

## ТЕХНИЧЕСКАЯ СПЕЦИФИКАЦИЯ ЗАКУПАЕМЫХ УСЛУГ

<b>Наименование закупки: Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса терминалов оплаты</b>				
№ п/п	Наименование Т/Р/У	Единица измерения	Количество, объем	Полное описание (требуемые технические, качественные и эксплуатационные характеристики закупаемых Т/Р/У, при необходимости указать ссылки на НПА, законы и тд.)
1	Услуги по администрированию и техническому обслуживанию программно-аппаратного комплекса терминалов оплаты	услуга	1	<p>1. Диагностика аппаратной части и программного обеспечения. Исполнитель в случае выявления неисправности или нестабильной работы программно-аппаратного комплекса производит диагностику удаленно, а в случае невозможности, с выездом по месту установки не позднее 2 (двух) календарных дней с момента получения заявки Заказчика.</p> <p>2. Ремонт\замена аппаратной части программно-технического комплекса. Исполнитель за собственный счет производит ремонт аппаратной части программно-технического комплекса. В случаях, когда ремонт невозможен, Исполнитель в кратчайшие сроки за собственный счет производит замену вышедшего из строя оборудования в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней с момента выявления неисправности.</p> <p>3. Восстановление работы программного обеспечения.</p> <p>Описание ИС «Cubic Energy». ИС «Cubic Energy» - биллинговая информационная система ТОО «Шыгысэнерготрейд», разработана на базе платформы 1С 8.2. и осуществляет работу с единой базой данных под управлением MS SQL Server, содержащей в себе всю информацию о реализации электрической энергии и взаиморасчетах с потребителями.</p> <p><b>Требования к выполнению работ:</b></p> <p>1. Выездное техническое обслуживание и ремонт терминалов оплаты, диагностика рабочих узлов по заявке Заказчика, необходимые и плановые ремонтные работы (приложение 1) по замене деталей рабочих узлов, рабочих узлов в</p>

			<p>сборе, требующих регулярной замены или замены по результатам диагностики. Поставка деталей и запасных частей рабочих узлов, рабочих узлов в сборе, поставка расходных материалов для оборудования, находящегося на постоянном техническом обслуживании.</p> <p>2. Наличие у Подрядчика склада основных запасных и ресурсных частей, расходных материалов для всего оборудования Заказчика</p> <p>3. Наличие в штате Подрядчика инженера, сертифицированного на все модели оборудования Заказчика, является предпочтительным в целях качественного обслуживания платежных терминалов.</p> <p>4. Работы по техническому обслуживанию, плановой замене изнашиваемых деталей рабочих узлов оборудования, рабочих узлов в сборе должны проводиться регулярно в течение всего срока выполнения работ. Все работы по техническому обслуживанию, диагностике и ремонту должны осуществляться с использованием профессиональных инструментов и оборудования. Поставляемые Подрядчиком расходные материалы, запасные части, детали рабочих узлов, рабочие узлы в сборе, подлежащие замене, должны полностью соответствовать требованиям производителя обслуживаемого оборудования.</p> <p>5. В течение всего срока выполнения работ Подрядчик не должен привлекать субподрядчиков к выполнению работ полностью или частично.</p> <p>Характеристики используемого оборудования, месторасположение терминалов, планово-предупредительные работы программно-технического комплекса (Приложение1):</p> <p>1. Восстановление работоспособности при сбое ПО, переустановка ПО;</p> <p>2. Замена вышедших из строя запасных частей и комплектующих;</p> <p>3. Проведение профилактических работ, чистка элементов, замена ремней и роликов;</p>
--	--	--	---

				<p>4. Устранение ошибок, настройка обновление ПО терминала;</p> <p>5. Замена основного блока терминала (монитор, принтер, картридер, БП);</p> <p>6. Проверка на наличие вредоносных программ + проверка на наличие скимминговых устройств</p>
<p><b>Дополнительные требования:</b> (Оговариваются включенные расходы, условия, способы проверки требований и характеристик, целевые и допустимые требования по физическим, механическим, электрическим и другим параметрам, а также по эксплуатационному тестированию, требования по технике безопасности и экологии, сертифицированные требования, иллюстрации, изображения, фотографии)</p>			<p>Требования к исполнителю для оказания работ/услуг:</p> <p>1. Наличие сервисного центра по ремонту платежных терминалов в Восточно-Казахстанской и Абайской области.</p>	
<p><b>Место оказания услуг:</b> (в случае необходимости оформить Приложение к данной тех. спецификации)</p>			<p>Восточно-Казахстанская область, г. Усть-Каменогорск, ул. Антона Чехова, 70</p>	
<p><b>Сроки оказания услуг:</b> (критерии приема работы, контроль качества, образец проверки, доставка, погрузка, разгрузка)</p>			<p>с 01.01.2024 года по 31.12.2024 год</p>	
<p><b>Условия оплаты (размер авансового платежа, сроки оплаты)</b></p>			<p>Авансовый платеж 0%, оплата по факту оказания услуг</p>	
<p><b>Гарантийный срок (мес.):</b></p>			<p>-</p>	

**Характеристики используемого оборудования:**

№	Комплектующие	Количество терминалов
1	Сенсорное стекло GeneralTouch 17", ПАВ, 6мм (без контроллера)	20 шт
2	Монитор ЖК AOC e719, 17"	
3	Материнская плата GIGABYTE GA-H81M-S2PV LGA 1150, mATX	
4	Процессор INTEL Celeron Dual-Core G1820, LGA 1150, OEM	
5	Модуль памяти DDR3 - 2Гб, 1600	
6	Устройство охлаждения Socket 1150	
7	Жесткий диск 2.5" SEAGATE (SAMSUNG) Momentus ST500LM001	
8	Блок питания FSP ATX-350 PNR	
9	Контроллер PCI 2 COM (9835)	
10	Таймер сторожевой ОСМП 1 (без кабеля USB)	
11	Кабель USB 2.0 А-В, 1.8 м, Gembird, (CC-USB2-AMBM-6)	
12	Разветвитель Molex-MiniFit2 + 5V	
13	Кассета для CashCode MFL на 1000 купюр	
14	Купюроприемник CashCode MFL	
15	Принтер - Фискальный регистратор Custom Pay VKP80 KZ	
16	Блок питания EN-150-24 (24V, 150W, 6.25A)	
17	Модем Siemens MC35i (комплект)	
18	Источник бесперебойного питания Ippon 500VA	

**Месторасположение терминалов.**

Отделение\адрес участка ТОО «Шыгысэнерготрейд»	Количество, шт
г. Усть-Каменогорск, ул. Антона Чехова, 70	<b>2</b>
г. Усть-Каменогорск, пр. Казыбек би, д.1/2	<b>1</b>
г. Алтай, ул. Стахановская, 22 (Александра Несмеянова 22)	<b>1</b>
г. Серебрянск, ул. Графтио, 5	<b>1</b>
г. Риддер, ул. Островского, 92 (пр. Абая 92)	<b>1</b>
с. Катон-Карагай, Подстанция	<b>1</b>
г. Шемонаиха, ул. 3 Микрорайон, 27а	<b>1</b>
г. Аягоз, ул. Береке, 1	<b>1</b>
с. Калбатау(Жарма), ул. Алимбетова, 2	<b>1</b>
с. Урджар, ул. Фурманова, 109	<b>1</b>
г. Семей, ул. Каржаубайулы, 243а	<b>2</b>
г. Семей, ул. Жанасемейская, 30	<b>1</b>
с. Бородулиха, ул. Подстанционная, 1	<b>1</b>
г. Курчатов, ул. Красноармейская 14	<b>1</b>
с. Караул, ул. Кутжанова, 1	<b>1</b>
г. Зайсан, ул. Панфилова, 12	<b>1</b>
с. Курчум, ул. Ибежанова, 1	<b>1</b>
с. Маркаколь, ул. Алтайэнерго,4	<b>1</b>
<b>Итого:</b>	<b>20</b>

## Годовой план-график планово-предупредительного ремонта оборудования на 2024 г.

Отделение	№	Адрес участка	Исполнитель	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
г. Усть-Каменогорск	1	ул. Антона Чехова, 70		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4		
	2	ул. Антона Чехова, 70		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4		
	3	пр. Казыбек би, д.1/2		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4		
г. Шемонаиха	4	ул. 3 Микрорайон, 27а		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4		
г. Риддер	5	ул. Островского, 92 (пр. Абая 92)		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4		
г. Семей	6	ул. Каржаубайулы, 243а			ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
	7	ул. Каржаубайулы, 243а			ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
	8	ул. Жанасемейская, 30			ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
с. Караул	9	ул. Кутжанова, 1			ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
с. Бородулиха	10	ул. Подстанционная, 1			ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
г. Курчатов	11	ул. Красноармейская 14			ТО1			ТО2			ТО3			ТО4	
с. Калбатау (Жарма)	12	ул. Алимбетова, 2				ТО1			ТО2			ТО3			ТО4
г. Аягоз	13	ул. Нугманова, 67				ТО1			ТО2			ТО3			ТО4
с. Урджар	14	ул. Фурманова, 109				ТО1			ТО2			ТО3			ТО4
с. Теректы	15	ул. Крахмаля, 60				ТО1			ТО2			ТО3			ТО4
г. Зайсан	16	ул. Панфилова, 12				ТО1			ТО2			ТО3			ТО4
с. Курчум	17	ул. Ибежанова, 1				ТО1			ТО2			ТО3			ТО4
г. Алтай	18	ул. Стахановская, 22 (Александра Несмеянова 22)		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4		
г. Серебрянск	19	ул. Графтио, 5		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4		
с. Катон-Карагай	20	Подстанция		ТО1			ТО2			ТО3			ТО4		