позднее **12 часов** с момента изменения.

При изменении контактной информации Заказчика, он уведомляет Исполнителя в срок не позднее **12 часов** с момента изменения.
- 3.4. Предусмотрены следующие виды обращений в службу технической поддержки:
 - 1) Запрос на консультацию.
 - 2) Сообщение об отказе.
 - 3) Заявка на изменение функционала (изменение существующих или добавление новых функций Технической базы).

4. Обработка зарегистрированного обращения службой технической поддержки Исполнителя включает следующие этапы:

- 1) Классификация и первичное диагностирование.
 - 2) Детальное диагностирование.
 - 3) Решение проблемы.
- 4.1. Классификация и первичное диагностирование:
 - 4.1.1. Классификация заключается в определении вида обращения в соответствие с п. 3.4. Первичное диагностирование предназначено для выяснения сложности возникшей проблемы.
 - 4.1.2. Классификация и первичное диагностирование определяют срочность продолжения работ по решению проблемы. Определены следующие классы срочности:
 - 1) Класс «А». Необходимо неотложное устранение проблемы.
Данный класс срочности присваивается проблеме в случае, если не работают основные функции Услуги.
 - 2) Класс «В». Необходимо неотложное вмешательство.
Данный класс срочности присваивается проблеме в случае, если не работают основные или дополнительные функции Услуги, но в силу тех или иных обстоятельств целесообразно временно отключить или модифицировать неработоспособные функции, нежели немедленно устранять проблему.
 - 3) Класс «С». В неотложном вмешательстве нет необходимости.
Данный класс срочности присваивается всем запросам на консультацию и заявкам на изменение функционала, а также может быть присвоен некоторым сообщениям об отказах, если не работают какие-либо дополнительные функции Услуги.
 - 4.1.3. Классификация и первичное диагностирование выполняются совместно Заказчиком и Исполнителем. В отдельных случаях данное действие может быть выполнено Исполнителем самостоятельно.
 - 4.1.4. Классификация и первичное диагностирование выполняются в течение суток с момента регистрации обращения.



4.2. Детальное диагностирование:

- 4.2.1. Детальное диагностирование проводится для локализации проблемы, разработки плана и установления сроков ее устранения. Детальное диагностирование включает:
- 1) Поиск отказавшего компонента.
 - 2) Выяснение причины отказа, если это возможно.
 - 3) Составление официального заключения об отказе, если это необходимо.
 - 4) Выбор способа устранения проблемы.
 - 5) Составление плана и установление сроков устранения проблемы.
- 4.2.2. Детальное диагностирование выполняется Исполнителем при содействии Заказчика.
- 4.2.3. Если возможно несколько способов устранения проблемы, окончательное решение принимает Заказчик по согласованию с Исполнителем.
- 4.2.4. Возможность реализации каждой новой дополнительной функции в рамках технической поддержки и сроки возможной реализации согласовываются с Исполнителем дополнительно.
- 4.2.5. Детальное диагностирование выполняется дистанционно:
- 1) При срочности класса «А» – **в течение суток** непосредственно после классификации и первичного диагностирования.
 - 2) При срочности класса «В» – **в течение первого рабочего дня** (по рабочему времени Исполнителя) после классификации и первичного диагностирования.
 - 3) При срочности класса «С» – **в течение рабочей недели** (по рабочему времени Исполнителя) после классификации и первичного диагностирования.
- 4.3. Решение проблемы:
- 4.3.1. Решение проблемы может проводиться различными способами, в том числе:
- 1) Осуществлением устной или письменной консультации (по выбору Заказчика).
 - 2) Изменением настроек или коммутационного оборудования.
 - 3) Расширением конфигурации Услуги.
- 4.3.2. Решение проблемы выполняется Исполнителем при уведомлении и согласии Заказчика.
- 4.3.3. Регламент выполнения работ по решению проблемы:
- 1) При срочности класса «А» работы выполняются **непрерывно**.
 - 2) При срочности класса «В» и «С» работы выполняются **только в рабочее время** Исполнителя.
- 4.4. После устранения отказа при необходимости и по заявке Заказчика Исполнитель должен предоставить Заказчику в течение **двух рабочих дней** отчет в письменной форме об оказанной помощи, причинах возникновения и возможных рекомендациях предотвращения подобных ситуаций.

5. Дополнительные условия:

- 5.1.1. На время технической поддержки Заказчик обеспечивает Исполнителю удаленный доступ. Заказчик имеет право, по технической необходимости, отключать удаленный доступ, при этом Исполнитель имеет право приостановить работы по текущим заявкам на время отсутствия удаленного доступа. Отключение доступа должно быть согласовано заранее, но не позднее, чем за 3 дня до отключения.
- 5.1.2. Для обеспечения технической поддержки Технической базы Заказчик назначает ответственное лицо из числа своих сотрудников, с которым будет взаимодействовать служба технической поддержки Исполнителя.
- 5.1.3. В случае выезда специалистов Исполнителя на территорию Заказчика, Заказчик дополнительно оплачивает расходы Исполнителя, связанные с выездом, стоимость которых определяется по фактически произведенным Исполнителем затратам.
- 5.1.4. Внедрение новых функций Услуги, обеспечивающих дополнительные доходы или снижение затрат Заказчика, может производиться за дополнительную плату.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

От Заказчика:

Заместитель Председателя Правления по
распределению и сбыту электроэнергии

_____ Морозов К.А.

(Подпись)

М.П.



От Исполнителя:

Процедура проведения сверки данных по пропущенному трафику

1. В случае если расхождения в данных Сторон по общему объему оказанных услуг составляют более 5 (пяти) %, Стороны проводят детальную сверку.
2. Для проведения сверки Стороны создают комиссию из своих представителей. Состав комиссии утверждается Протоколом.
3. Стороны согласовывают интервал времени, за который предоставляются данные для проведения сверки. Этот интервал может быть равным или меньшим, чем расчетный период.
4. Исполнитель предоставляет Заказчику детализацию Оператора/Операторов сотовой связи не позднее 5 (пяти) рабочих дней после получения официального уведомления от Заказчика о необходимости проведения сверки.
5. Предоставленные для сверки данные являются неполными, если в них отсутствует часть вошедших в окончательный расчет учетных записей, относящихся к согласованному Сторонами периоду времени.
6. Если Заказчик обнаружит, что предоставленные для сверки данные являются неполными, то он направляет Исполнителю запрос о предоставлении полных данных не позднее 3 (трёх) рабочих дней после получения неполных данных. Исполнитель обязан в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения запроса предоставить полные данные для сверки.
7. Согласованное решение представителей Сторон оформляется письменным Протоколом сверки, в котором указывается стоимость оказанных услуг за расчетный период. Указанный Протокол является основанием для расчетов Сторон за соответствующий период.
8. Если в результате сверки Сторонам не удастся уменьшить величину расхождения данных по трафику до величины, оговоренной в п. 1 настоящего Приложения, а также, если одна из Сторон не признает результатов сверки, или при отказе Исполнителя предоставить данные по трафику для проведения сверки, Стороны действуют в соответствии с разделом 9 настоящего Договора.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

От Заказчика:

Заместитель Председателя Правления по
распределению и сбыту электроэнергии

_____ Морозов К.А.

(Подпись)

М.П.



От Исполнителя:

Технические условия

Технические условия подключения Заказчика к Технической базе Исполнителя:

1. Предоставить список пользователей, от имени которых будет происходить подключение к Технической базе, с указанием прав доступа (оператор, менеджер);
2. Подключение к Технической базе происходит посредством Компьютера, подключенного к сети Интернет, с установленным системным программным обеспечением Microsoft Windows: XP/2003/Vista/7/10, при наличии браузера Microsoft Internet Explorer не ниже версии 5.0 (рекомендуется 6.0 и выше).
3. Адрес WEB-интерфейса системы должен быть включен в Microsoft Internet Explorer в группу «trusted sites» с разрешением работы ActiveX и Скриптов.

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

От Заказчика:

Заместитель Председателя Правления по
распределению и сбыту электроэнергии

_____ Морозов К.А.

(Подпись)

М.П.

От Исполнителя:



Отчет статистики оказанных услуг

(ОБРАЗЕЦ)

ОТЧЕТ СТАТИСТИКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Между Заказчиком

и Исполнителем Услуг «Наименование поставщика/оператора»

за Услуги, оказанные в рамках Договора № SMS-_____ от _____ 20__ г.

г. _____

_____ 20__ г.

За период: с _____ 20__ года по _____ 20__ года Абонентам было оказано следующее количество Услуг:

Оператор	Абонентская плата	Исходящий трафик SMS, штук	Цена в тенге за одно SMS согласно тарифу, без НДС	Итого в тенге, без НДС
Итого:				

1. Общая стоимость оказанных услуг составляет _____ (_____) тенге без НДС.

ЗАКАЗЧИК:
АО «Объединённая ЭнергоСервисная
Компания»

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
«Наименование поставщика/оператора»

Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Договора.

От Заказчика:

Заместитель Председателя Правления по
распределению и сбыту электроэнергии

_____ Морозов К.А.

(Подпись)

М.П.

От Исполнителя:



«Специальные условия по распределению SMS-сообщений в зависимости от характера назначения и типа шаблонов».**1. Термины и определения**

1. **«Шаблон»** – описание содержимого сообщений, оценка которого производится Оператором в целях распределения сообщений по характеру и назначению по следующим типам Шаблонов: Сервисные SMS, Транзакционное SMS и Рекламное SMS; по адресности по следующим типам Шаблонов: международное сообщение и национальное сообщение.
2. **«Рекламное SMS»** – текст SMS-сообщения, направленный на привлечение внимания к объекту рекламирования т.е. к товарам/работам/услугам Заказчика, а также прочие SMS-сообщения, не относящиеся к Сервисным и Транзакционным SMS-сообщениям.
3. **«Сервисные SMS»** – текст SMS-сообщения, описанный в виде Шаблона, связанный с оповещением об операции по предоставленному Сервису Заказчика и являющийся частью Сервиса Заказчика и информирующий Абонента о событиях и/или операциях в рамках данного Сервиса.
4. **«Транзакционное SMS»** – текст SMS-сообщения, описанный в виде Шаблона, связанный с оповещением о проведении какой-либо платежной операции. Например, оповещение о проведении операции по изменению суммы денежных средств на банковском счете и/или электронном средстве платежа Абонента, и содержащий уведомление о переводе денежных средств и/или уведомление о совершении операции с использованием электронных денежных средств.

2. Правила отнесения шаблонов к Транзакционным SMS:

К транзакционным относятся SMS-сообщения, информирующие Абонента о проведении операций по движению денежных средств на его счете, либо о невозможности выполнения такой операции.

Под операцией движения средств понимаются:

- состоявшаяся операция зачисления \ прихода \ снятия резерва денежных средств;
- состоявшаяся операция списания \ расхода \ перевода \ резервирования денежных средств;
- выплата комиссии, начисление % по вкладу, конверсия денежных средств в другую валюту;
- отмена либо невозможность совершения перечисленных операций.

В транзакционном шаблоне должен быть ЯВНО указан тип операции, номер счета, сумма

3. Правила отнесения шаблонов к Сервисным SMS:

Сервисным признается сообщение, информирующее Абонента о статусе оказания ему Сервиса/Услуги.

Под статусом оказания Сервиса/Услуги понимается:

- Приветственное сообщение по факту регистрации в услуге;
- Информирование пользователя о событиях, влияющих на условия оказания услуг (изменение финансовых условий предоставления сервиса, к примеру, повышение абонентской платы);
- Информирование об изменении телефона (на номер отправляется код, который затем указывается для идентификации пользователя, к примеру, для назначения/смены пароля);
- Подтверждение заказа/покупки;
- Статус доставки/возврата/обмена товара;
- Напоминания о запланированном событии в рамках оказания услуги (к примеру, о назначенном визите);
- Информирование о технических работах/предупреждений о приостановке/возобновлении работы сервисов;
- Уведомления о входе/выходе/попытках входа в систему самообслуживания Заказчика.

- Информация с учетными данными для авторизации в системе Заказчика.
- Информирование о расписаниях занятий, текущих и итоговых достижениях, сообщения о внутреннем распорядке или домашнем задании и другие сообщения, отправленные учебными заведениями, которые не противоречат правилам отнесения шаблонов к сервисным.
- Информирование о долге клиента Заказчика (Абонента) и реквизиты договора, на основании которого возник долг клиента Заказчика (Абонента)
- Информирование об условиях и графике погашения долга клиента Заказчика (Абонента)
- Информирование клиента Заказчика о начислениях/списаниях/сроке использования баллов/погашения купонов в программах лояльности.

4. Предоставление шаблонов для рекламного трафика не предусмотрено.

Особые условия:

1. Корректность написания шаблона – целиком и полностью в зоне ответственности Заказчика.
2. При загрузке шаблонов на платформу Оператора автоматически из текста вырезаются все знаки препинания и лишние пробелы в начале и в конце шаблона. При этом абоненты будут получать SMS в том виде, в котором он отправляется на платформу, т.е. с учетом пунктуации отправителя.
3. В случае, если текст SMS будет содержать лишние пробелы в начале и в конце текста, такое SMS платформой будет признано как НЕ соответствующее шаблону.
4. Сообщения, не соответствующие шаблону, будут определены как рекламные, с применением соответствующего тарифа.

От Заказчика:

Заместитель Председателя Правления по
распределению и сбыту электроэнергии

_____ Морозов К.А.

(Подпись)

М.П.



От Исполнителя: