

Техническая спецификация на услугу  
«Связь абонентская (СОРМ )»  
НК 806101104

Поставщик услуги должен обеспечивать:

- Предоставление услуги телефонной связи в г.Усть-Каменогорске - 450 номеров, в г.Семей -150 номеров с предоставлением номерного плана.
- Предоставление услуги согласно «Постановлению Правительства Республики Казахстан от 19 июня 2018г. №358, с требованиями Технического регламента РК №91-2016г. и национального стандарта СТ РК 2267-2012г.»
- Организацию и обслуживание канала связи и передачи данных до здания Заказчика на собственном каналообразующем оборудовании.
- Наличие представительств и собственного персонала в населенных пунктах в которых предоставляется сервис.
- СОРМ должна обеспечивать съем всей информации (входящей и исходящей), принадлежащей конкретным абонентам данной сети.
- Интеграцию и работу номерного плана.
- Оказание качественной услуги ежедневно 24 часа в сутки.
- Наличие ежедневной технической поддержки услуги по средствам службы поддержки пользователей, работающей 24 часа, 7 дней в неделю.
- Организацию и обслуживание канала связь передачи данных до здания Заказчика
- Квалифицированное представление интересов клиента перед проверяющими органами
- Тип подключения услуги – SIP trunk.

Электропитание оборудования Поставщика услуги должно иметь резервирование.

При необходимости проведения ремонтных или иных работ, приводящих к приостановке оказываемой услуги Поставщик обязан заблаговременно согласовать проведение требуемых работ письменно не позднее 2х рабочих дней до начала работ.